

The Quality of University Libraries' Websites in Knowledge Management from the Researchers' Point of View

Asst. Lect. Mahmoud Abdullah Attieh

mhmwdbdallhtvt386@gmail.com

Central Technical University / Rusafa Management Institute

Copyright (c) 2025 Asst. Lect. Mahmoud Abdullah Attieh

DOI: <https://doi.org/10.31973/g0v4qr82>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Abstract:

The study aims to identify the Arab and international standards adopted in the quality of university library websites and to clarify the reality and requirements of digital information services provided on those websites to their beneficiaries. Additionally, it seeks to determine the basic needs of university library website beneficiaries and their reflection on knowledge management. The analytical survey method was used to survey the sites of the central and branch libraries of the formations of the Middle Technical University (study sample) (the central library of the Middle Technical University, libraries of the formations of the Middle Technical University that have an actual representation of the library site). The study also reached several results, the most important of which were: There is interest in the awareness aspect in using Arab and international standards for the quality of content available on university library websites, which reflects the attractiveness of beneficiaries in accessing and using the websites, and the availability of digital information services on library websites makes it much easier for researchers to obtain the required information, so digital information services on university library websites must be diversified. The study has made several recommendations, perhaps the most important of which are: the necessity of providing digital information services and their diversity on university library websites, which reflects the position of university libraries among other websites on the one hand, and standing on meeting the needs of researchers on the other hand, and university library websites must pay increasing attention to the quality of the info graphic design of the website structure and the presentation of services, which affects the attraction of actual users to the library website.

Keywords: information services, knowledge management, library websites, university libraries, website quality

جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين

المدرس المساعد

محمود عبدالله عطية

الجامعة التقنية الوسطى / معهد الادارة الرصافة

(مُلَخَّصُ البَحْث)

تهدف الدراسة إلى معرفة المعايير العربية والعالمية المعتمدة في جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية وبيان واقع ومتطلبات خدمات المعلومات الرقمية المقدمة في تلك المواقع إلى المستخدمين منها، وتحديد المتطلبات الأساسية من احتياجات المستخدمين من مواقع المكتبات الجامعية وانعكاسها على إدارة المعرفة، تم استخدام المنهج المسحي التحليلي لمسح مواقع المكتبات المركزية والفرعية لتشكيلات الجامعة التقنية الوسطى (عينة الدراسة) (المكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى، مكتبات تشكيلات الجامعة التقنية الوسطى والتي لها تمثيل فعلي لموقع المكتبة)، كما توصلت الدراسة الى جملة من النتائج كان أهمها: هناك اهتمام بالجانب التوعوي في استخدام المعايير العربية والعالمية الخاصة بجودة المحتوى المتوفرة في مواقع المكتبات الجامعية الامر الذي يعكس جاذبية المستخدمين في الولوج لاستخدام المواقع، وان توفر خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات يسهل على الباحثين الكثير في الحصول على المعلومات المطلوبة لذا يجب تنوع خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات الجامعية. ولقد وضعت الدراسة عدة توصيات ولعل أهمها: ضرورة إتاحة خدمات المعلومات الرقمية وتنوعها في مواقع المكتبات الجامعية الامر الذي يعكس موقع المكتبات الجامعية بين المواقع الأخرى من جهة، والوقوف على تلبية احتياجات الباحثين من جهة أخرى، ويجب على مواقع المكتبات الجامعية الاهتمام المتزايد بجودة التصميم الانفوجرافيك لهيكلية الموقع الالكتروني وعرض الخدمات مما يؤثر في جذب المستخدمين الفعليين إلى الموقع الالكتروني للمكتبة.

الكلمات المفتاحية: المواقع الإلكترونية، المكتبات الجامعية، مواقع المكتبات، جودة المواقع، إدارة المعرفة، خدمات المعلومات.

(الإطار العام للبحث)

المقدمة :

تعد مواقع المكتبات الجامعية اليوم ذات مكانة مميزة في دعم حركة البحث العلمي وتوفير سبل الوصول الى المعلومات المتوفرة في تلك المواقع الا أن تلك المواقع تواجه اليوم تحديات كبيرة لكي تحافظ على جودتها بين المواقع العربية والعالمية، و في ظل التطور التكنولوجي والتقني وظهور شبكة الإنترنت بكافة أجيال الويب والتأقلم مع المعايير العالمية والخاصة بتصميم المواقع الالكترونية من جهة و حاجات المستفيدين إلى المعلومات في تغير مستمر من جهة اخرى لذلك أصبح حتماً على المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية أن تعزز من جودة تلك المواقع في عملية إدارة المعرفة لغرض مواكبة احتياجات المستفيدين والباحثين من تلك المواقع والاستفادة من خدمات المعلومات المتوفرة وأصبح اليوم المستفيد يسعى جاهدا للوصول الى المعلومات المطلوبة في أي وقت وأين ما كان دون جهد وبأسرع وقت ممكن ، لذا تعد المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية معبراً مهماً لتقديم العديد من خدمات المعلومات الرقمية بكافة انواعها واشكالها لمجتمع المستفيدين منها واتباع المعايير الخاصة بتصميم المواقع الالكترونية التي تسهم بتطويرها وتعزيز مكانتها العربية والعالمية لكي تحافظ على ديمومتها في الاستخدام الفعلي من قبل الباحثين.

اولاً: مشكلة الدراسة:

تعد المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية من أهم أدوات الاتصال التي تلبي كافة الاحتياجات من خدمات المعلومات المتنوعة في ادارة المعرفة الى المستفيدين وربما تعد احدى الدعامات الأساسية للاتصال والبحث العلمي، لذا يمكن أن تعكس مواقع المكتبات الجامعية ومحتوياتها جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية وتأثيرها الفعال على ادارة المعرفة بكافة المستويات، وقد واجهت مواقع المكتبات الجامعية معوقات كبيرة للارتقاء بخدماتها ومواكبتها للتكنولوجيا الحديثة وتلبية كافة احتياجات المستفيدين الفعلية منها في ادارة المعرفة، لذا يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالأسئلة الآتية:

- ١ . ما أنواع خدمات المعلومات المتاحة للموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية؟
- ٢ . ما مدى استخدام مواقع المكتبات الجامعية للمعايير العالمية التي يتم من خلالها تحقيق الجودة العلمية؟
- ٣ . تحديد المعوقات والمشاكل التي تعاني منها مواقع المكتبات الجامعية وتأثيرها في إدارة المعرفة؟
- ٤ . ما متطلبات جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة من خلال الآتي:

- ١ . تسهم الدراسة الحالية في تحديد جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة وفق استراتيجياتها الممنهجة في عملية تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين منها.
- ٢ . تقييم جودة مواقع المكتبات الجامعية يمكن من خلاله التعرف على المعايير والأسس المعتمدة في جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية.
- ٣ . معرفة أوجه التطبيق الفعلي ما بين المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية وإدارة المعرفة في عملية إبراز جودة تلك المواقع من وجهة نظر الباحثين .
- ٤ . تسليط الضوء على درجة رضا المستفيد من الخدمات الإلكترونية المتاحة في مواقع المكتبات مما يشجع تلك المواقع للمكتبات الجامعية أن تبقى في سوق المنافسة وإداة فاعلة في تطوير وتحديث خدماتها .

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١ . معرفة المعايير العالمية المعتمدة في جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية.
- ٢ . بيان واقع ومتطلبات الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل مواقع المكتبات الجامعية.
- ٣ . معرفة مدى تطبيق الاستثمار الفعلي لتقنيات المعلومات من قبل المكتبات الجامعية في تقديم خدمات معلومات الكترونية ذات جودة عالية إلى المستفيدين منها.
- ٤ . معرفة التحديات المرتبطة بتطبيق المعايير الخاصة بجودة مواقع المكتبات الجامعية وانعكاساتها على إدارة المعرفة في البيئة الإلكترونية.
- ٥ . تحديد متطلبات الأساسية من احتياجات المستفيدين من المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية على النحو الأمثل.

رابعاً: عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عمدية شملت المكتبة المركزية (الجامعة التقنية الوسطى، ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة التقنية الوسطى والبالغ عددها (١٧) وذلك لغرض حصر المكتبات التي تحتوي على موقع رسمي فعلي على شبكة الانترنت:

خامساً: حدود الدراسة ومنهجها وأدواتها:

يتحدد هذا البحث بدراسة جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين للمكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة التقنية الوسطى للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤. وقد تم استخدام المنهج المسحي التحليلي لمسح المكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة

فضلا عن المنهج الوصفي التحليلي من خلال تفحص المواقع الالكترونية لتلك المكتبات، وجمعت البيانات من خلال توزيع الاستبانة على المكتبات المبحوثة (الباحثين) من طلبة الكليات والمعاهد المستفيدين من تلك المكتبات الجامعية ، فضلا عن أدوات جمع البيانات والمعلومات (ادبيات الموضوع) لأغراض جمع البيانات عن الدراسة الحالية.

سادساً: الدراسات السابقة:

هناك عدة دراسات وبحوث حول دراسة جودة المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية، لذا تحاول الدراسة الدارسية الحالية الى دراسة جودة تلك المواقع في إدارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين ومعرفة مدى تأثيرها في خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية ويمكن تمثيلها حسب الآتي :

الدراسة الأولى : دراسة (الصعوب، ٢٠١٩) . تقييم مستوى جودة الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الاردنية من وجهة نظر الطلبة في ضوء المعايير العالمية لتقييم جودة مواقع الانترنت.

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى جودة الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية من وجهة نظر الطلبة في المعايير العالمية لتقييم جودة مواقع الإنترنت، (معايير جودة المحتوى – معايير جودة التصميم – معايير الإتاحة) ومعرفة أثر متغيرات الجنس، ونوع الكلية، والمستوى الدراسي في تقدير الطلبة لمستوى جودة الموقع الإلكتروني للمكتبة، إذ وزعت استبانة على عينة مكونة من (٦٧٨) طالباً وطالبة. وقد استخدم المنهج المسحي في الدراسة لبيان وجهة نظر الطلبة في موقع المكتبة، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان أهمها:

- ١ . ضرورة إقامة ورش تدريبية على كيفية استخدام موقع مكتبة الجامعة الاردنية لما له دور كبير في طلب الاستخدام الفعلي من قبل طلبة الكليات داخل الجامعة.
- ٢ . الحث على توفير تصميم متناسق من حيث حدة الألوان المستخدمة داخل الموقع الالكتروني للمكتبة وحجم النصوص المستخدمة.

وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة الى جملة من التوصيات كان أهمها:

- ١ . القيام بورش عمل تدريبية وتعريفية لغرض العمل على استدامة الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية، خصوصاً لطلبة الكليات العلمية والصحية في الجامعة.
- ٢ . ضرورة القيام بتقييم دوري لموقع مكتبة الجامعة الأردنية وذلك من خلال استطلاع آراء الطلبة في الكليات لغرض معرفة أنطباع رأيهم بموقع المكتبة ومجموعة خدمات المعلومات

الإلكترونية المقدمة من خلاله وذلك لتحسين جودة الموقع وخدماته لتلبي حاجات المستفيدين بشكل أكبر.

٣ . العمل على متابعة دورية وتحديث مستمر على الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية.

الدراسة الثانية: دراسة (باهي، ٢٠٢٢). مواقع ويب المكتبات الجامعية الجزائرية: دراسة تقييمية.

هدفت الدراسة إلى معرفة أهم مميزات مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية من حيث جودتها في التعامل مع كل جزء من أجزاء الموقع، وكذلك مساعدة المكتبات على الارتقاء في تقديم خدمات المعلومات في تلك المواقع مما يساعد المستفيدين في تلبية احتياجاتهم من تلك الخدمات، مع بيان أبرز وأهم الخدمات الإلكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي من أجل الوصول إلى الأهداف الأساسية في إعداد الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان أهمها :

١ . اعتماد مصممي مواقع الويب للمكتبات الجامعية على معايير دولية متداولة في مواقع المكتبات الكبرى العالمية، لغرض تحسين وتطوير خدمات مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية.

٢ . إتاحة مواقع المكتبات الجامعية المصادر الببليوغرافية بالنص الكامل، وخاصة منها الرسائل الجامعية، لغرض تسهيل الخدمة على المستفيد بدون التنقل والانتظار، وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة إلى جملة من التوصيات كان أهمها :

١ . ضرورة تصميم مواقع الويب للمكتبات الجامعية بعدة لغات منها: (اللغة الفرنسية اللغة الإنجليزية بدون إهمال اللغة الرسمية (اللغة العربية).

٢ . النهوض بمواقع الويب للمكتبات الجامعية من طرف أخصائيو المعلومات المسؤولين عن المواقع لوصول المكتبة إلى أكبر عدد من المستفيدين والحرص على أن هذه المواقع ليست مجرد صفحات جامدة فقط، وإنما هي تمثل المكتبة من خلال تقديم الخدمات المتعددة والمتطورة.

(الجانب النظري للدراسة)

المكتبات الجامعية :

مفهوم المكتبات الجامعية:

اصبحت المكتبة الجامعية اليوم بشكلها التقليدي وبالخدمات التقليدية غير قادرة على الوفاء باحتياجات وخدمات المعلومات للمستفيدين والباحثين والمتخصصين من المعلومات، أمام مشكلة انفجار المعلومات والبيانات الضخمة وما يرتبط بها، ومن ثم ظهرت الحاجة إلى تطوير المكتبات الجامعية وحوسبتها على وفق بنية المعلومات الالكترونية إذ يقوم من خلالها بعملية التجميع واختيار المعلومات وفق استراتيجيات وخطط ومن ثم التحليل والتنظيم للمعلومات والاسترجاع لها حسب احتياجات ومتطلبات المستفيدين والباحثين والمتخصصين. تعد المكتبات الجامعية التقليدية منذ تأسيسها تهتم باقتناء المصادر العلمية بكافة انواعها واشكالها ومن ثم فهرستها وتصنيفها ثم وضع تلك المصادر للإعارة والاطلاع لخدمة المستفيدين، فإن نظام المعلومات اليوم يهتم بالإضافة إلى تلك الأنشطة باختيار وتنقيح مختلف المصادر العلمية وفي كافة التخصصات ، لذا يجب أن لا تكون المكتبات الجامعية مجرد مخازن للمصادر العلمية، بل عليها أن تكون أداة ديناميكية للتعليم والتعلم من خلال سيطرة أخصائي المكتبة على تسيير المكتبات الجامعية بالتقنيات الحديثة والمواقع الالكترونية ومشاركة المستفيد ضمن هذه التكنولوجيا. (باهي، ٢٠٢٢، صفحة ٥)

وتعرف المكتبات الجامعية :

هي ذلك النوع من المؤسسات التي تخدم المجتمع الأكاديمي إذ ، من اجل خدمة تحرص على توفر الكتب والمصادر الدراسية والداعمة للمنهج وغيرها اهداف واغراض هذه الجامعة وعرفت أيضا هي المؤسسات العلمية الثقافية التي تؤدي دورا علميا هاما في مجال التعليم . (عبدالله، ٢٠٢٢، صفحة ٢١٤)

أنواع المكتبات الجامعية:

١ . المكتبة المركزية: وهي المكتبة الرئيسية للجامعة تهتم بصفة أساسية بخدمة طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، مع الاهتمام باقتناء المراجع العامة والمتخصصة، وتقديم خدمات المعلومات، وتقوم المكتبة المركزية بالتنسيق والتكامل مع مكتبات الكليات وقد تحتوي على المصادر العلمية بكافة اشكالها وانواعها التي لا يمكن توفيرها بمكتبات الكليات.

٢ . مكتبات الكليات: وتقوم هذه المكتبات داخل الكليات الجامعية، وتوجه خدماتها لمجتمع المستفيدين من الدارسين والأساتذة والعاملين في الكلية، وتكون كل مكتبة منها متخصصة

في تخصص الكلية وتطور مجموعاتا في هذا الاتجاه، كما تشرف على مكاتب الأقسام في حالة وجودها.

٣. مكاتب الأقسام: وتقوم بخدمة الدارسين والهيئة التدريسية في القسم وتنمي مجموعاتا وتقديم خدماتها لخدمة تخصص القسم التابعة له، وقد ظهرت هذه الأقسام مع تعدد التخصصات العلمية وزيادة عدد الدارسين في التخصصات المختلفة. (فتح الله، ٢٠٢٢، صفحة ١٤)

الموقع الإلكتروني للمكاتب الجامعية :

يذكر لانكستر: نحن نقرب من اليوم الذي يمكن أن تكون فيه مكاتب المستقبل العظيمة تتكون من غرفة صغيرة مساحتها عشرة أقدام مربعة، لا تحتوي على أي شيء سوى منفذ إلكتروني ومعدات التوصيل السلكي، الأخرى، ومستقبلا فإن جميع المكاتب سوف تكون على هذا الشكل، لأنها سوف تتمتع بالوسائل الإلكترونية للوصول الحر إلى المعلومات.

يمكن تعريف الموقع الإلكتروني للمكاتب الجامعية :

هو عبارة عن صفحات على شبكة الأنترنت تمثل المكاتب الجامعية تصمم من قبل أشخاص مسؤولين عن تصميم المواقع، تتيح معلومات وخدمات للمستخدمين بطريقة حديثة بحيث يستفيدون منها في أي وقت ودون جهد.

التحديات التي واجهت جودة المواقع الإلكترونية:

تمثلت التحديات الأساسية لشبكة الأنترنت منذ ظهورها إلى وفرة العدد الهائل من المواقع الإلكترونية وعدم وجود تنظيم علمي لتلك المواقع سواء من ناحية الشكل العام أو تنظيم المحتوى وكذلك استخدام معايير الجودة لها مما أدى إلى طرح العديد من التساؤلات حول جودة هذه المواقع وسبل التعامل معها، يعد وجود الكم من هذه المواقع في شبكة الأنترنت والتي من شأنها أدت إلى تحدي انتقاء المواقع الإلكترونية التي تتطلب توفر عامل الجودة على شبكة الأنترنت.

من خلال تلك التحديات اتضح أن وجود مواقع عالية الجودة وحديثة وموضوعية تزيد من الإقبال عليها من قبل المستخدمين الفعليين لها، يمكن أن نجد مواقع الكترونية أخرى هي أقل جودة وذات تحديث وبنية قديمة مما يفقد جذب المستخدمين لها والاستخدام الفعلي لها بالإضافة إلى فقدان إلى مصداقيتها كمصدر للمعلومات. لذا تعد أهمية تقييم جودة المواقع الإلكترونية على شبكة الأنترنت إلى ما يأتي:

١ . عدم إيجاد تعليمات المسؤولية الفكرية وما تتضمنها المواقع الإلكترونية.

- ٢ . عدم توفر الإطار القانوني الذي يحكم حقوق الملكية الفكرية للمعلومات المتوفرة في الموقع الإلكتروني.
 - ٣ . صعوبة في عملية تحديد حداثة المحتوى المعلوماتي المتوفر في الموقع الإلكتروني.
 - ٤ . احتمالية أي مستخدم من وضع ما يشاء دون وجود ضوابط وتعليمات خاصة بالاستخدام.
 - ٥ . وجود تحدي يعيق من تحديد الهدف العام والخاص من استخدام الموقع الإلكتروني.
- (قشائري، ٢٠٢٣، صفحة ٣٤)

معايير تقييم جودة المواقع الإلكترونية :

ان ظهور الاستراتيجيات والخطط العلمية والأطر المستخدمة في تقييم المواقع الإلكترونية وطرق استخدامها والهدف منها من اهم نجاح تلك المواقع وسبل النهوض بها، لذا ان نجاح تلك المواقع يعتمد بالأساس في تصميمها الى مجموعة من المعايير الاساسية التي تتمثل بالآتي :

المعيار الأول : معيار سهولة التعامل والاستخدام :

- ☐ سهولة إيجاد الموقع والدخول اليه.
- ☐ وجود دليل بتعليمات الموقع.
- ☐ الحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية للمستخدمين.
- ☐ تكييف الموقع حسب حاجة المستخدمين.

المعيار الثاني : معيار جودة الإبحار :

- ☐ معرفة اتجاهات الإبحار في الموقع.
- ☐ فاعلية جميع الروابط .
- ☐ عدم ازدحام المعلومات في الصفحة الواحدة .
- ☐ الاعتماد على النص في عملية الإبحار.
- ☐ استخدام الايقونات ذات الدلالة الواضحة.
- ☐ إمكانية العودة إلى الصفحة الرئيسية من أي مكان.

المعيار الثالث : معيار جودة التصميم :

- ☐ جودة وجاذبية التصميم.
- ☐ الحفاظ على نمط واحد للتصميم على مستوى جميع صفحات الموقع.
- ☐ الاستخدام الفعال للمساحات البيضاء.
- ☐ بساطة العرض.

- ☐ تجنب استخدام الصور والرموز الغير واضحة أو الغير مفهومة .
- ☐ استخدام الايقونات ذات الدلالة .
- ☐ الملائمة مع مختلف الأجهزة.

المعيار الرابع : معيار جودة النص:

- ☐ مناسبة حجم النص.
- ☐ استخدام خطوط موحدة وسهلة القراءة.
- ☐ تلوين الخطوط ذات الروابط التشعبية وتمييزها .
- ☐ استخدام ألوان عالية التباين بين النص والخلفية.
- ☐ مناسبة الخطوط على جميع المتصفحات.

المعيار الخامس : معايير جودة المحتوى :

- ☐ تحديث المحتوى بشكل دوري بوضع تاريخ التحديث .
- ☐ عدم وجود أخطاء املائية أو نحوية . (حامد، ٢٠٢٢، صفحة ٣٠٩)
- تصنيفات معايير تقييم المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية :
- ☐ معايير التقييم الصادرة عن الجمعيات المهنية:

جمعية الكليات والمكتبات البحثية (Association of College & Research

Libraries (ACL) : وضعت هذه الجمعية خمسة معايير على شكل تساؤلات:

- ☐ دقة وثائق الويب من كاتب الوثيقة ؟
- ☐ وهل يمكن الإتصال به؟
- ☐ ما الغرض من الوثيقة ولماذا كتبت؟
- ☐ هل كاتب هذه الوثيقة مؤهل للكتابة؟
- ☐ المسؤولية الفكرية للوثيقة من هو ناشر الوثيقة ؟
- ☐ وهل هو منفصل عن مدير الموقع ؟
- ☐ من خلال التدقيق في مجال الوثيقة ما نوع المؤسسة الناشرة ؟
- ☐ هل تدرج مؤهلات الناشر ؟
- ☐ موضوعية وثائق الويب هل يتضح هدف الصفحة ؟
- ☐ هل المعلومات مفصلة ؟
- ☐ ما الآراء التي يبديها المؤلف ؟
- ☐ حداثة وثائق الويب متى كتبت الوثيقة؟
- ☐ متى كان آخر تحديث لها؟

- ☐ ما مدى حداثة الروابط؟
- ☐ تغطية وثائق الويب هل الروابط تغطي كافة جوانب موضوع الوثيقة ؟
- ☐ هل تقدم المعلومات إستشهادات صحيحة؟
- ☐ معايير تقييم صادرة عن المكتبات الأكاديمية :
- مكتبة جامعة كولومبيا البريطانية: University of British Columbia Library :
- ومن المعايير التي قامت بوضعها:
- ☐ الدقة ،الحداثة الموضوعية التغطية، الغرض.
- مكتبة جامعة ولاية أوهايو الأمريكية :
- ☐ قامت بوضع مجموعة من المعايير المؤلف المحتوى التغطية الحداثة.
- مكتبة مكلنتاير في جامعة وسيكنسن بأمريكا:
- والتي وضعت قائمة بمعايير تقييم المواقع على شبكة الأنترنت منها:
- ☐ المحتوى، المصادقية حقوق الطبع ، الإستشهاد المرجعي الإستمرارية، الرقابة .
- ☐ معايير تقييم صادرة عن المنظمات الدولية :
- معايير جائزة القمة العالمية (WSA) وتشمل عدة مؤشرات وهي كالآتي:**
- ☐ جودة وشمولية المحتوى من حيث العمق والأصالة.
- ☐ سهولة إستخدام العمل والتصفح والإبحار فيه.
- ☐ استخدام القيم المضافة مثل التفاعل والوسائط المتعددة.
- ☐ جاذبية التصميم وإستخدام المؤثرات الصوتية والبصرية والجودة.
- ☐ الأهمية الاستراتيجية للموقع الإلكتروني ودوره في تطوير مجتمع المعلومات على مستوى العالم. (باهي، ٢٠٢٢، صفحة ٦)

مفهوم إدارة المعرفة :

يعد مفهوم إدارة المعرفة من المفاهيم الأساسية التي حظيت تلك المفاهيم بمكانة عالية من قبل الباحثين في مختلف التخصصات العلمية منذ مطلع تسعينات القرن الماضي، وذلك بسبب الاهتمام والاعتماد على المعرفة والتي أصبحت بمثابة الحيز الذي لا يمكن الاستغناء عنها من خلال تتوجيه وتطوير أعمال المؤسسات، وأهميتها في تحقيق مبدأ الاتصالات الفعالة بين مجتمع المتخصصين، وكذلك أهميتها في تحسين بيئة العمل وإداء العاملين فيها ويمكن تعريف إدارة المعرفة على أنها العمليات النظامية المبنية وفق أسس محددة لإيجاد المعلومات واستحصالتها وتنظيمها، وتنقيتها، وعرضها بطريقة تحسن قدرات الأفراد العاملين في المؤسسات وفي مجال عملهم، كما تساعد المؤسسة في الحصول على الفهم المعمق من

خلال خبراتها الذاتية، فضلاً عن دورها في تركيز اهتمام المؤسسة على استحصال وخرن واستخدام المعرفة لأشياء مثل حل المشكلات والتعلم الديناميكي، والتخطيط الاستراتيجي، وصناعة القرارات، كما تحمي الموارد الذهنية من الاندثار، وهنا يبرز مفهوم ادارة المعرفة والاساس الذي بني عليه تلك المفهوم. (الطائي، ٢٠١٤، صفحة ٢٣)

المتطلبات الأساسية في تطبيق ادارة المعرفة في المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية :

يعد الهدف الأساسي من إدارة المعرفة هو تطبيق المعرفة وانظمتها المختلفة و المتاحة للمكتبات ومراكز المعلومات وجعلها أكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة المكتبات وأكثر ارتباطاً بالمهام التي تقوم بها، لذا يمكن إبراز مجموعة من المتطلبات الأساسية في عملية تطبيق ادارة المعرفة في المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية:

١- الثقافة التنظيمية :

تعد الثقافة التنظيمية أحد المتطلبات المهمة في تحقيق مبدأ النجاح او الفشل في إدارة المعرفة لما تحمله من مجموعة من القيم والمعتقدات والأعراف التي يحملها الأفراد داخل المؤسسات مثل طريقة تعامل الأفراد مع بعضهم ويعني ذلك أن العلاقات بين الأفراد تلعب دوراً حاسماً في إبداع المعرفة ونشرها والاستفادة منها في انحاء المؤسسة ومواقعها المختلفة.

٢- القيادة والالتزام الاستراتيجي :

إن عنصر القيادة يعد من العناصر المهمة في تبني وتطبيق إدارة المعرفة فالقائد يعدّ القدوة الذي يحتذي به الآخرون، والقائد هو المسؤول عن بناء واستمرار ونجاح المؤسسة، وتقع عليه مسؤولية الاتصال بين العاملين في جميع المستويات الإدارية والتنظيمية داخل الموقع لضمان تبادل المعلومات والمعارف، كما تقع عليه مسؤولية تأسيس فريق عمل المعرفة (أفراد المعرفة) وتشجيع جميع أنواع السلوكيات المؤدية الى المعرفة ودورها الريادي بين العناصر.

٣- تكنولوجيا المعلومات :

تعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المتطلبات الأساسية لإدارة المعرفة والتي بدونها لا يمكن تطبيق وممارسة ادارة المعرفة بشكل كامل حيث تعرف بأنها الوسائل التكنولوجية المتقدمة التي يستخدمها فريق العمل لتسهيل عمليات إدارة المعرفة المتمثلة (توليد المعرفة وتنظيمها، وخرنها، ونشرها وتطبيقها) في انظمة المؤسسة وفي كافة المستويات الادارية من اجل الوصول الى افضل الخدمات. (ياسين، ٢٠٢٢، صفحة

(٢٠٤٢)

(الجانب العملي للدراسة)

الجدول (١) يبين تصنيف درجات مقياس ليكرت الخماسي

ت	المعيار	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
1	لا اتفق تماما	1 - 1.79	منخفضة جدا
2	لا اتفق	1.80 - 2.59	منخفضة
3	محايد	2.60 - 3.39	متوسطة
4	اتفق	3.40 - 4.19	مرتفعة
5	اتفق تماما	4.20 - 5	مرتفعة جدا

الصدق والثبات لأدوات الدراسة .

اجراءات الثبات : قام الباحث بحساب ثبات الاستبيان بالتطبيق على عينة قوامها (١٥٠) مبحوث وباستخدام معادلة (ألفا كرونباخ) جاء الثبات مساويا الى (٠.٩٩٠) لـ (٥٦) فقرة، وهي قيمة تؤكد تمتع الاداة بدرجة ثبات عالية .

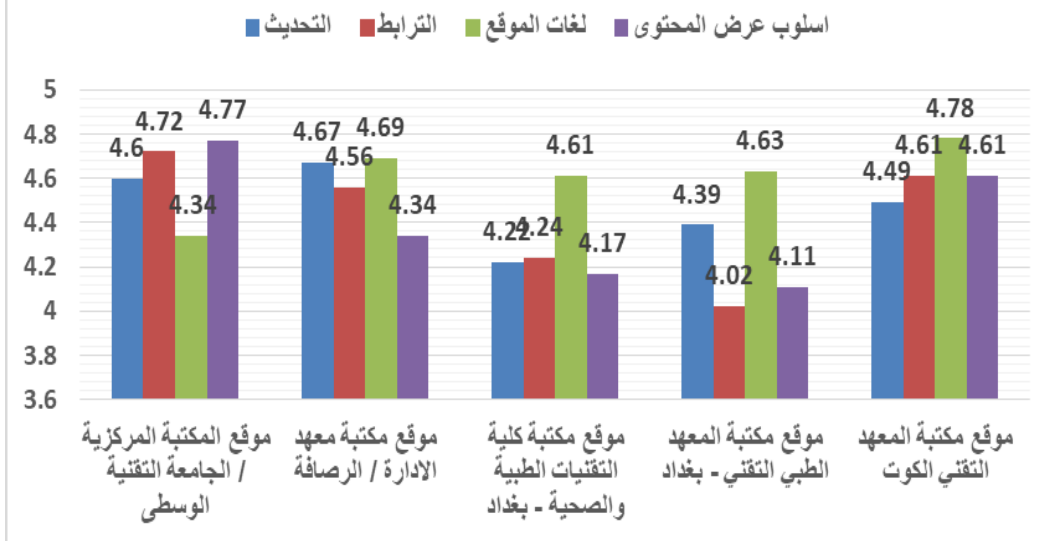
الصدق الذاتي : تم حساب الصدق الذاتي كمؤشر لصدق الاستبيان وذلك بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد جاء مساويا الى (٠.٩٩٤) مما يدل على تمتع الادوات بدرجة عالية من الصدق .

تشير نتائج الجدول (٢) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة المحتوى تراوحت ما بين (٤.٢٨ - ٤.٦٣) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، وجاءت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة المحتوى بوسط حسابي (٤.٦٣) وانحراف معياري (٠.٤٢٨) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة معهد الادارة /الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٦) وانحراف معياري (٠.٥٤٥) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٣٥) وانحراف معياري (٠.٧١٦) وبدرجة موافقة عالية، ومن ثم (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣١) وانحراف معياري (٠.٦٩٢) وبدرجة موافقة عالية ، واخيرا (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٨) وانحراف معياري (٠.٦٨٧) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٢) يوضح تحليل فقرات محور جودة المحتوى

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة المحتوى
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.637	4.49	مرتفعة جدا	0.505	4.39	مرتفعة جدا	0.743	4.22	مرتفعة جدا	0.749	4.67	مرتفعة جدا	0.517	4.60	التحديث
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.848	4.02	مرتفعة جدا	0.888	4.24	مرتفعة جدا	0.505	4.56	مرتفعة جدا	0.511	4.72	الترابط
مرتفعة جدا	0.374	4.78	مرتفعة جدا	0.457	4.63	مرتفعة جدا	0.495	4.61	مرتفعة جدا	0.445	4.69	مرتفعة جدا	0.780	4.34	لغات الموقع
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.774	4.11	مرتفعة جدا	0.698	4.17	مرتفعة جدا	0.780	4.34	مرتفعة جدا	0.1.128	4.77	اسلوب عرض المحتوى
مرتفعة جدا	0.428	4.63	مرتفعة جدا	0.687	4.28	مرتفعة جدا	0.692	4.31	مرتفعة جدا	0.545	4.56	مرتفعة جدا	0.716	4.35	المجموع

شكل (١) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة المحتوى

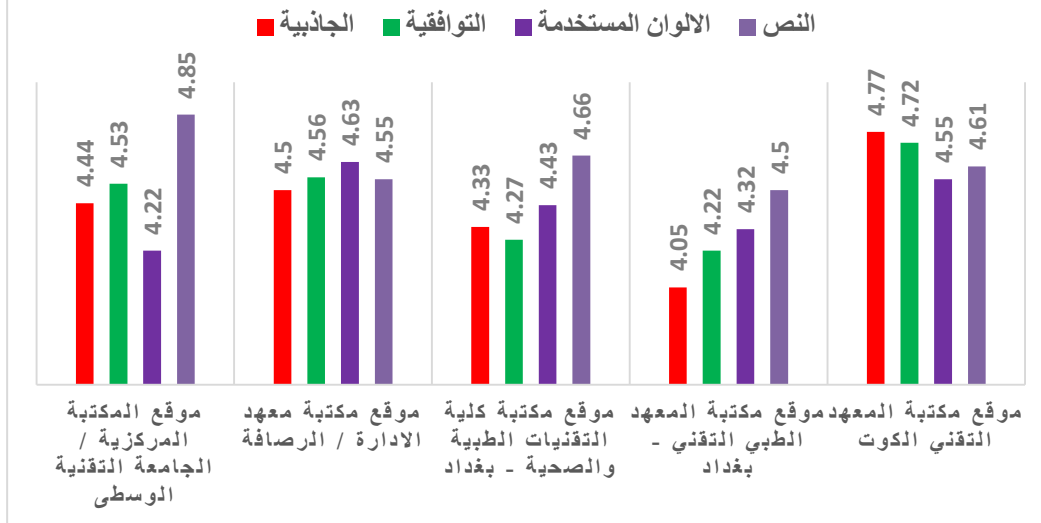


تشير نتائج الجدول (٣) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة التصميم تراوحت ما بين (٤.٢٧ – ٤.٦٦) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، وجاءت (موقع مكتبة المعهد التقني الكويت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة التصميم بوسط حسابي (٤.٦٦) وانحراف معياري (٠.٤٤٨) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٦) وانحراف معياري (٠.٥٨٣) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع المكتبة المركزية/ الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٥١) وانحراف معياري (٠.٥٦١) وبدرجة موافقة عالية، واخيرا (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٤٢) وانحراف معياري (٠.٥٩٨) وبدرجة موافقة عالية، واخيرا (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٧) وانحراف معياري (٠.٦٠٤) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٣) يوضح تحليل فقرات محور جودة التصميم

جودة التصميم	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة المعهد التقني الكوت		
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الاجاذبية	4.44	0.608	مرتفعة جدا	4.50	0.641	مرتفعة جدا	4.33	0.618	مرتفعة جدا	4.05	0.716	مرتفعة	4.77	0.374	مرتفعة جدا
التوافقية	4.53	0.514	مرتفعة جدا	4.56	0.561	مرتفعة جدا	4.27	0.689	مرتفعة جدا	4.22	0.723	مرتفعة جدا	4.72	0.411	مرتفعة جدا
الالوان المستخدمة	4.22	0.845	مرتفعة جدا	4.63	0.482	مرتفعة جدا	4.43	0.644	مرتفعة جدا	4.32	0.590	مرتفعة جدا	4.55	0.541	مرتفعة جدا
النص	4.85	0.335	مرتفعة جدا	4.55	0.668	مرتفعة جدا	4.66	0.517	مرتفعة جدا	4.50	0.426	مرتفعة جدا	4.61	0.495	مرتفعة جدا
المجموع	4.51	0.561	مرتفعة جدا	4.56	0.583	مرتفعة جدا	4.42	0.598	مرتفعة جدا	4.27	0.604	مرتفعة جدا	4.66	0.448	مرتفعة جدا

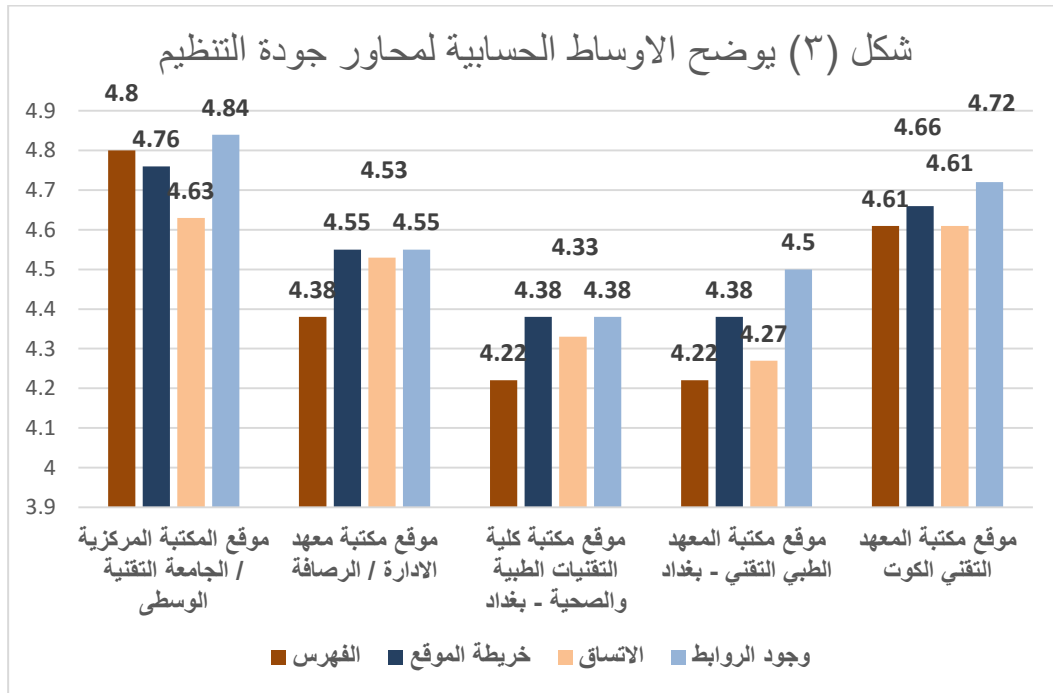
شكل (٢) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة التصميم



تشير نتائج الجدول (٤) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة التنظيم تراوحت ما بين (٤.٣٣ – ٤.٧٦) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة ، حيث جاء (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة التنظيم بوسط حسابي (٤.٧٦) وانحراف معياري (٠.٤٢٦) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بوسط حسابي (٤.٦٥) وانحراف معياري (٠.٣٩٥) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع مكتبة معهد الادارة/الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٠) وانحراف معياري (٠.٦١٣) وبدرجة موافقة عالية، ومن ثم (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٤) وانحراف معياري (٠.٥٩٤)، واخيرا (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠.٦٥٤) وبدرجة موافقة عالية ايضا.

الجدول (٤) يوضح تحليل فقرات محور جودة التنظيم

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة التنظيم
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.361	4.61	مرتفعة جدا	0.639	4.22	مرتفعة جدا	0.723	4.22	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.334	4.80	الفهرس
مرتفعة جدا	0.391	4.66	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.608	4.55	مرتفعة جدا	0.439	4.76	خريطة الموقع
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.631	4.27	مرتفعة جدا	0.705	4.33	مرتفعة جدا	0.675	4.53	مرتفعة جدا	0.608	4.63	الاتساق
مرتفعة جدا	0.411	4.72	مرتفعة جدا	0.544	4.50	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.608	4.55	مرتفعة جدا	0.358	4.84	وجود الروابط
مرتفعة جدا	0.395	4.65	مرتفعة جدا	0.594	4.34	مرتفعة جدا	0.654	4.33	مرتفعة جدا	0.613	4.50	مرتفعة جدا	0.426	4.76	المجموع

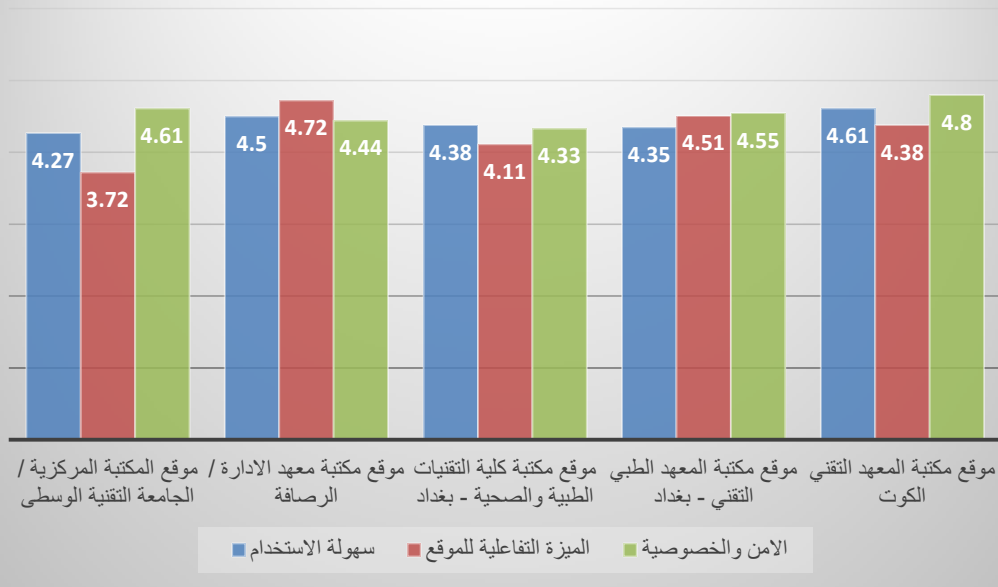


تشير نتائج الجدول (٥) إلى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة سهولة الاستخدام تراوحت ما بين (٤.٢٦ – ٤.٥٩) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة ، حيث جاء (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة سهولة الاستخدام بوسط حسابي (٤.٥٩) وانحراف معياري (٠.٤٨٢) وبدرجة موافقة عالية ، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بوسط حسابي (٤.٥٣) وانحراف معياري (٠.٤٩٤) وبدرجة موافقة عالية ، وبعدها جاءت (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٤٣) وانحراف معياري (٠.٦١٣) وبدرجة موافقة عالية ، ومن ثم (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٧) وانحراف معياري (٠.٦٨٣) ، واخيرا (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٢٦) وانحراف معياري (٠.٦٩٢) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٥) يوضح تحليل فقرات محور جودة سهولة الاستخدام

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة سهولة الاستخدام
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.688	4.35	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.611	4.50	مرتفعة جدا	0.816	4.27	سهولة الاستخدام
مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.544	4.51	مرتفعة جدا	0.822	4.11	مرتفعة جدا	0.411	4.72	مرتفعة جدا	0.986	3.72	الميزة التفاعلية للموقع
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.639	4.44	مرتفعة جدا	0.649	4.33	مرتفعة جدا	0.465	4.55	مرتفعة جدا	0.334	4.80	الامن والخصوصية
مرتفعة جدا	0.494	4.53	مرتفعة جدا	0.613	4.43	مرتفعة جدا	0.683	4.27	مرتفعة جدا	0.482	4.59	مرتفعة جدا	0.692	4.26	المجموع

شكل (4) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة سهولة الاستخدام

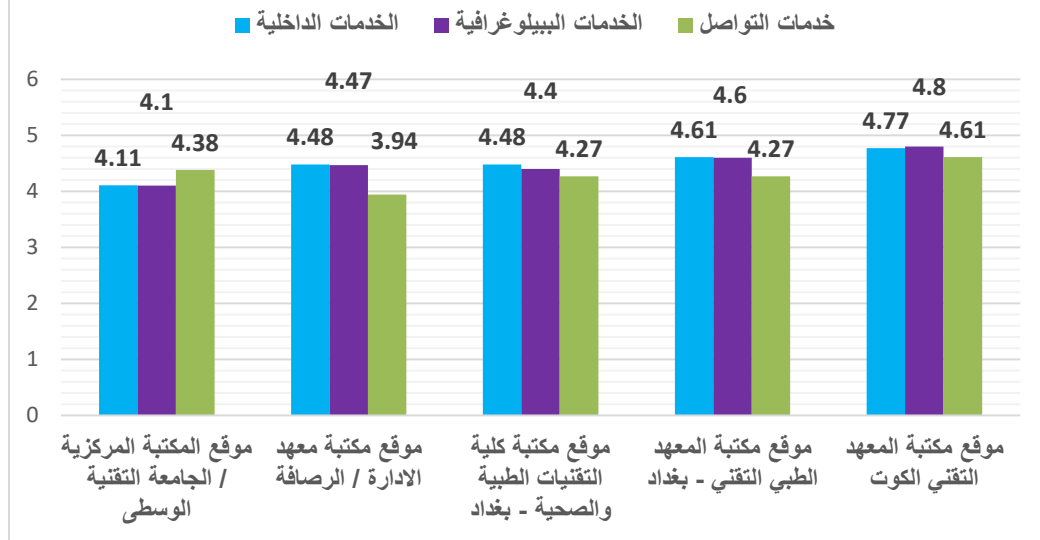


تشير نتائج الجدول (٦) إلى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين تراوحت ما بين (٤.١٨ – ٤.٧٤) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، إذ جاء (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين بوسط حسابي (٤.٧٤) وانحراف معياري (٠.٣٥٥) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٥١) وانحراف معياري (٠.٥١٩) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٦) وانحراف معياري (٠.٥٦٢) وبدرجة موافقة عالية ، ومن ثم (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠.٧١٥) ، واخيرا (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.١٨) وانحراف معياري (٠.٧٦٠) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٦) يوضح تحليل فقرات محور جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة الخدمات
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتاحة للمستخدمين
مرتفعة جدا	0.374	4.77	مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.533	4.38	مرتفعة جدا	0.558	4.48	مرتفعة	0.749	4.11	الخدمات الداخلية
مرتفعة جدا	0.310	4.80	مرتفعة جدا	0.511	4.60	مرتفعة جدا	0.575	4.40	مرتفعة جدا	0.595	4.47	مرتفعة	0.876	4.10	الخدمات الببليوغرافية
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.631	4.27	مرتفعة جدا	0.600	4.27	مرتفعة	1.097	3.94	مرتفعة جدا	0.600	4.38	خدمات التواصل
مرتفعة جدا	0.355	4.74	مرتفعة جدا	0.519	4.51	مرتفعة جدا	0.562	4.36	مرتفعة جدا	0.715	4.33	مرتفعة جدا	0.760	4.18	المجموع

شكل (٥) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين



الفرض الاول : توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين بيانات مواقع المكتبات وبين متغيرات (جودة المحتوى ، جودة التصميم ، جودة التنظيم ، جودة سهولة الاستخدام ، جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين).

الجدول (٧) نتائج معامل ارتباط بيرسون لبيان العلاقة بين مواقع المكتبات ومتغيرات محاور الاستبانة

الدلالة	اتجاه العلاقة	مواقع المكتبات		محاور الاستبانة
		معامل الارتباط R	العدد	
0.435	موجبة	0.064	150	جودة المحتوى
0.960	موجبة	0.004	150	جودة التصميم
0.248	سالبة	0.095 -	150	جودة التنظيم
0.273	موجبة	0.090	150	جودة سهولة الاستخدام
0.000	موجبة	0.297**	150	جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين

تشير بيانات الجدول (٧) الى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.297^{**}) وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة معنوية (0.000) ، مما يدل على صحة الفرض وهو توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين .

بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين متغير بيانات مواقع المكتبات وبين كل من (جودة المحتوى ، جودة التصميم ، جودة التنظيم ، جودة سهولة الاستخدام) حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.064 ، 0.004 ، 0.095 ، 0.090) وهي قيمة غير ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.430 ، 0.960 ، 0.248 ، 0.273) ، مما يدل على عدم صحة الفرض وهو توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين .

الفرض الثاني : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مواقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى.

الجدول (٨) يوضح الفروق بين متغير مواقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مواقع المكتبات	متغير جودة المحتوى
0.107	1.941	4 145	0.716	4.35	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	
			0.545	4.56	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.692	4.31	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.687	4.28	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.428	4.63	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.631	4.43	150	المجموع	

تشير بيانات الجدول (٨) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى حيث بلغت قيمة ($F=1.941$) عند مستوى دلالة معنوية (0.107) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير بيانات مواقع المكتبات فيما يتعلق بجودة المحتوى وبذلك يتبين عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى .

الفرض الثالث : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مواقع المكتبات ومتغير جودة التصميم.

الجدول (٩) يوضح الفروق بين متغير مواقع المكتبات ومتغير جودة التصميم

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مواقع المكتبات	متغير جودة التصميم
0.087	2.072	4 145	0.561	4.51	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	
			0.583	4.56	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.598	4.42	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.604	4.27	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.448	4.66	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.570	4.48	150	المجموع	

تشير بيانات جدول (٩) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة التصميم حيث بلغت قيمة ($F=2.072$) عند مستوى دلالة معنوية (٠.٠٨٧) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير بيانات مواقع المكتبات فيما يتعلق بجودة التصميم وبذلك يتبين عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة التصميم .

الفرض الرابع : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مواقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم .

الجدول (١٠) يوضح الفروق بين متغير مواقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مواقع المكتبات	متغير جودة التنظيم
0.009	3.524	4 145	0.426	4.76	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	
			0.613	4.50	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.654	4.33	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.594	4.34	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.395	4.65	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.565	4.52	150	المجموع	

تشير بيانات جدول (١٠) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم حيث بلغت قيمة ($F = 3.024$) عند مستوى دلالة معنوية (٠.٠٠٩) وهي دالة أي أنه توجد فروق واضحة بين متغير بيانات مواقع المكتبات فيما يتعلق بجودة التنظيم وبذلك يتبين صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم .

الفرض الخامس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام .

الجدول (١١) يوضح الفروق بين متغير مواقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام

مواقع المكتبات	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية D.F	ف	الدلالة
موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	30	4.26	0.692	4 145	1.822	0.128
موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	30	4.59	0.482			
موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	30	4.27	0.683			
موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	30	4.43	0.613			
موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	30	4.53	0.494			
المجموع	150	4.42	0.606			

تشير بيانات الجدول (١١) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام حيث بلغت قيمة ($F = 1.822$) عند مستوى دلالة معنوية (٠.١٢٨) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير بيانات مواقع المكتبات فيما يتعلق بجودة سهولة الاستخدام وبذلك يتبين عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام.

الفرض السادس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين .

الجدول (١٢)

يوضح الفروق بين متغير مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مواقع المكتبات	متغير جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين
0.006	3.747	4 145	0.760	4.18	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	
			0.715	4.33	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.562	4.36	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.519	4.51	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.355	4.74	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.622	4.42	150	المجموع	

تشير بيانات جدول (١٢) الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين حيث بلغت قيمة ($F=3.747$) عند مستوى دلالة معنوية (0.006) وهي دالة أي أنه توجد فروق واضحة بين متغير بيانات مواقع المكتبات فيما يتعلق بجودة الخدمات المتاحة للمستخدمين وبذلك يتبين صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات مواقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستخدمين.

النتائج والتوصيات :

١. النتائج : بعد تحليل نتائج جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في ادارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين بين البحث النتائج الآتية :

١. هناك اهتمام بالجانب التوعوي في استخدام المعايير العربية والعالمية الخاصة بجودة المحتوى المتوفرة في مواقع المكتبات الجامعية الأمر الذي يعكس جاذبية المستخدمين في الولوج لاستخدام المواقع.

٢. إن توفر خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات يسهل على الباحثين الكثير في الحصول على المعلومات المطلوبة لذا يجب تنوع خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات الجامعية.

٣. يعد معايير سهولة الاستخدام من اهم عناصر جودة المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية ووصول الباحثين والمستفيدين إلى المعلومات المطلوبة دون عناء يجب الاهتمام المستمر في تحقيق معايير سهولة الاستخدام داخل تلك المواقع.
٤. حظيت خدمات المعلومات المتوفرة في مواقع المكتبات الجامعية (خدمة الإحاطة الجارية ،الخدمات الببليوغرافية ، خدمات التواصل) وغيرها من الخدمات الاخرى بالاهتمام من قبل المستفيدين مما يدل على رغبة المستفيدين في استخدام تلك المواقع للمكتبات الجامعية.
٥. تقدم الأدلة الخاصة بمواقع المكتبات الجامعية روابط الصفحات لمواقع المكتبات العربية والعالمية التي تضمّ خدمات المعلومات والبحث في قواعد بياناتها ذات النص الكامل والببليوغرافية خطوة بالاتجاه الصحيح في فتح قنوات الاتصال العلمي بين المواقع العربية والعالمية.
٢. التوصيات : بناء على النتائج التي تم التوصل إليها فقد اوصى البحث بالآتي:
 ١. ضرورة إتاحة خدمات المعلومات الرقمية وتنوعها في مواقع المكتبات الجامعية الأمر الذي يعكس موقع المكتبات الجامعية بين المواقع الأخرى من جهة ، والوقوف على تلبية احتياجات الباحثين من جهة أخرى.
 ٢. يجب على مواقع المكتبات الجامعية الاهتمام المتزايد بجودة التصميم الانفوجرافيك لهيكلية الموقع الالكتروني وعرض الخدمات مما يؤثر في جذب المستخدمين الفعليين إلى الموقع الالكتروني للمكتبة.
 ٣. السعي إلى إجراء تقييم دوري الى مواقع المكتبات الجامعية ومدى التزامها بمعايير الجودة وكذلك الاطلاع على خدمات المعلومات المقدمة داخل الموقع الى المستفيدين والباحثين وتعزيز تلك الخدمات وفق الأطر المعيارية العربية والعالمية.
 ٤. يجب توفير الملاك الهندسي المتخصص في عملية التحديث التقني لصفحات مواقع المكتبات الجامعية مع الملاك المتخصص في مجال المعلومات والمكتبات المتخصص في تقديم خدمات المعلومات .
 ٥. ضرورة متابعة مواقع المكتبات الجامعية تطبيق متطلبات إدارة المعرفة والخاصة بجودة الخدمات ، جودة المحتوى ، جودة التصميم وتفعيل دورها المهم لانها من الموارد المعرفية لخدمة المستفيدين .

قائمة المصادر:

- الصعوب، امان. (٢٠١٩). تقييم مستوى جودة الموقع الالكتروني لمكتبة الجامعة الاردنية من وجهة نظر الطلبة في ضوء المعايير العالمية لتقييم جودة مواقع الانترنت. مجلة دراسات العلوم التربوية، مج ٤٦، ع ٣.
- أسماعيل، أياس يونس. (٢٠٢٢). اطلالة على تقنية انترنت الاشياء وتطبيقاتها في المكتبات ومؤسسات المعلومات. مجلة جمعية اختصاصي المعلومات والمكتبات والتوثيق، مج ٦، ع ١.
- العبدلية، رقية بنت خلفان. (٢٠٢٣). اهمية تقنيات الويب الدلالي في المكتبات الرقمية والتحديات التي تواجهها من وجهة نظر العاملين فيها. مجلة جمعية المكتبات المتخصصة، ع ٢٦.
- عبدالله، سلام جاسم. (٢٠٢٢). اليقضة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية. مجلة ديالى للبحوث الانسانية، ع ٩٤.
- قشيري، سميرة. (٢٠٢٣). أشكالية جودة المواقع الالكترونية : دراسة تقييمية لمواقع واب المكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة افكار وافاق، ع ١١.
- عباس، سوزان مصطفى. (٢٠٢١). تطبيق تقنية المرشد اللاسلكي Beacon I في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز. المجلة الشاملة، ع ٣٩.
- الجابري، سيف بن عبدالله. (٢٠٢٣). تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات المعلومات بالمكتبات ومراكز المعلومات : المكتبات الاكاديمية نموذجاً. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، ع ٣.
- الزهيري، طلال ناظم. (٢٠١٨). الفهارس السحابية والفرص المتاحة للنهوض بواقع المكتبات العامة العراقية. المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات، ع ٩.
- ياسين، علاء الدين طه. (٢٠٢٢). واقع تطبيق ادارة المعرفة في مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية. مجلة الدراسات المستدامة، ع ٤.
- باهي، فتح الدين. (٢٠٢٢). مواقع ويب المكتبات الجامعية الجزائرية : دراسة تقييمية. مجلة التمكين الاجتماعي، ع ٤.
- الطائي، فيصل علوان. (٢٠١٤). استراتيجيات ادارة المعرفة والاستراتيجية الامثل لادارة المعرفة في المكتبات الجامعية العراقية : دراسة حالة لمكتبات جامعة كربلاء. مجلة العلوم الاقتصادية، ع ٩.
- المحروقي، محمد سالم ناصر. (٢٠٢٣). دور تطبيقات الهواتف الذكية في دعم وتعزيز خدمات مركز مصادر التعلم. مجلة جمعية المكتبات المتخصصة، ع ٢٦.
- حامد، منير بن احمد بن محمد عابد. (٢٠٢٢). تقييم الموقع الالكتروني لجامعة طيبة من وجهة نظر زوار الموقع. مجلة كلية التربية/ جامعة الازهر، ع ١.
- فتح الله، رحاب. (٢٠٢٢). تقييم موقع الويب للمكتبة المركزية لجامعة محمد خيضر بسكرة وفق : المبادئ والتوجيهات الارشادية للهيئات الدولية (رسالة ماجستير). الجزائر، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية : قسم العلوم الانسانية .

References

- Al-Saoub, Aman. (2019). Evaluating the Quality Level of the University of Jordan Library's Website from the Students' Perspective in Light of International Standards for Evaluating Website Quality. *Journal of Educational Sciences Studies*, Vol. 46, No. 3.
- Ismail, Ayas Younis. (2022). An Overview of the Internet of Things Technology and its Applications in Libraries and Information Institutions. *Journal of the Association of Information, Library, and Documentation Specialists*, Vol. 6, No. 1.
- Al-Abdaliyah, Ruqaya Bint Khalfan. (2023). The Importance of Semantic Web Technologies in Digital Libraries and the Challenges They Face from the Perspective of Their Staff. *Journal of the Specialized Libraries Association*, No. 26.
- Abdullah, Salam Jassim. (2022). Information Vigilance in the Websites of Iraqi University Libraries. *Diyala Journal of Humanities Research*, No. 94.
- Qashyari, Samira. (2023). The Problem of Website Quality: An Evaluative Study of Algerian University Library Websites. *Afkar wa Afaq Journal*, No. 11.
- Abbas, Suzan Mustafa. (2021). I Beacon Wireless Guide Technology Application in King Abdulaziz University Library. *Al-Majalla Al-Shamilah*, No. 39.
- Al-Jabri, Saif bin Abdullah. (2023). Artificial Intelligence Applications in Information Services in Libraries and Information Centers: Academic Libraries as a Model. *Arab International Journal of Information Technology and Data*, No. 3.
- Al-Zuhairi, Talal Nazim. (2018). Cloud Catalogs and the Opportunities Available for Improving the Reality of Iraqi Public Libraries. *Iraqi Journal of Information Technology*, No. 9.
- Yassin, Alaa El-Din Taha. (2022). The Reality of Knowledge Management Application in the Libraries of the Southern Technical University. *Journal of Sustainable Studies*, No. 4.
- Bahi, Fath El-Din. (2022). Algerian University Library Websites: An Evaluative Study. *Journal of Social Empowerment*, No. 4.
- Al-Ta'i, Faisal Alwan. (2014). Knowledge Management Strategies and the Optimal Knowledge Management Strategy in Iraqi University Libraries: A Case Study of the University of Karbala Libraries. *Journal of Economic Sciences*, No. 9.
- Al-Mahrouqi, Muhammad Salem Nasser. (2023). The Role of Smartphone Applications in Supporting and Enhancing Learning Resource Center Services. *Journal of the Special Libraries Association*, No. 26.
- Hamed, Munir bin Ahmed bin Muhammad Abed. (2022). Evaluating the Website of Taibah University from the Perspective of Website Visitors. *Journal of the Faculty of Education/Al-Azhar University*, No. 1.
- Fathallah, Rehab. (2022). Evaluating the Website of the Central Library of Mohamed Khider University of Biskra According to the Principles and Guidelines of International Bodies (Master's Thesis). Algeria, Mohamed Khider University of Biskra, Faculty of Humanities and Social Sciences: Department of Humanities.