

The Quality of University Libraries' Websites in Knowledge Management from the Researchers' Point of View

Asst. Lect. Mahmoud Abdullah Attieh

mhmwdbdallhtyt386@gmail.com

Central Technical University / Rusafa Management Institute

Copyright (c) 2025 Asst. Lect. Mahmoud Abdullah Attieh

DOI: <https://doi.org/10.31973/g0v4qr82>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#).

Abstract:

The study aims to identify the Arab and international standards adopted in the quality of university library websites and to clarify the reality and requirements of digital information services provided on those websites to their beneficiaries. Additionally, it seeks to determine the basic needs of university library website beneficiaries and their reflection on knowledge management. The analytical survey method was used to survey the sites of the central and branch libraries of the formations of the Middle Technical University (study sample) (the central library of the Middle Technical University, libraries of the formations of the Middle Technical University that have an actual representation of the library site). The study also reached several results, the most important of which were: There is interest in the awareness aspect in using Arab and international standards for the quality of content available on university library websites, which reflects the attractiveness of beneficiaries in accessing and using the websites, and the availability of digital information services on library websites makes it much easier for researchers to obtain the required information, so digital information services on university library websites must be diversified. The study has made several recommendations, perhaps the most important of which are: the necessity of providing digital information services and their diversity on university library websites, which reflects the position of university libraries among other websites on the one hand, and standing on meeting the needs of researchers on the other hand, and university library websites must pay increasing attention to the quality of the info graphic design of the website structure and the presentation of services, which affects the attraction of actual users to the library website.

Keywords: information services, knowledge management, library websites, university libraries, website quality

جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة من وجهة نظر

الباحثين

المدرس المساعد

محمود عبدالله عطية

الجامعة التقنية الوسطى / معهد الادارة الرصافة

(ملخص البحث)

تهدف الدراسة إلى معرفة المعايير العربية والعالمية المعتمدة في جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية وبيان واقع ومتطلبات خدمات المعلومات الرقمية المقدمة في تلك المواقع إلى المستفيدين منها، وتحديد المتطلبات الأساسية من احتياجات المستفيدين من موقع المكتبات الجامعية وانعكاسها على إدارة المعرفة، تم استخدام المنهج المحيي التحليلي لمسح مواقع المكتبات المركزية والفرعية لتشكيلات الجامعة التقنية الوسطى (عينة الدراسة) (المكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى، مكتبات تشيكيلات الجامعة التقنية الوسطى والتي لها تمثيل فعلي لموقع المكتبة)، كما توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان أهمها: هناك اهتمام بالجانب التوعوي في استخدام المعايير العربية والعالمية الخاصة بجودة المحتوى المتوفرة في مواقع المكتبات الجامعية الامر الذي يعكس جاذبية المستفيدين في الولوج لاستخدام المواقع، وان توفر خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات يسهل على الباحثين الكثير في الحصول على المعلومات المطلوبة لذا يجب تنويع خدمات المعلومات الرقمية في مواقع المكتبات الجامعية. ولقد وضعت الدراسة عدة توصيات ولعل اهمها: ضرورة إتاحة خدمات المعلومات الرقمية وتنوعها في مواقع المكتبات الجامعية الامر الذي يعكس موقع المكتبات الجامعية بين المواقع الأخرى من جهة، والوقوف على تلبية احتياجات الباحثين من جهة اخرى، ويجب على مواقع المكتبات الجامعية الاهتمام المتزايد بجودة التصميم الانفوجرافيك لهيكليه الموقع الإلكتروني وعرض الخدمات مما يؤثر في جذب المستخدمين الفعليين إلى الموقع الإلكتروني للمكتبة.

الكلمات المفتاحية: الموقع الإلكترونية، المكتبات الجامعية، موقع المكتبات، جودة المواقع، إدارة المعرفة، خدمات المعلومات.

(الإطار العام للبحث)

المقدمة :

تعد موقع المكتبات الجامعيةاليوم ذات مكانة مميزة في دعم حركة البحث العلمي وتوفير سبل الوصول الى المعلومات المتوفرة في تلك الموقع الا أن تلك الموقع تواجههاليوم تحديات كبيرة لكي تحافظ على جودتها بين الموقع العربية والعالمية، و في ظل التطور التكنولوجي والتكنولوجى وظهور شبكة الإنترنـت بكافة أجيال الويب والتأقلم مع المعايير العالمية والخاصة بتصميم الموقع الإلكتروني من جهة و حاجات المستفيدين إلى المعلومات في تغير مستمر من جهة اخرى لذلك أصبح حتماً على الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية أن تعزز من جودة تلك الموقع في عملية إدارة المعرفة لغرض مواكبة احتياجات المستفيدين والباحثين من تلك الموقع والاستفادة من خدمات المعلومات المتوفرة وأصبح اليوم المستفيد يسعى جاهداً للوصول الى المعلومات المطلوبة في أي وقت وأين ما كان دون جهد وبأسرع وقت ممكن ، لذا تعد الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية معبراً مهماً لتقديم العديد من خدمات المعلومات الرقمية بكافة انواعها وشكلاتها لمجتمع المستفيدين منها واتباع المعايير الخاصة بتصميم الموقع الإلكتروني التي تسهم بتطويرها وتعزيز مكانتها العربية والعالمية لكي تحافظ على ديمومتها في الاستخدام الفعلى من قبل الباحثين.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تعد الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية من أهم أدوات الاتصال التي تلبـي كافة الاحتياجات من خدمات المعلومات المتنوعة في إدارة المعرفة إلى المستفيدين وربما تعد أحـدى الدعـامـات الأـسـاسـية لـلـاتـصال وـالـبـحـثـ الـعـلـمـيـ، لـذـاـ يـمـكـنـ أـنـ تـعـكـسـ مـوـاـقـعـ الـمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ وـمـوـهـيـاتـهاـ جـوـدـةـ الـمـوـاـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ للمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ وـتـأـثـيرـهـاـ الـفـعـالـ علىـ اـدـارـةـ الـمـعـرـفـةـ بـكـافـةـ الـمـسـتـوـيـاتـ، وـقـدـ وـاجـهـتـ مـوـاـقـعـ الـمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ مـعـوـقـاتـ كـبـيرـةـ لـلـارـتـقاءـ بـخـدـمـاتـهاـ وـمـوـاـكـبـتهاـ لـلـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـحـدـيـثـ وـتـلـبـيـةـ كـافـةـ اـحـتـيـاجـاتـ الـمـسـتـفـيـدـيـنـ الـفـعـلـيـةـ مـنـهاـ فيـ اـدـارـةـ الـمـعـرـفـةـ، لـذـاـ يـمـكـنـ تـحـدـيدـ مـشـكـلـةـ الـدـرـاسـةـ بـالـأـسـلـةـ الـآـتـيـةـ:

- ١ . ما أنواع خدمات المعلومات المـتـاحـةـ لـلـمـوـاـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ للمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ؟
- ٢ . ما مدى استخدام موقع المكتبات الجامعية للمعايير العالمية التي يتم من خلالها تحقيق الجودة العلمية؟
- ٣ . تحديد المـعـوـقـاتـ وـالـمـشـاـكـلـ الـتـيـ تـعـانـيـ مـنـهاـ مـوـاـقـعـ الـمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ وـتـأـثـيرـهـاـ فيـ إـدـارـةـ الـمـعـرـفـةـ؟
- ٤ . ما متطلبات جودة الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة من خلال الآتي:

- ١ . تسهم الدراسة الحالية في تحديد جودة الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة وفق استراتيجياتها المنهجية في عملية تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين منها.
- ٢ . تقييم جودة موقع المكتبات الجامعية يمكن من خلاله التعرف على المعايير والأسس المعتمدة في جودة الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية.
- ٣ . معرفة أوجه التطبيق الفعلي ما بين الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية وإدارة المعرفة في عملية إبراز جودة تلك الواقع من وجهة نظر الباحثين .
- ٤ . تسلیط الضوء على درجة رضا المستفيد من الخدمات الإلكترونية المتاحة في موقع المكتبات مما يشجع تلك الواقع للمكتبات الجامعية أن تبقى في سوق المنافسة واداة فاعلة في تطوير وتحديث خدماتها .

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١ . معرفة المعايير العالمية المعتمدة في جودة الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية.
- ٢ . بيان واقع ومتطلبات الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل موقع المكتبات الجامعية.
- ٣ . معرفة مدى تطبيق الاستثمار الفعلي لتقنيات المعلومات من قبل المكتبات الجامعية في تقديم خدمات معلومات الكترونية ذات جودة عالية إلى المستفيدين منها.
- ٤ . معرفة التحديات المرتبطة بتطبيق المعايير الخاصة بجودة موقع المكتبات الجامعية وانعكاساتها على إدارة المعرفة في البيئة الإلكترونية.
- ٥ . تحديد متطلبات الأساسية من احتياجات المستفيدين من الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية على النحو الأمثل.

رابعاً: عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عدمة شملت المكتبة المركزية (الجامعة التقنية الوسطى)، ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة التقنية الوسطى والبالغ عددها (١٧) وذلك لغرض حصر المكتبات التي تحتوي على موقع رسمي فعلي على شبكة الانترنت:

خامساً: حدود الدراسة ومنهجها وأدواتها:

يتحدد هذا البحث بدراسة جودة جودة الواقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية في إدارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين للمكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة التقنية الوسطى للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ . وقد تم استخدام المنهج المسح التحليلي لمسح المكتبة المركزية للجامعة التقنية الوسطى ومكتبات كليات ومعاهد الجامعة

فضلاً عن المنهج الوصفي التحليلي من خلال تفحص الموقع الإلكتروني لتلك المكتبات، وجمعت البيانات من خلال توزيع الاستبانة على المكتبات المبحوثة (الباحثين) من طلبة الكليات والمعاهد المستفيدين من تلك المكتبات الجامعية ، فضلاً عن أدوات جمع البيانات والمعلومات (أدبيات الموضوع) لأغراض جمع البيانات عن الدراسة الحالية.

سادساً: الدراسات السابقة:

هناك عدة دراسات وبحوث حول دراسة جودة الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية، لذا تناول الدراسة الدراسية الحالية إلى دراسة جودة تلك الموقع في إدارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين ومعرفة مدى تأثيرها في خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية ويمكن تمثيلها حسب الآتي :

الدراسة الأولى : دراسة (الصعوب، ٢٠١٩) . تقييم مستوى جودة الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية من وجهة نظر الطلبة في ضوء المعايير العالمية لتقييم جودة موقع الانترنت.

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى جودة الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية من وجهة نظر الطلبة في المعايير العالمية لتقييم جودة موقع الانترنت، (معايير جودة المحتوى - معايير جودة التصميم - معايير الإتاحة) ومعرفة أثر متغيرات الجنس، ونوع الكلية، والمستوى الدراسي في تقدير الطلبة لمستوى جودة الموقع الإلكتروني للمكتبة، إذ وزعت استبانة على عينة مكونة من (٦٧٨) طالباً وطالبة. وقد استخدم المنهج المسحي في الدراسة لبيان وجهة نظر الطلبة في موقع المكتبة، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان أهمها:

- ١ . ضرورة إقامة ورش تدريبية على كيفية استخدام موقع مكتبة الجامعة الأردنية لما له دور كبير في طلب الاستخدام الفعلي من قبل طلبة الكليات داخل الجامعة.
- ٢ . الحث على توفير تصميم متناسق من حيث حدة الألوان المستخدمة داخل الموقع الإلكتروني للمكتبة وحجم النصوص المستخدمة.

وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة إلى جملة من التوصيات كان أهمها:

- ١ . القيام بورش عمل تدريبية وتعريفية لغرض العمل على استدامة الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية، خصوصاً لطلبة الكليات العلمية والصحية في الجامعة.
- ٢ . ضرورة القيام بتقييم دوري لموقع مكتبة الجامعة الأردنية وذلك من خلال استطلاع آراء الطلبة في الكليات لغرض معرفة أنطباع رأيهم بموقع المكتبة ومجموعة خدمات المعلومات

الإلكترونية المقدمة من خلاله وذلك لتحسين جودة الموقع وخدماته لتلبية حاجات المستفيدين بشكل أكبر.

٣ . العمل على متابعة دورية وتحديث مستمر على الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية.

الدراسة الثانية: دراسة (باهي، ٢٠٢٢). موقع ويب المكتبات الجامعية الجزائرية: دراسة تقييمية.

هدفت الدراسة إلى معرفة أهم مميزات موقع المكتبات الجامعية الجزائرية من حيث جودتها في التعامل مع كل جزء من أجزاء الموقع، وكذلك مساعدة المكتبات على الارتقاء في تقديم خدمات المعلومات في تلك الموقع مما يساعد المستفيدين في تلبية احتياجاتهم من تلك الخدمات، مع بيان ابرز واهم الخدمات الالكترونية المتاحة في موقع المكتبات الجامعية الجزائرية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي من أجل الوصول إلى الاهداف الاساسية في إعداد الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان أهمها :

١ . اعتماد مصممي موقع الويب للمكتبات الجامعية على معايير دولية متداولة في موقع المكتبات الكبرى العالمية، لغرض تحسين وتطوير خدمات موقع المكتبات الجامعية الجزائرية.

٢ . إتاحة موقع المكتبات الجامعية المصادر البيبليوغرافية بالنص الكامل ، وخاصة منها الرسائل الجامعية ، لغرض تسهيل الخدمة على المستفيد بدون التقل والانتظار ، وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة الى حملة من التوصيات كان أهمها :

١ . ضرورة تصميم موقع الويب للمكتبات الجامعية بعدة لغات منها: (اللغة الفرنسية اللغة الإنجليزية بدون إهمال اللغة الرسمية (اللغة العربية)).

٢ . النهوض بموقع الويب للمكتبات الجامعية من طرف أخصائيو المعلومات المسؤولين عن المواقع لوصول المكتبة إلى أكبر عدد من المستفيدين والحرص على أن هذه المواقع ليست مجرد صفحات جامدة فقط، وإنما هي تمثل المكتبة من خلال تقديم الخدمات المتعددة والمتقدمة.

(الجانب النظري للدراسة)

المكتبات الجامعية :

مفهوم المكتبات الجامعية:

اصبحت المكتبة الجامعية اليوم بشكلها التقليدي وبالخدمات التقليدية غير قادرة على الوفاء باحتياجات وخدمات المعلومات للمستفيدين والباحثين والمتخصصين من المعلومات، أمام مشكلة انفجار المعلومات والبيانات الضخمة وما يرتبط بها، ومن ثم ظهرت الحاجة إلى تطوير المكتبات الجامعية وحوسبتها على وفق بنية المعلومات الالكترونية إذ يقوم من خلالها بعملية التجميع واختيار المعلومات وفق استراتيجيات خطط ومن ثم التحليل والتنظيم للمعلومات والاسترجاع لها حسب احتياجات ومتطلبات المستفيدين والباحثين والمتخصصين. تعد المكتبات الجامعية التقليدية منذ تأسيسها تهتم باقتناص المصادر العلمية بكافة انواعها وشكلها ومن ثم فهرستها وتصنيفها ثم وضع تلك المصادر للإعارة والاطلاع لخدمة المستفيدين، فإن نظام المعلومات اليوم يهتم بالإضافة إلى تلك الأنشطة باختيار وتنقيح مختلف المصادر العلمية وفي كافة التخصصات ، لذا يجب أن لا تكون المكتبات الجامعية مجرد مخازن للمصادر العلمية، بل عليها أن تكون أداة ديناميكية للتعلم والتعليم من خلال سيطرة أخصائي المكتبة على تسيير المكتبات الجامعية بالتقنيات الحديثة والواقع الالكترونية ومشاركة المستفيد ضمن هذه التكنولوجيا. (باهي، ٢٠٢٢ ، صفحة ٥)

وتعرف المكتبات الجامعية :

هي ذلك النوع من المؤسسات التي تخدم المجتمع الأكاديمي إذ ، من أجل خدمة تحرص على توفر الكتب والمصادر الدراسية والداعمة للمنهج وغيرها اهداف واغراض هذه الجامعة وعرفت أيضا هي المؤسسات العلمية الثقافية التي تؤدي دورا علميا هاما في مجال التعليم . (عبدالله، ٢٠٢٢ ، صفحة ٢١٤)

أنواع المكتبات الجامعية:

١ . المكتبة المركزية: وهي المكتبة الرئيسية للجامعة تهتم بصفة أساسية بخدمة طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، مع الاهتمام باقتناص المراجع العامة والمتخصصة، وتقديم خدمات المعلومات، وتقوم المكتبة المركزية بالتنسيق والتكميل مع مكتبات الكليات وقد تحتوي على المصادر العلمية بكافة اشكالها وانواعها التي لا يمكن توفيرها بمكتبات الكليات.

٢. مكتبات الكليات: وتقوم هذه المكتبات داخل الكليات الجامعية، وتوجه خدماتها لمجتمع المستفيدين من الدارسين والأساتذة والعاملين في الكلية، وتكون كل مكتبة منها متخصصة

في تخصص الكلية وتطور مجموعاتها في هذا الاتجاه، كما تشرف على مكتبات الأقسام في حالة وجودها.

٣. مكتبات الأقسام: وتقوم بخدمة الدارسين والهيئة التدريسية في القسم وتتمي مجموعاتها وتقديم خدماتها لخدمة تخصص القسم التابعة له، وقد ظهرت هذه الأقسام مع تعدد التخصصات العلمية وزيادة عدد الدارسين في التخصصات المختلفة. (فتح الله، ٢٠٢٢،

صفحة ١٤)

الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية :

يذكر لانكستر: نحن نقترب من اليوم الذي يمكن أن تكون فيه مكتبات المستقبل العظيمة تتكون من غرفة صغيرة مساحتها عشرة أقدام مربعة، لا تحتوي على أي شيء سوى منفذ إلكتروني ومعدات التوصيل السلكي، الأخرى، ومستقبلًا فإن جميع المكتبات سوف تكون على هذا الشكل، لأنها سوف تتمتع بالوسائل الإلكترونية للوصول الحر إلى المعلومات.

يمكن تعريف الموقع الإلكتروني للمكتبات الجامعية :

هو عبارة عن صفحات على شبكة الانترنت تمثل المكتبات الجامعية تصمم من قبل أشخاص مسؤولين عن تصميم الموقع، تتيح معلومات وخدمات للمستفيدين بطريقة حديثة بحيث يستفيدون منها في أي وقت دون جهد.

التحديات التي واجهت جودة الموقع الإلكتروني:

تمثلت التحديات الأساسية لشبكة الانترنت منذ ظهورها إلى وفرة العدد الهائل من الموقع الإلكتروني وعدم وجود تنظيم علمي لتلك الموقع سواء من ناحية الشكل العام أو تنظيم المحتوى وكذلك استخدام معايير الجودة لها مما أدى إلى طرح العديد من التساؤلات حول جودة هذه الموقع وسبل التعامل معها، يعد وجود الكم من هذه الموقع في شبكة الانترنت والتي من شأنها ادت إلى تحدي انتقاء الموقع الإلكتروني التي تتطلب توفر عامل الجودة على شبكة الانترنت.

من خلال تلك التحديات اتضح أن وجود موقع عالي الجودة وحديثة وموضوعية تزيد من الاقبال عليها من قبل المستخدمين الفعليين لها، يمكن أن نجد موقع الكترونية أخرى هي أقل جودة وذات تحديث وبنية قديمة مما يفقد جذب المستخدمين لها والاستخدام الفعلي لها بالإضافة إلى فقدان إلى مصداقيتها كمصدر للمعلومات. لذا تعد أهمية تقييم جودة الموقع الإلكترونية على شبكة الانترنت إلى ما يأتي:

١ . عدم ايجاد تعليمات المسؤولية الفكرية وما تتضمنها الموقع الإلكترونية.

- ٢ . عدم توفر الإطار القانوني الذي يحكم حقوق الملكية الفكرية للمعلومات المتوفرة في الموقع الإلكتروني.
- ٣ . صعوبة في عملية تحديد حداثة المحتوى المعلوماتي المتوفّر في الموقع الإلكتروني.
- ٤ . احتمالية أي مستخدم من وضع ما يشاء دون وجود ضوابط وتعليمات خاصة بالاستخدام.
- ٥ . وجود تحدي يعيق من تحديد الهدف العام والخاص من استخدام الموقع الإلكتروني.
- (فشايري، ٢٠٢٣، صفحة ٣٤)

معايير تقييم جودة الموقع الإلكتروني :

ان ظهور الاستراتيجيات والخطط العلمية والأطر المستخدمة في تقييم الموقع الإلكترونية وطرق استخدامها والهدف منها من اهم نجاح تلك المواقع وسبل النهوض بها، لذا ان نجاح تلك المواقع يعتمد بالأساس في تصميمها الى مجموعة من المعايير الأساسية التي تتمثل بالآتي :

المعيار الأول : معيار سهولة التعامل والاستخدام :

- سهولة إيجاد الموقع والدخول إليه.
- وجود دليل بتعليمات الموقع.
- الحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية للمستخدمين.
- تكيف الموقع حسب حاجة المستخدمين.

المعيار الثاني : معيار جودة الإبحار :

- معرفة اتجاهات الإبحار في الموقع.
- فاعلية جميع الروابط .
- عدم ازدحام المعلومات في الصفحة الواحدة .
- الاعتماد على النص في عملية الإبحار.
- استخدام الأيقونات ذات الدلالة الواضحة.
- إمكانية العودة إلى الصفحة الرئيسية من أي مكان.

المعيار الثالث : معيار جودة التصميم :

- جودة وجاذبية التصميم.
- الحفاظ على نمط واحد للتصميم على مستوى جميع صفحات الموقع.
- الاستخدام الفعال للمساحات البيضاء .
- بساطة العرض.

- تجنب استخدام الصور والرموز الغير واضحة أو الغير مفهومة .
- استخدام الاقنونات ذات الدلالة .

الملائمة مع مختلف الأجهزة.

المعيار الرابع : معيار جودة النص:

- مناسبة حجم النص.
- استخدام خطوط موحدة وسهلة القراءة.
- تلوين الخطوط ذات الروابط التشعبية وتمييزها .
- استخدام ألوان عالية التباين بين النص والخلفية.
- مناسبة الخطوط على جميع المتصفحات.

المعيار الخامس : معايير جودة المحتوى :

- تحديد المحتوى بشكل دوري بوضع تاريخ التحديث .
- عدم وجود أخطاء املائية أو نحوية . (حامد، ٢٠٢٢ ، صفحة ٣٠٩)

تصنيفات معايير تقييم الواقع الالكتروني للمكتبات الجامعية :

- معايير التقييم الصادرة عن الجمعيات المهنية:

جمعية الكليات والمكتبات البحثية (Association of College & Research Libraries (ACL) : وضعت هذه الجمعية خمسة معايير على شكل تساءلات:

- دقة وثائق الويب من كاتب الوثيقة ؟
- وهل يمكن الإتصال به؟
- ما الغرض من الوثيقة ولماذا كتبت؟
- هل كاتب هذه الوثيقة مؤهل للكتابة؟
- المسؤلية الفكرية للوثيقة من هو ناشر الوثيقة ؟
- وهل هو منفصل عن مدير الموقع ؟
- من خلال التدقيق في مجال الوثيقة ما نوع المؤسسة الناشرة ؟
- هل تدرج مؤهلات الناشر ؟
- موضوعية وثائق الويب هل يتضح هدف الصفحة ؟
- هل المعلومات مفصلة ؟
- ما الآراء التي يبديها المؤلف ؟
- حداثة وثائق الويب متى كتبت الوثيقة؟
- متى كان آخر تحديث لها؟

ما مدى حداثة الروابط؟

تغطية وثائق الويب هل الروابط تغطي كافة جوانب موضوع الوثيقة؟

هل تقدم المعلومات إشتهدات صحيحة؟

معايير تقييم صادرة عن المكتبات الأكاديمية :

مكتبة جامعة كولومبيا البريطانية: University of British Columbia Library

ومن المعايير التي قامت بوضعها:

الدقة ، الحداثة الموضوعية التغطية، الغرض.

مكتبة جامعة ولاية أوهايو الأمريكية :

قامت بوضع مجموعة من المعايير المؤلف المحتوى التغطية الحداثة.

مكتبة مكلنتاير في جامعة ويسكونسن بأمريكا:

والتي وضعت قائمة بمعايير تقييم المواقع على شبكة الأنترنت منها:

المحتوى، المصداقية حقوق الطبع ، الإشتهداد المرجعي الإستمارية ، الرقابة .

معايير تقييم صادرة عن المنظمات الدولية :

معايير جائزة القمة العالمية (WSA) وتشمل عدة مؤشرات وهي كالتالي:

جودة وشموليّة المحتوى من حيث العمق والأصالة.

سهولة استخدام العمل والتصفح والإبحار فيه.

استخدام القيم المضافة مثل التفاعل والوسائل المتعددة.

جاذبية التصميم وإستخدام المؤثرات الصوتية والبصرية والجودة.

الأهمية الاستراتيجية للموقع الإلكتروني ودوره في تطوير مجتمع المعلومات على

مستوى العالم. (باهي، ٢٠٢٢، صفحة ٦)

مفهوم إدارة المعرفة :

يعد مفهوم إدارة المعرفة من المفاهيم الأساسية التي حظيت تلك المفاهيم بمكانة عالية من قبل الباحثين في مختلف التخصصات العلمية منذ مطلع تسعينات القرن الماضي، وذلك بسبب الاهتمام والاعتماد على المعرفة والتي أصبحت بمثابة الحيز الذي لا يمكن الاستغناء عنها من خلال توجيه وتطوير اعمال المؤسسات، واهميتها في تحقيق مبدأ الاتصالات الفعالة بين مجتمع المتخصصين، وكذلك اهميتها في تحسين بيئة العمل واداء العاملين فيها ويمكن تعريف ادارة المعرفة على انها العمليات النظامية المبنية وفق أسس محددة لإيجاد المعلومات واستحصالها وتنظيمها، وتنقيتها، وعرضها بطريقة تحسن قدرات الأفراد العاملين في المؤسسات وفي مجال عملهم، كما تساعد المؤسسة في الحصول على الفهم العميق من

خلال خبراتها الذاتية، فضلاً عن دورها في تركيز اهتمام المؤسسة على استحسان وخزن واستخدام المعرفة لأشياء مثل حل المشكلات والتعلم الديناميكي، والتخطيط الاستراتيجي، وصناعة القرارات، كما تحمي الموارد الذهنية من الاندثار، وهنا يبرز مفهوم ادارة المعرفة والاساس الذي بني عليه تلك المفهوم. (الطائي، ٢٠١٤، صفحة ٢٣)

المتطلبات الأساسية في تطبيق ادارة المعرفة في الواقع الالكتروني للمكتبات الجامعية :

يعد الهدف الأساسي من إدارة المعرفة هو تطبيق المعرفة وانظمتها المختلفة و المتابحة للمكتبات و مراكز المعلومات وجعلها أكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة المكتبات وأكثر ارتباطاً بالمهام التي تقوم بها، لذا يمكن إبراز مجموعة من المتطلبات الأساسية في عملية تطبيق ادارة المعرفة في الواقع الالكتروني للمكتبات الجامعية:

١- الثقافة التنظيمية :

تعد الثقافة التنظيمية أحد المتطلبات المهمة في تحقيق مبدأ النجاح او الفشل في إدارة المعرفة لما تحمله من مجموعة من القيم والمعتقدات والأعراف التي يحملها الأفراد داخل المؤسسات مثل طريقة تعامل الأفراد مع بعضهم ويعني ذلك أن العلاقات بين الأفراد تلعب دوراً حاسماً في إبداع المعرفة ونشرها والاستفادة منها في أنحاء المؤسسة وموقعها المختلفة.

٢- القيادة والالتزام الاستراتيجي :

إن عنصر القيادة يعد من العناصر المهمة في تبني وتطبيق إدارة المعرفة فالقائد يعُدُ القدوة الذي يحتذى به الآخرين، والقائد هو المسؤول عن بناء واستمرار ونجاح المؤسسة، وتقع عليه مسؤولية الاتصال بين العاملين في جميع المستويات الإدارية والتنظيمية داخل الموقع لضمان تبادل المعلومات والمعارف، كما تقع عليه مسؤولية تأسيس فريق عمل المعرفة (أفراد المعرفة) وتشجيع جميع أنواع السلوكيات المؤدية إلى المعرفة ودورها الريادي بين العناصر.

٣- تكنولوجيا المعلومات :

تعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المتطلبات الأساسية لإدارة المعرفة والتي بدونها لا يمكن تطبيق ومارسة ادارة المعرفة بشكل كامل حيث تعرف بأنها الوسائل التكنولوجية المتقدمة التي يستخدمها فريق العمل لتسهيل عمليات إدارة المعرفة المتمثلة (توليد المعرفة وتنظيمها، وخزنها، ونشرها وتطبيقها) في انظمة المؤسسة وفي كافة المستويات الادارية من اجل الوصول الى افضل الخدمات. (ياسين، ٢٠٢٢، صفحة ٢٠٤٢)

(الجانب العملي للدراسة)

الجدول (١) يبين تصنیف درجات مقیاس لیکرت الخماسی

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	المعيار	ت
منخفضة جدا	1 - 1.79	لا اتفق تماما	1
منخفضة	1.80 - 2.59	لا اتفق	2
متوسطة	2.60 - 3.39	محايد	3
مرتفعة	3.40 - 4.19	اتفق	4
مرتفعة جدا	4.20 - 5	اتفق تماما	5

الصدق والثبات لأدوات الدراسة .

اجراءات الثبات : قام الباحث بحساب ثبات الاستبيان بالتطبيق على عينة قوامها (١٥٠) مبحوث وباستخدام معادلة (ألفا كرونباخ) جاء الثبات مساويا الى (٠.٩٩٠) لـ (٥٦) فقرة، وهي قيمة تؤكد تتمتع الاداة بدرجة ثبات عالية .

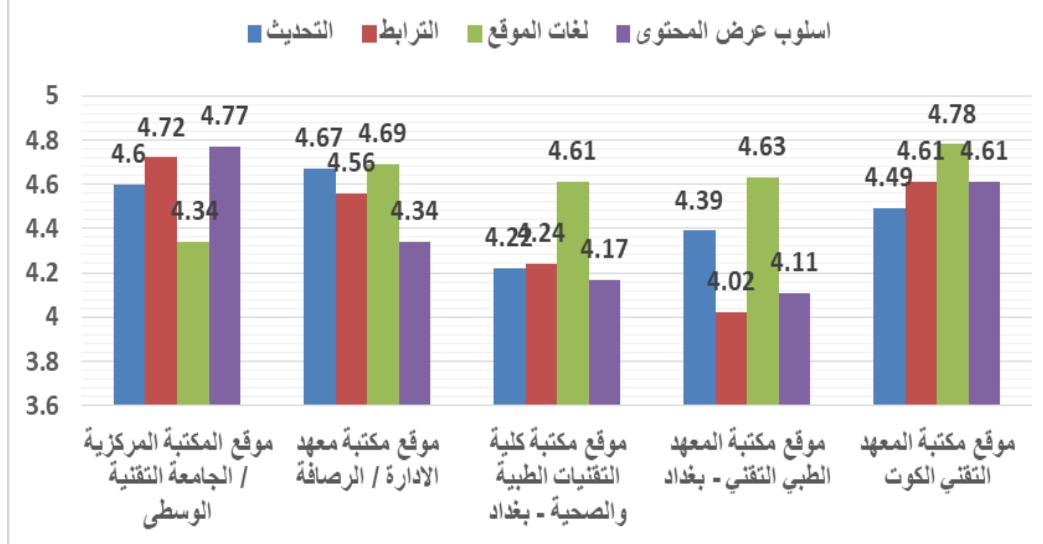
الصدق الذاتي : تم حساب الصدق الذاتي كمؤشر لصدق الاستبيان وذلك بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد جاء مساويا الى (٠.٩٩٤) مما يدل على تتمتع الادوات بدرجة عالية من الصدق .

تشير نتائج الجدول (٢) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة المحتوى تراوحت ما بين (٤.٢٨ - ٤.٦٣) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقييمات العينة، وجاءت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة المحتوى بوسط حسابي (٤.٦٣) وانحراف معياري (٠.٤٢٨) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٦) وانحراف معياري (٠.٥٤٥) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٣٥) وانحراف معياري (٠.٧١٦) وبدرجة موافقة عالية، ومن ثم (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣١) وانحراف معياري (٠.٦٩٢) وبدرجة موافقة عالية ، واخيرا (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٨) وانحراف معياري (٠.٦٨٧) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٢) يوضح تحليل فقرات محور جودة المحتوى

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت				موقع مكتبة المعهد الطبي التقني – بغداد				موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية – بغداد				موقع مكتبة معهد الادارة / الراسافة				موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى				جودة المحتوى
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة		
مرتفعة جدا	0.637	4.49	مرتفعة جدا	0.505	4.39	مرتفعة جدا	0.743	4.22	مرتفعة جدا	0.749	4.67	مرتفعة جدا	0.517	4.60	التحديث					
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة	0.848	4.02	مرتفعة جدا	0.888	4.24	مرتفعة جدا	0.505	4.56	مرتفعة جدا	0.511	4.72	الترابط					
مرتفعة جدا	0.374	4.78	مرتفعة جدا	0.457	4.63	مرتفعة جدا	0.495	4.61	مرتفعة جدا	0.445	4.69	مرتفعة جدا	0.780	4.34	لغات الموقع					
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة	0.774	4.11	مرتفعة	0.698	4.17	مرتفعة جدا	0.780	4.34	مرتفعة جدا	0.1.128	4.77	اسلوب عرض المحتوى					
مرتفعة جدا	0.428	4.63	مرتفعة جدا	0.687	4.28	مرتفعة جدا	0.692	4.31	مرتفعة جدا	0.545	4.56	مرتفعة جدا	0.716	4.35	المجموع					

شكل (١) يوضح الاوسعات الحسابية لمحاور جودة المحتوى

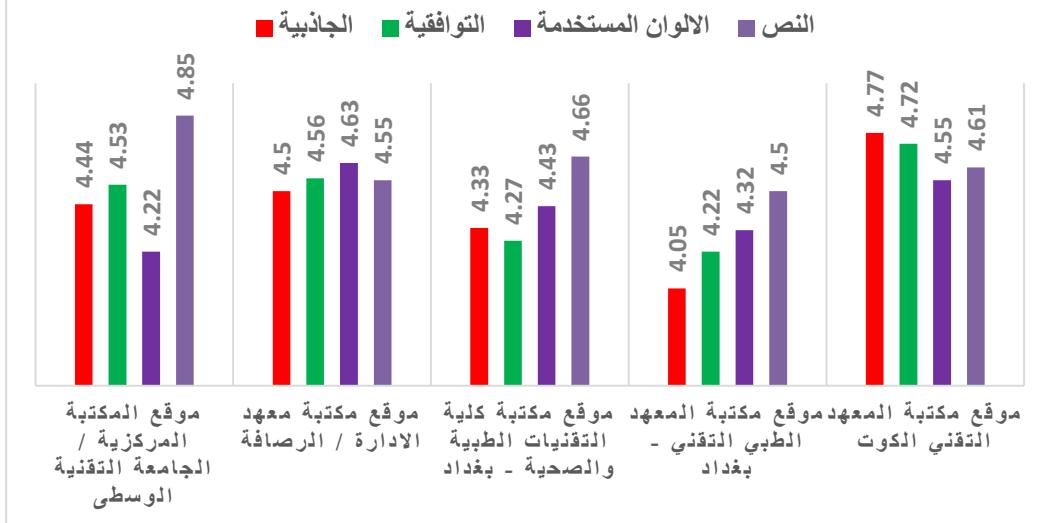


تشير نتائج الجدول (٣) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة التصميم تراوحت مابين (٤.٢٧ - ٤.٦٦) بتقدير مرتفع جدا (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، وجاءت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة التصميم بوسط حسابي (٤.٦٦) وانحراف معياري (٠٠٤٤٨) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حل (موقع مكتبة معهد الادارة /الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٦) وانحراف معياري (٠٠٥٨٣) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع المكتبة المركزية/ الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٥١) وانحراف معياري (٠٠٥٦١) وبدرجة موافقة عالية، واخيرا (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٤٢) وانحراف معياري (٠٠٥٩٨) وبدرجة موافقة عالية، واخيرا (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٧) وانحراف معياري (٠٠٦٠٤) وبدرجة موافقة عالية ايضا .

الجدول (٣) يوضح تحليل فقرات محور جودة التصميم

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة التصميم
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.374	4.77	مرتفعة	0.716	4.05	مرتفعة جدا	0.618	4.33	مرتفعة جدا	0.641	4.50	مرتفعة جدا	0.608	4.44	الجاذبية
مرتفعة جدا	0.411	4.72	مرتفعة جدا	0.723	4.22	مرتفعة جدا	0.689	4.27	مرتفعة جدا	0.561	4.56	مرتفعة جدا	0.514	4.53	التوافقية
مرتفعة جدا	0.541	4.55	مرتفعة جدا	0.590	4.32	مرتفعة جدا	0.644	4.43	مرتفعة جدا	0.482	4.63	مرتفعة جدا	0.845	4.22	الالوان المستخدمة
مرتفعة جدا	0.495	4.61	مرتفعة جدا	0.426	4.50	مرتفعة جدا	0.517	4.66	مرتفعة جدا	0.668	4.55	مرتفعة جدا	0.335	4.85	النص
مرتفعة جدا	0.448	4.66	مرتفعة جدا	0.604	4.27	مرتفعة جدا	0.598	4.42	مرتفعة جدا	0.583	4.56	مرتفعة جدا	0.561	4.51	المجموع

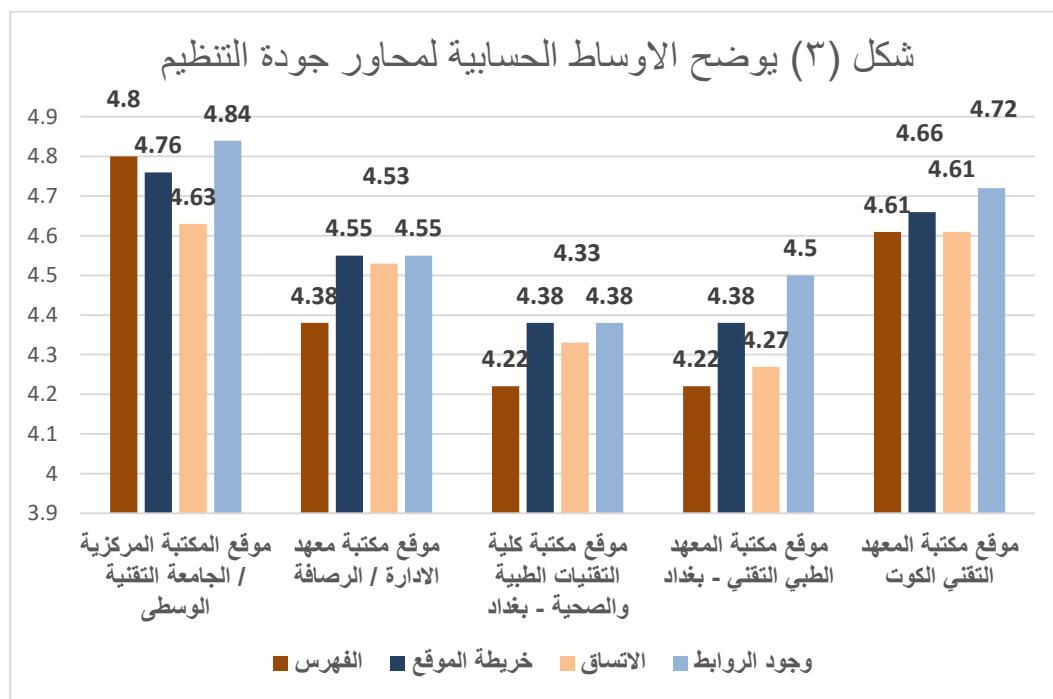
شكل (٢) يوضح الاوسعات الحسابية لمحاور جودة التصميم



تشير نتائج الجدول (٤) الى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة التنظيم تراوحت مابين (٤.٣٣ - ٤.٧٦) بتقدير مرتفع جداً (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، حيث جاء (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة التنظيم بوسط حسابي (٤.٧٦) وانحراف معياري (٠٠.٤٢٦) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حل (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بوسط حسابي (٤.٦٥) وانحراف معياري (٠٠.٣٩٥) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع مكتبة معهد الادارة/الرصافة) بوسط حسابي (٤.٥٠) وانحراف معياري (٠٠.٦١٣) وبدرجة موافقة عالية، ومن ثم (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٤) وانحراف معياري (٠٠.٥٩٤)، واخيراً (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠٠.٦٥٤) وبدرجة موافقة عالية ايضاً.

الجدول (٤) يوضح تحليل فقرات محور جودة التنظيم

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت				موقع مكتبة المعهد الطبي التقني – بغداد				موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية – بغداد				موقع مكتبة معهد الادارة / الراسافة				موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى				جودة التنظيم
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة	درجة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الموافقة		
مرتفعة جدا	0.361	4.61	مرتفعة جدا	0.639	4.22	مرتفعة جدا	0.723	4.22	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.334	4.80	الفهرس					
مرتفعة جدا	0.391	4.66	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.608	4.55	مرتفعة جدا	0.439	4.76	خريطة الموقع					
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.631	4.27	مرتفعة جدا	0.705	4.33	مرتفعة جدا	0.675	4.53	مرتفعة جدا	0.608	4.63	الاتساق					
مرتفعة جدا	0.411	4.72	مرتفعة جدا	0.544	4.50	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.608	4.55	مرتفعة جدا	0.358	4.84	وجود الروابط					
مرتفعة جدا	0.395	4.65	مرتفعة جدا	0.594	4.34	مرتفعة جدا	0.654	4.33	مرتفعة جدا	0.613	4.50	مرتفعة جدا	0.426	4.76	المجموع					

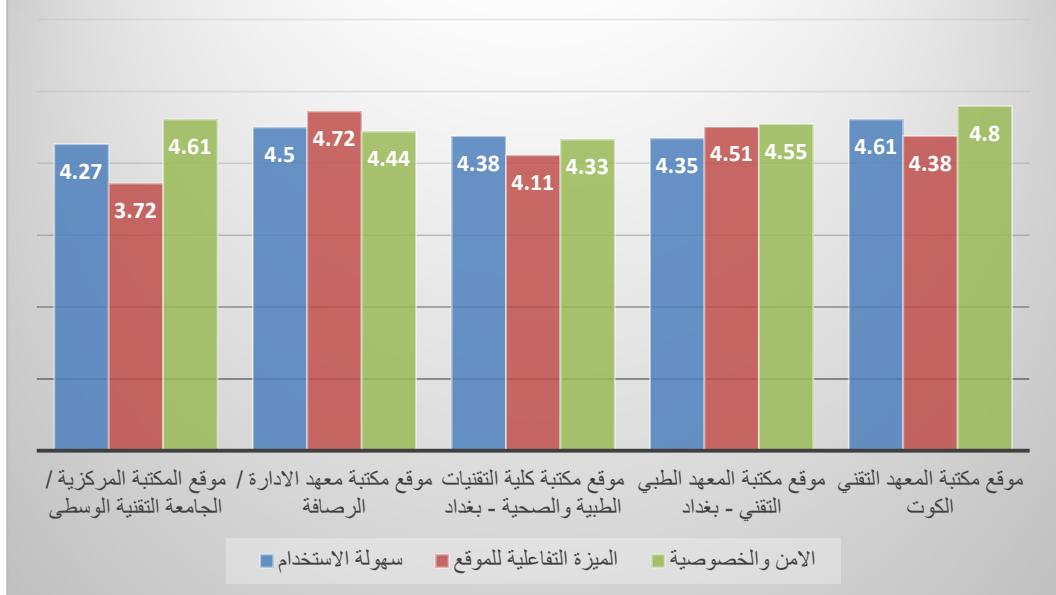


تشير نتائج الجدول (٥) إلى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة سهولة الاستخدام تراوحت ما بين (٤.٢٦ - ٤.٥٩) بتقدير مرتفع جداً (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة ، حيث جاء (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة سهولة الاستخدام بوسط حسابي (٤.٥٩) وانحراف معياري (٠٠٤٨٢) وبدرجة موافقة عالية ، وبالمرتبة الثانية حلّت (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بوسط حسابي (٤.٥٣) وانحراف معياري (٠٠٤٩٤) وبدرجة موافقة عالية ، وبعدها جاءت (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٤٣) وانحراف معياري (٠٠٦١٣) وبدرجة موافقة عالية ، ومن ثم (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٢٧) وانحراف معياري (٠٠٦٨٣) ، واخيراً (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.٢٦) وانحراف معياري (٠٠٦٩٢) وبدرجة موافقة عالية ايضاً .

الجدول (٥) يوضح تحليل فقرات محور جودة سهولة الاستخدام

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصفافة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة سهولة الاستخدام
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.688	4.35	مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.611	4.50	مرتفعة جدا	0.816	4.27	سهولة الاستخدام
مرتفعة جدا	0.600	4.38	مرتفعة جدا	0.544	4.51	مرتفعة جدا	0.822	4.11	مرتفعة جدا	0.411	4.72	مرتفعة جدا	0.986	3.72	الميزة التفاعلية للموقع
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.639	4.44	مرتفعة جدا	0.649	4.33	مرتفعة جدا	0.465	4.55	مرتفعة جدا	0.334	4.80	الامن والخصوصية
مرتفعة جدا	0.494	4.53	مرتفعة جدا	0.613	4.43	مرتفعة جدا	0.683	4.27	مرتفعة جدا	0.482	4.59	مرتفعة جدا	0.692	4.26	المجموع

شكل (4) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة سهولة الاستخدام

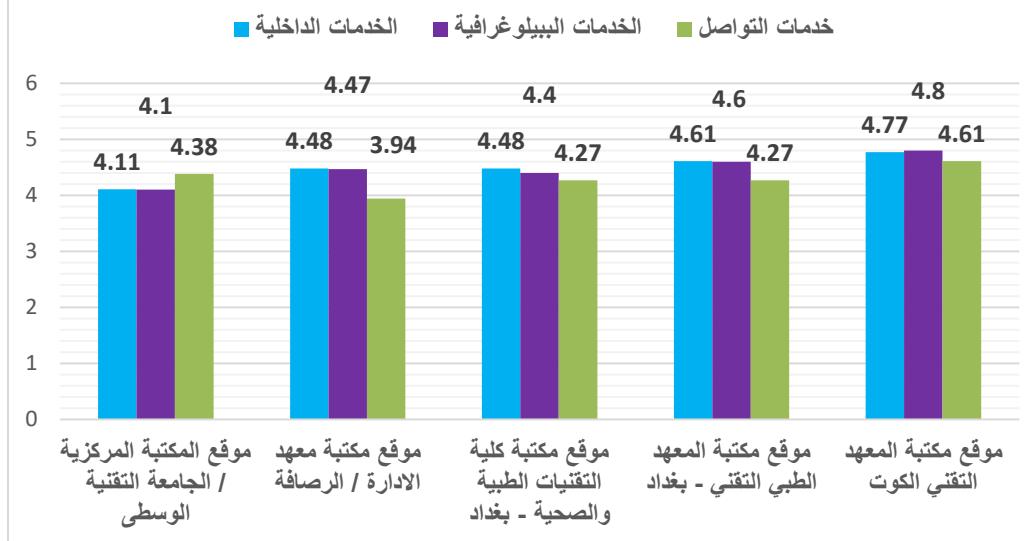


تشير نتائج الجدول (٦) إلى أن المتوسطات الحسابية لمحور جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين تراوحت ما بين (٤.١٨ - ٤.٧٤) بتقدير مرتفع جداً (عالي) وذلك حسب تقديرات العينة، إذ جاء (موقع مكتبة المعهد التقني الكوت) بالمرتبة الاولى لمحاور جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين بوسط حسابي (٤.٧٤) وانحراف معياري (٠.٣٥٥) وبدرجة موافقة عالية، وبالمرتبة الثانية حلت (موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد) بوسط حسابي (٤.٥١) وانحراف معياري (٠.٥١٩) وبدرجة موافقة عالية، وبعدها جاءت (موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد) بوسط حسابي (٤.٣٦) وانحراف معياري (٠.٥٦٢) وبدرجة موافقة عالية ، ومن ثم (موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة) بوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠.٧١٥) ، واخيراً (موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى) بوسط حسابي (٤.١٨) وانحراف معياري (٠.٧٦٠) وبدرجة موافقة عالية ايضاً .

الجدول (٦) يوضح تحليل فقرات محور جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين

موقع مكتبة المعهد التقني الكوت			موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد			موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد			موقع مكتبة معهد الادارة / الرصفة			موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى			جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
مرتفعة جدا	0.374	4.77	مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.533	4.38	مرتفعة جدا	0.558	4.48	مرتفعة	0.749	4.11	الخدمات الداخلية
مرتفعة جدا	0.310	4.80	مرتفعة جدا	0.511	4.60	مرتفعة جدا	0.575	4.40	مرتفعة جدا	0.595	4.47	مرتفعة	0.876	4.10	الخدمات البيلوغرافية
مرتفعة جدا	0.455	4.61	مرتفعة جدا	0.631	4.27	مرتفعة جدا	0.600	4.27	مرتفعة	1.097	3.94	مرتفعة جدا	0.600	4.38	خدمات التواصل
مرتفعة جدا	0.355	4.74	مرتفعة جدا	0.519	4.51	مرتفعة جدا	0.562	4.36	مرتفعة جدا	0.715	4.33	مرتفعة جدا	0.760	4.18	المجموع

شكل (٥) يوضح الاوساط الحسابية لمحاور جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين



الفرض الاول : توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين بيانات مواقع المكتبات وبين متغيرات (جودة المحتوى ، جودة التصميم ، جودة التنظيم ، جودة سهولة الاستخدام ، جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين) .

الجدول (٧) نتائج معامل ارتباط بيرسون لبيان العلاقة بين مواقع المكتبات ومتغيرات محاور الاستبانة

الدالة	اتجاه العلاقة	موقع المكتبات		محاور الاستبانة
		معامل الارتباط R	العدد	
0.435	موجبة	0.064	150	جودة المحتوى
0.960	موجبة	0.004	150	جودة التصميم
0.248	سالبة	0.095 -	150	جودة التنظيم
0.273	موجبة	0.090	150	جودة سهولة الاستخدام
0.000	موجبة	0.297* *	150	جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين

تشير بيانات الجدول (٧) إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (٠.٢٩٧**) وهي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة معنوية (٠٠٠٠)، مما يدل على صحة الفرض وهو توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين متغير بيانات موقع المكتبات وبين كل من (جودة المحتوى، جودة التصميم، جودة التنظيم، جودة سهولة الاستخدام) حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (٠.٠٦٤، ٠.٠٠٤، ٠.٠٩٥ - ٠.٠٩٠) وهي قيمة غير ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٤٣٥، ٠.٠٢٤٨، ٠.٠٩٦٠، ٠.٠٢٧٣)، مما يدل على عدم صحة الفرض وهو توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

الفرض الثاني : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين موقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى.

الجدول (٨) يوضح الفروق بين متغير موقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	موقع المكتبات	
0.107	1.941	4 145	0.716	4.35	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	متغير جودة المحتوى
			0.545	4.56	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.692	4.31	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.687	4.28	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.428	4.63	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.631	4.43	150	المجموع	

تشير بيانات الجدول (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى حيث بلغت قيمة ($F=1.941$) عند مستوى دلالة معنوية (٠.١٠٧) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير بيانات موقع المكتبات فيما يتعلق بجودة المحتوى وبذلك يتبيّن عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة المحتوى.

الفرض الثالث : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين موقع المكتبات ومتغير جودة التصميم.

الجدول (٩) يوضح الفروق بين متغير موقع المكتبات ومتغير جودة التصميم

الدالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	موقع المكتبات	متغير جودة التصميم
0.087	2.072	4 145	0.561	4.51	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	متغير جودة التصميم
			0.583	4.56	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.598	4.42	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.604	4.27	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.448	4.66	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.570	4.48	150	المجموع	

تشير بيانات جدول (٩) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير ببيانات موقع المكتبات ومتغير جودة التصميم حيث بلغت قيمة ($F=20.72$) عند مستوى دلالة معنوية (٠٠٠٨٧) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير ببيانات موقع المكتبات فيما يتعلق بجودة التصميم وبذلك يتبين عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير ببيانات موقع المكتبات ومتغير جودة التصميم .

الفرض الرابع : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين موقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم .

الجدول (١٠) يوضح الفروق بين متغير موقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم

الدالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	موقع المكتبات	متغير جودة التنظيم
0.009	3.524	4 145	0.426	4.76	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	متغير جودة التنظيم
			0.613	4.50	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.654	4.33	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.594	4.34	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.395	4.65	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.565	4.52	150	المجموع	

تشير بيانات جدول (١٠) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم حيث بلغت قيمة $F = 3.024$ عند مستوى دلالة معنوية (٠٠٠٩) وهي دالة أي أنه توجد فروق واضحة بين متغير بيانات موقع المكتبات فيما يتعلق بجودة التنظيم وبذلك يتبيّن صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة التنظيم.

الفرض الخامس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين موقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام .

الجدول (١١) يوضح الفروق بين متغير موقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام

الدلالة	ف	درجات الحرية D.F	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	موقع المكتبات	متغير جودة سهولة الاستخدام
0.128	1.822	4 145	0.692	4.26	30	موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	
			0.482	4.59	30	موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	
			0.683	4.27	30	موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	
			0.613	4.43	30	موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	
			0.494	4.53	30	موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	
			0.606	4.42	150	المجموع	

تشير بيانات الجدول (١١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام حيث بلغت قيمة $F = 1.822$ عند مستوى دلالة معنوية (٠٠١٢٨) وهي غير دالة أي أنه لا توجد فروق واضحة بين متغير بيانات موقع المكتبات فيما يتعلق بجودة سهولة الاستخدام وبذلك يتبيّن عدم صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة سهولة الاستخدام.

الفرض السادس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين .

الجدول (١٢)

يوضح الفروق بين متغير موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين

موقع المكتبات	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية D.F	ف	الدلالة	متغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين
موقع المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى	30	4.18	0.760	4 145	3.747	0.006	
موقع مكتبة معهد الادارة / الرصافة	30	4.33	0.715				
موقع مكتبة كلية التقنيات الطبية والصحية - بغداد	30	4.36	0.562				
موقع مكتبة المعهد الطبي التقني - بغداد	30	4.51	0.519				
موقع مكتبة المعهد التقني الكوت	30	4.74	0.355				
المجموع	150	4.42	0.622				

تشير بيانات جدول (١٢) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين حيث بلغت قيمة ($F = 3.747$) عند مستوى دلالة معنوية (0.006) وهي دالة أي أنه توجد فروق واضحة بين متغير بيانات موقع المكتبات فيما يتعلق بجودة الخدمات المتاحة للمستفيدين وبذلك يتبين صحة الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير بيانات موقع المكتبات ومتغير جودة الخدمات المتاحة للمستفيدين.

النتائج والتوصيات :

١. النتائج : بعد تحليل نتائج جودة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في ادارة المعرفة من وجهة نظر الباحثين بين البحث النتائج الآتية :

١. هناك اهتمام بالجانب التوعوي في استخدام المعايير العربية والعالمية الخاصة بجودة المحتوى المتوفرة في موقع المكتبات الجامعية الأمر الذي يعكس جاذبية المستفيدين في الولوج لاستخدام المواقع.

٢. إن توفر خدمات المعلومات الرقمية في موقع المكتبات يسهل على الباحثين الكثير في الحصول على المعلومات المطلوبة لذا يجب تنوع خدمات المعلومات الرقمية في موقع المكتبات الجامعية.

٣. يعد معايير سهولة الاستخدام من اهم عناصر جودة الموقع الالكتروني للمكتبات الجامعية ووصول الباحثين والمستفيدين إلى المعلومات المطلوبة دون عناء يجب الاهتمام المستمر في تحقيق معايير سهولة الاستخدام داخل تلك الموقع.
٤. حظيت خدمات المعلومات المتوفرة في موقع المكتبات الجامعية (خدمة الإحاطة الجارية ، الخدمات البليوغرافية ، خدمات التواصل) وغيرها من الخدمات الأخرى بالاهتمام من قبل المستفيدين مما يدل على رغبة المستفيدين في استخدام تلك الموقع للمكتبات الجامعية.
٥. تقدم الأللة الخاصة بمواقع المكتبات الجامعية روابط الصفحات لمواقع المكتبات العربية والعالمية التي تضم خدمات المعلومات والبحث في قواعد بياناتها ذات النص الكامل والبليوغرافية خطوة بالاتجاه الصحيح في فتح قنوات الاتصال العلمي بين الموقع العربية والعالمية.
٦. التوصيات : بناء على النتائج التي تم التوصل إليها فقد اوصى البحث بالآتي:
١. ضرورة إتاحة خدمات المعلومات الرقمية وتنوعها في موقع المكتبات الجامعية الأمر الذي يعكس موقع المكتبات الجامعية بين الموقع الأخرى من جهة ، والوقوف على تلبية احتياجات الباحثين من جهة أخرى.
 ٢. يجب على موقع المكتبات الجامعية الاهتمام المتزايد بجودة التصميم الانفوجرافيك لهيكليه الموقع الالكتروني وعرض الخدمات مما يؤثر في جذب المستخدمين الفعليين إلى الموقع الالكتروني للمكتبة.
 ٣. السعي إلى إجراء تقييم دوري الى موقع المكتبات الجامعية ومدى التزامها بمعايير الجودة وكذلك الاطلاع على خدمات المعلومات المقدمة داخل الموقع الى المستفيدين والباحثين وتعزيز تلك الخدمات وفق الأطر المعيارية العربية والعالمية.
 ٤. يجب توفير الملاك الهندسي المتخصص في عملية التحديث التقني لصفحات موقع المكتبات الجامعية مع الملاك المتخصص في مجال المعلومات والمكتبات المتخصص في تقديم خدمات المعلومات .
 ٥. ضرورة متابعة موقع المكتبات الجامعية تطبيق متطلبات إدارة المعرفة والخاصة بجودة الخدمات ، جودة المحتوى ، جودة التصميم وتقعيل دورها المهم لأنها من الموارد المعرفية لخدمة المستفيدين .

قائمة المصادر:

- الصعب، امان. (٢٠١٩). تقييم مستوى جودة الموقع الالكتروني لمكتبة الجامعة الاردنية من وجهة نظر الطلبة في ضوء المعايير العالمية لتقدير جودة موقع الانترنت. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، مج ٤٦، ع ٤٦.
- أسماويل، أياس يونس. (٢٠٢٢). اطلاة على تقنية انترنت الاشياء وتطبيقاتها في المكتبات ومؤسسات المعلومات. *مجلة جمعية اختصاصي المعلومات والمكتبات والتوثيق*، مج ٦، ع ١.
- العبدلي، رقية بنت خلفان. (٢٠٢٣). اهمية تقنيات الويب الدلالي في المكتبات الرقمية والتحديات التي تواجهها من وجهة نظر العاملين فيها. *مجلة جمعية المكتبات المتخصصة*، ع ٢٦.
- عبد الله ، سلام جاسم. (٢٠٢٢). اليقضة المعلوماتية في موقع الويب للمكتبات الجامعية العارقية. *مجلة ديالي للبحوث الإنسانية*، ع ٩٤.
- قشياري ، سميرة. (٢٠٢٣). أشكالية جودة الموقع الالكترونية : دراسة تقييمية لموقع واب المكتبات الجامعية الجزائرية. *مجلة افكار وافق*، ع ١١.
- عباس، سوزان مصطفى. (٢٠٢١). تطبيق تقنية المرشد اللاسلكي Beacon ١ في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز. *المجلة الشاملة*، ع ٣٩.
- الجابري ، سيف بن عبدالله. (٢٠٢٣). تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات المعلومات بالمكتبات ومرکز المعلومات : المكتبات الاكاديمية نموذجاً. *المجلة العربية الدولية لتقنولوجيا المعلومات والبيانات*، ع ٣.
- الزهيري ، طلال ناظم. (٢٠١٨). الفهارس السحابية والفرص المتاحة للنهوض بواقع المكتبات العامة العراقية. *المجلة العراقية لتقنولوجيا المعلومات*، ع ٩.
- ياسين، علاء الدين طه. (٢٠٢٢). واقع تطبيق ادارة المعرفة في مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية. *مجلة الدراسات المستدامة*، ع ٤.
- باхи، فتح الدين. (٢٠٢٢). موقع ويب المكتبات الجامعية الجزائرية : دراسة تقييمية. *مجلة التمكين الاجتماعي*، ع ٤.
- الطائي، فيصل علوان. (٢٠١٤). استراتيجيات ادارة المعرفة والاستراتيجية الامثل لادارة المعرفة في المكتبات الجامعية العراقية : دراسة حالة لمكتبات جامعة كربلاء. *مجلة العلوم الاقتصادية*، ع ٩.
- المحروقي ، محمد سالم ناصر. (٢٠٢٣). دور تطبيقات الهاتف الذكي في دعم وتعزيز خدمات مركز مصادر التعلم. *مجلة جمعية المكتبات المتخصصة*، ع ٢٦.
- حامد، منير بن احمد بن محمد عابد. (٢٠٢٢). تقييم الموقع الالكتروني لجامعة طيبة من وجهة نظر زوار الموقع. *مجلة كلية التربية/ جامعة الازهر*، ع ١.
- فتح الله ، رحاب. (٢٠٢٢). تقييم موقع الويب للمكتبة المركزية لجامعة محمد خضر بسكره وفق : المبادئ والتوجيهات الارشادية للهيئات الدولية(رسالة ماجستير). *الجائز ، جامعة محمد خضر بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية* : قسم العلوم الإنسانية .

References

- Al-Saoub, Aman. (2019). Evaluating the Quality Level of the University of Jordan Library's Website from the Students' Perspective in Light of International Standards for Evaluating Website Quality. *Journal of Educational Sciences Studies*, Vol. 46, No. 3.
- Ismail, Ayas Younis. (2022). An Overview of the Internet of Things Technology and its Applications in Libraries and Information Institutions. *Journal of the Association of Information, Library, and Documentation Specialists*, Vol. 6, No. 1.
- Al-Abdaliyah, Ruqaya Bint Khalfan. (2023). The Importance of Semantic Web Technologies in Digital Libraries and the Challenges They Face from the Perspective of Their Staff. *Journal of the Specialized Libraries Association*, No. 26.
- Abdullah, Salam Jassim. (2022). Information Vigilance in the Websites of Iraqi University Libraries. *Diyala Journal of Humanities Research*, No. 94.
- Qashyari, Samira. (2023). The Problem of Website Quality: An Evaluative Study of Algerian University Library Websites. *Afkar wa Afaq Journal*, No. 11.
- Abbas, Suzan Mustafa. (2021). I Beacon Wireless Guide Technology Application in King Abdulaziz University Library. *Al-Majalla Al-Shamilah*, No. 39.
- Al-Jabri, Saif bin Abdullah. (2023). Artificial Intelligence Applications in Information Services in Libraries and Information Centers: Academic Libraries as a Model. *Arab International Journal of Information Technology and Data*, No. 3.
- Al-Zuhairi, Talal Nazim. (2018). Cloud Catalogs and the Opportunities Available for Improving the Reality of Iraqi Public Libraries. *Iraqi Journal of Information Technology*, No. 9.
- Yassin, Alaa El-Din Taha. (2022). The Reality of Knowledge Management Application in the Libraries of the Southern Technical University. *Journal of Sustainable Studies*, No. 4.
- Bahi, Fath El-Din. (2022). Algerian University Library Websites: An Evaluative Study. *Journal of Social Empowerment*, No. 4.
- Al-Ta'i, Faisal Alwan. (2014). Knowledge Management Strategies and the Optimal Knowledge Management Strategy in Iraqi University Libraries: A Case Study of the University of Karbala Libraries. *Journal of Economic Sciences*, No. 9.
- Al-Mahrouqi, Muhammad Salem Nasser. (2023). The Role of Smartphone Applications in Supporting and Enhancing Learning Resource Center Services. *Journal of the Special Libraries Association*, No. 26.
- Hamed, Munir bin Ahmed bin Muhammad Abed. (2022). Evaluating the Website of Taibah University from the Perspective of Website Visitors. *Journal of the Faculty of Education/Al-Azhar University*, No. 1.
- Fathallah, Rehab. (2022). Evaluating the Website of the Central Library of Mohamed Khider University of Biskra According to the Principles and Guidelines of International Bodies (Master's Thesis). Algeria, Mohamed Khider University of Biskra, Faculty of Humanities and Social Sciences: Department of Humanities.