Al-Adab Journal **Issue. No (152) (March) 2025**

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

The UAE's Smart Experience of Distance Learning after the Corona Pandemic Challenges and Solutions: The Emirate of Sharjah – Khorfakkan City as a Model

Asst. Prof. Huda Hassan Al-Naqbi (Ph.D.)
Khorfakkan University - College of Arts, Sciences and Information Technology - Department of Sociology
huda.hassan@ukf.ac.ae

Copyright (c) 2025 **Asst. Prof. Huda Hassan Al-Naqbi (Ph.D.)**

DOI: https://doi.org/10.31973/8c9vxq76

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

Abstract:

The paper dealt with the smart experience of the United Arab Emirates for the distance education system, after the Corona pandemic, challenges and solutions. The paper aimed to identify the great practical experience of distance education, which concerns all segments of society, and to identify the most important challenges and solutions in the UAE. The paper relied on the analytical descriptive approach, as well as on studies and research published in the field of e-learning. Some of the results that had been reached is the teacher's lack of actual preparation for this sudden transitional phase, as a large percentage of teachers did not have the necessary tools that would enable them to continue with distance education, and some of them did not have sufficient experience in the technical aspects that manage the educational process, Teachers and parents are not ready for the principle of distance learning, the inability of learners in vocational and technical education to learn in virtual classes in some disciplines that require practical applications, workshops and training, Greater difficulties and pressures on parents, which requires more effort from them in the follow-up process. The solutions adopted by the UAE to face these challenges are among the most important: His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President of the State, encouraged his call to his students, saying: "Do not stop learning; Science is what makes life, and whoever stops learning stops living." The ministry worked on the actual training of teachers and students, providing laptops for all teachers and students, the rapid initiatives launched by government agencies and telecommunications companies in the UAE helped to continue work and education remotely, thanks to modern communication systems. Finally, the researcher recommends the necessity of competitive educational services at the local and global levels, keeping pace with technological and technical changes. Addition developing the capabilities of parents in teaching and following up on the evaluation of their children.

Keywords: Distance Education – Corona

***The authors has signed the consent form and ethical approval**

Al-Adab Journal Issue. No (152) (March) 2025
E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

التجربة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة للتعليم عن بُعْد بَعْد جائحة كورونا التحديات والحلول: إمارة الشارقة – مدينة خورفكان نموذجاً

د. هدى حسن النقبي
أستاذ مساعد –جامعة خورفكان – إمارة الشارقة
كلية الآداب والعلوم وتقنية المعلومات
قسم علم الاجتماع

(مُلَخَّصُ البَحث)

إن التعليم – في دولة الإمارات العربية المتحدة– يمثل أولوية وطنية قصوى، والثروة الحقيقية والمكسب الفعلي للوطن يكمن في الشباب الذي يتسلّح بالعلم والمعرفة، بوصفهما وسيلة ومنهجاً يسعى من خلالهما إلى بناء الوطن، وتعزيز منعته، في كلّ موقع من مواقع العطاء والبناء[1]؛ لذا تناولت هذه الدراسة "التجربة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة لنظام التعليم عن بعد" بعد جائحة كورونا بإمارة الشارقة مدينة خورفكان نموذجاً التحديات والحلول، ويهدف البحث إلى معرفة التجربة العملية للتعليم عن بعد، الذي يهم كافة فئات المجتمع وبيان أهم الفرص التي أتاحتها الجائحة ويمكن الاستفادة منها بعد مرحلة الكورونا بدولة الإمارات.

وقد اعتمد –البحث – المنهج الوصفي التحليلي، واستند إلى الدراسات والبحوث المنشورة في مجال التعليم الإلكتروني. وأكد –البحث– في نهايته عدة نتائج، أهمها: عدم الاستعداد الفعلي للمعلمين لهذه المرحلة الانتقالية المفاجئة بشكل كبير؛ إذ إن نسبة كبيرة من المعلمين لم تكن لديهم الوسائل اللازمة التي تمكنهم من مواكبة التعليم عن بعد وبعضهم لا يملك الخبرة التقنية الكافية التي تدير العملية التعليمية، إلى جانب عدم استعداد المعلمين وأولياء الأمور لمبدأ التعلم عن بعد، وعدم قدرة المتعلمين في التعليم المهني والتقني على التعلم في فصول افتراضية في بعض التخصصات التي تتطلب تطبيقات عملية وورش وتدريب. وكذلك الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور وطلبت جهداً كبيرًا في المتابعة، غير أن الحلول التي اتبعتها دولة الإمارات لمواجهة هذه الصعوبات ساعدت في مواصلة العمل والتعليم عن بعد، وقد تمثلت في جانبين: أحدهما: مادي من خلال ما قدمته الوزارة من تدريب المعلمين والطلاب، وتوفير أجهزة اللاب توب لهم جميعًا، وكذلك المبادرات السريعة التي أطلقتها

[1] من أقوال سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، موقع الإمارات اليوم، https://www.emaratalyoum.com/local-section/education/2022-05-15-1.1630870 .

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

الجهات الحكومية وشركات الاتصالات في الدولة، أما الجانب الثاني: معنوي –ولا يقل أهمية عن الأول– متمثلًا في تحفيز قياداتنا الرشيدة وتشجيعهم للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بكلمات رقيقة ملؤها الحب والأمل والهمة العالية ومنه قول سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة: «لا تتوقفوا عن العلم، العلم هو الذي يصنع الحياة؛ ومن يتوقف عن التعلم، يتوقف عن الحياة ».

وأخيراَ توصي الباحثة بضرورة توفير خدمات تعليمية تنافسية على المستوى المحلي والعالمي، ومواكبة التغيرات التكنولوجية والتقنية وتطوير قدرات أولياء الأمور في التدريس ومتابعة أولادهم وتقييمهم من خلال عقد الورش والدورات الملائمة لهم باستمرار.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بُعد – كورونا

*** وقع المؤلفون على نموذج الموافقة والموافقة الأخلاقية الخاصة بالمساهمة البشرية في البحث**

المقدمة:

يعد التعليم أحد الأولويات المهمة في دول العالم قاطبة؛ حيث تنفق الأموال في سبيل الارتقاء بالتعليم وتحسينه، فتطور التعليم يرافقه بالضرورة تطور في الاقتصاد، والتعليم أحد الموارد الاستثمارية المهمة؛ فمن خلاله تتقدم الأمم. ففي بريطانيا وألمانيا والولايات المتحدة كانت الدراسة البيتية جزء من استجابة عامة للرغبة الملحة لعملية التحسين الاقتصادي والاجتماعي،وقد تسربت هذه الحركة بسرعة إلى كثير من الدول منها روسيا وأجزاء من أوروبا واستراليا وكندا وجنوب أفريقيا واليابان.(عامر عبد الرؤوف،٢٠٠٧). ومع انتشار كوفد ١٩ وما صاحبه من إجراءات احترازية تتمثل بمنع جميع أشكال التقارب الجسدي منعا لتفشي الوباء أو لتقليله إلى الحد الأدنى، وما نتج عن ذلك من إغلاق المؤسسات التعليمية وإيقاف التعلم . (رياحنة والبطايحة،٢٠٢٢) ، فقد تعين على ٢.٢٨٦ مليار طفل وشاب في ٢٤٤ دولة حول العالم البقاء داخل المنازل بعد اغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي نتيجة انتشار هذا الوباء .(عيسى الرباعية ،(2020؛ لكن شكّل التعليم عن بعد تجربة ناجحة في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ إذ بدأ التعلّم الذكي في عام ٢٠١٢ مع انطلاق مشروع محمد بن راشد للتعلّم الذكي، وأسهمت الخطوات التطويريّة التي تلت ذلك في إعداد منظومة أثبتت جاهزيّتها لتوفير استمرارية التعليم عن بعد في ظل الأزمة؛ حيث أكد(الحمادي: ٢٠٢٠) تفعيل منظومة التعليم الذكي لحوالي ١.٢ مليون متعلّم من مختلف المدارس والجامعات، وبلغت نسبة الالتحاق ١٠٠ % لمتعلّمي المدارس بما فيها مرحلة رياض الأطفال، وكانت الوزارة قد أدخلت على بوابتها للتعليم الذكي ١٣ منصة تعليمية

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

عالمية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي؛ لإتاحة خيارات تعليمية متعدّدة أمام المتعلّمين خلال عملية التعليم عن بعد، كما تتيح للمعلمين بث مقاطع فيديو آمنة دون تعريضهم للإعلانات أو المحتوى غير اللائق، كما تسهل واجهته الصديقة للمعلمين البحث عن مقاطع الفيديو التي يحتاجونها لجلب العالم الحقيقي إلى الفصل الدراسي من خلال مكتبتها الضخمة من مقاطع الفيديو التعليمية عالية الجودة والموارد المتوافقة مع المعايير، للمعلمين لإثراء دروسهم بالفيديو بأمان وسهولة. كما تم الاعتماد على التعليم عن بعد بشكل نشط للتأثير والإبقاء على مشاركة الطلاب لاسيما في المرحلة الثانوية لأنه من شأن انقطاعهم وتوقفهم لمدة طويلة من الذهاب للمدارس خوفاً من الجائحة سيؤدي إلى حرمانهم من تعلم العلوم والمعارف المختلفة؛ وبالرغم من كل هذه الاستعدادت كانت هنالك بعض الصعوبات تواجهها العملية التعليمية وهذا ما سوف تتناوله الدراسة الحالية .

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- معرفة التجربة العملية للتعليم عن بعد في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- معرفة أهم الصعوبات التي واجهت التعليم عن بعد في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- معرفة أهم الفرص التي أتاحتها الحائجة ويمكن الاستفادة منها بعد مرحلة الكورونا بدولة الإمارات العربية المتحدة.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من أنها تسهم في تسليط الضوء عن التجربة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة لنظام التعليم عن بعد في المرحلة الثانوية – إمارة الشارقة – مدينة خورفكان بعد جائحة كورونا، حيث وفرت الدولة الوسائل والإمكانيات اللازمة لذلك، وسارعت المؤسسات التعليمية إلى إيجاد البدائل والحلول لكي لا يتضرر مستقبل وطموح الطلبة فأصبح من الأهمية الكشف عن الصعوبات ومحاولة الخروج بمقترحات يمكن أن تساعد المسؤولين وجهات الاختصاص وكذلك أصحاب القرار.

مشكلة الدراسة:

بذلت دولة الإمارات العربية المتحدة جهوداً كبيرة من أجل تحقيق التباعد الاجتماعي ولضمان استمرارية العملية التعليمية؛ حيث تأثر قطاع التعليم بسبب إغلاق المدارس من غير إنذار سابق في ظل جائحة كورونا، فقد أصبح الجميع مجبرًا على التكيف مع التعليم عن بعد لتحقيق الأهداف والرؤى المستقبلية لهم، وعليه تباينت درجة التكيف تبعاً للإمكانات والتجهيزات المادية وقدرات ومهارات كل من المعلمين وطلابهم، لذلك يبرز التساؤل الرئيس

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

وهو: هل واجهت مدينة خورفكان– دولة الإمارات العربية المتحدة بعض الصعوبات في تجربة التعليم عن بعد؟.

وحيث يتفرع من السؤال الرئيسي أسئلة فرعية يمكنها إجمالاً تسهم في الإجابة عن مشكلة الدراسة من خلال الفرضيات الآتية:

١– إن تجربة التعليم عن بعد في مدينة خورفكان ساعدت على استمرارية عملية التعليم والتعلم في ظل جائحة كورونا المستجد ١٩.

٢– إن عدم الجاهزية المسبقة شكلت صعوبات للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا المستجد_١٩.

٣– إن اختلاف طرائق التدريس المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي (الوجاهي) ذو تأثير على الطلاب والطالبات.

مصطلحات الدراسة:

التعليم عن بعد: تعرفه (اليونسكو، ٢٠٢٠) هو تفاعلات تعليمية يكون فيها المعلم والمتعلم منفصِلين عن بعضهما زمانياً أو مكانياً أو كلاهما معاً.

كما يعرف بأنه: هو برنامج أو دورات تعليمية تعتمد على استخدام الشبكة العنكبوتية وتقنياتها الحديثة من برامج صوت وصورة و قواعد بيانات لتقديم الدروس حيثما كان الطالب وفي أي موقع على خارطة العالم،وفيه تستخدم طرق الاتصال بالانترنت .(زيتون،٢٠٠٢)

وعرف كل من الكاتب مايكل مور والكاتب جريج كيرسلى هذا التعريف للتعليم عن بعد بأنه: تعلم مخطط يحدث عادة في مكان يختلف عن مكان التدريس، وهو يتطلب نتيجة كذلك استخدام تقنيات معينة لتصميم المقررة وتدريسه وطرق خاصة للاتصال بواسطة وسائط تكنولوجية متعددة وأيضا إجراءات إدارية وتنظيمية خاصة به. (شلوس،٢٠١٥)

الجائحة:

لغة: جمع جائحات وجوائح، جدبة، غبراء، قاحلة، سنة جائحة أشد من نزول الجوائح، داهية مصيبة تحل بالرجل في ماله فتحتاجه كله، ما اذهب الثمر أو بعضه من آفة سماوية، أمر بوضع الحوائج، نهى عن أخذ صدقة مما تبقي من الحصول المصاب بآفة سماوية، أما في قاموس فيروس كوفيد ٢٢ الجديد فهي وباء ينتشر بشكل واسع، ويجتاح دول وقارات ويصيب عددا كبير من الناس .(معزوز،٢٠٢٠)

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

جائحة كورونا أو ما يعرف بمرض (كوفيد١٩): تعرفه (اليونيسف، ٢٠٢٠) بأنه مرض معد يسببه فيروس كورونا الذي بدأ وانتشر من مدينة يوهان الصينية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩ إلى مختلف دول العالم، حتى وصل لدرجة جائحة بعد ازدياد حالات الإصابة به في العالم.

الدراسات السابقة:

تناولت دراسة نويره واسويب :٢٠٢٠ : متطلبات التعليم عن بعد وتحدياته في ظل جائحة فيروس كورونا، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن أهمية التعليم عن بعد للتعليم بوصفه خيارا بديلاً للتعليم الحضوري داخل المؤسسات التعليمية والجامعية ومعاهد التكوين المهني تزامناً مع ظهور جائحة فيروس كورونا؛ إذ عملت الدراسة على وصف المتطلبات الضرورية لإنجاح التعليم عن بعد وتحديد سبل مواجهة التحديات التي تعوقه ولتأكيد ذلك اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما توصلت الدراسة أيضا إلى النتائج التالية: إن التعليم عن بعد لازال في مراحله الأولى بالرغم من وجود إيجابيات، وأن متطلبات نجاحه تتمثل في توفير الوسائل والمستلزمات التكنولوجية الكافية لجميع المتعلمين دون استثناء، وخلق بنية تحتية متينة لهذا النمط الرقمي وضرورة تأهيل الموارد البشرية القادرة على استخدام هذا النمط من التعليم لكي يلبي احتياجات المتعلمين والطلاب، وفي الأخير العمل على إعادة النظر في البرامج المتعلقة بالنظام التعليمي ليواكب متغيرات العصر والعولمة بغية تحقيق الازدهار والنماء الذي يخدم الأسرة والمجتمع.

وسعت دراسة الشهومي وغزالي (٢٠٢١): إلى مقارنة تجربة واستجابة تعامل النظام التعليمي العماني والنظام التعليمي المغربي مع الظروف الطارئة في ظل جائحة كوفيد-١٩، والتعرف على تأثير الجائحة في التعليم بالبلدين، والتعرف على أبرز الإجراءات التي اتبعها كل نظام لضمان استمرار تعلم الطلبة، وخطوات وإجراءات التعليم عن بعد، وتحليل واقع البنية التحتية بالبلدين اللازمة للتعليم عن بعد، وتحديد سلبيات وإيجابيات وآفاق التعليم عن بعد في البلدين بعد جائحة كورونا كوفد- ١٩. حيث تبنت الدراسة المنهج الوصفي المقارن المعتمد على التحليل والاستقصاء ودراسة أوجه التشابه والاختلاف، وتحليل قرارات ومنشورات وزارة التربية العمانية ووزارة التربية الوطنية والتكوين المنهي والتعليم العالي والبحث العلمي المغربي، والتقارير الدولية، وبعض البحوث والدراسات العلمية. وخلصت الدراسة إلى أن البلدين نهجا إجراءات متقاربة للمواجهة اللازمة ولضمان استمرار تعلم الطلبة، وعدم وجود خطط مسبقة للتعليم وقت الأزمات، وأن التعليم عن بعد كان بديلاً

مناسباً خلال أزمة كورونا، ولكنه تسبب في اللامساواة في التعليم بين الطلبة بسبب ضعف البنية التحتية اللازمة للتعليم عن بعد، ويحتاج إلى استراتيجية تطوير مستقبلية.

وهدفت دراسة (Basilaia.and Kvavadze.٢٠٢٠) إلى الكشف مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في المدارس في شكل التعلم عن بعد عبر الانترنيت بعد جائحة كورونا من خلال استخدام المنصات التعليمية المتاحة مثل البوابة الالكترونية وفرق مايكروسوفت للمدارس العامة التي يمكن استخدامها للتعليم عبر الإنترنت والاتصال المباشر، وتم دراسة حالة إحدى المدارس في جورجيا الخاصة للتعليم عبر الإنترنت تضم (٢٣٠) طالبا، حيث أكدت النتائج نجاح الانتقال السريع إلى شكل التعليم عبر الإنترنت إلا أن التعليم يظل أكثر فاعلية من التعليم عن بعد حيث المناهج التعليمية الحالية ليست مصممة للتنفيذ عبر منصات التعلم الالكتروني.(الزبون،٢٠٢٠)

كما هدفت دراسة (Canovan،٢٠٢٠) إلى الكشف عن آثارإغلاق المدارس المرتبط بجائحة كوفيد ١٩ على تدريس العلوم في بريطانيا من وجهة نظر المعلمين والطلبة، استخدم الباحثان المنهج الوصفي باستخدام مقابلة واستبيان، تكونت العينة من (٧٧) من أولياء الأمور) و(٣٣) من المعلمين على فترتين في إغلاق المدارس الأول خلال (٢٠٢٠) والثاني خلال (٢٠٢١)، أشارت النتائج إلى أن تدريس العلوم لم يكن مناسبا من حيث المساواة بين المتعلمين، وأن تحدي الوصول إلى التكنولوجيا قد تمت معالجته إلى حد كبيرفي مدة إغلاق الثانية من وجهة نظر المعلمين.

أجرى في)٢٠٢٠(.Niemi ,H .M &Kousa ,P ، دراسة في مدرسة ثانوية محلية في فنلندا خلال جائحة كوفيد، ١٩هدفت الدراسة إلى تعرف تصورات كل من الطلبة والمعلمين حول التعليم عن بعد خلال جائحة كوفيد، ١٩ واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات من أفراد الدراسة أربع مرات خلال فترة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (--٥٦ الي ٧٢) طالبا، ومن (٩ الي ١٥) مدرسا خلال أوقات الدراسة المختلفة، وتم استخدام أداة بحثية بها نوعان من الأسئلة، أسئلة مغلقة يختار المستجيب الإجابة، وأسئلة من النوع المفتوح يطلب منهم إبداء الرأي، وتم جمع البيانات من خلال استخدام منصة إلكترونية للمدرسة، تم تحليل النتائج باستخدام التحليل العنقودي، والتحليل النوعي للاستجابات، أشارت النتائج إلى وجود عدد من التحديات تمثلت بشكوى الطلبة من أعباء العمل الثقيلة والإرهاق، وفقد الطلبة للدافعية.

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

من خلال الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة تبين للباحثة أن الدراسات تتشابه في الهدف والمتمثل في التحديات أثر إغلاق المدارس على أداء الطلبة، أو تعرف تصورات كل من الطلبة والمعلمين حول تجربة التعليم عن بعد، وتشابهت كذلك في الأداة حيث اعتمدت على الاستبانة كأداة في جمع المعلومات، وتشابهت في المنهجية من حيث استخدام المنهج الوصفي، وتشابهت في العينة من حيث الاعتماد في التقييم على وجهة نظر المعلمين أو الطلبة ، وتختلف عن الدراسات السابقة في أنها تبحث عن التجربة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة للتعليم عن بُعْد بَعْد جائحة كورونا التحديات والحلول حيث أن الباحثة لم تجد دراسة سابقة أجريت تبحث في تقييم تجربة التعليم عن بعد وادت الى نتائج إيجابية أكثر من السلبية ، مما دفع الباحثة الى إجراء هذه الدراسة في دولة الإمارات العربية المتحدة واستفادة الدول الأخرى من تجربتها .

مجتمع الدراسة وعينتها:

تمثل مجتمع الدراسة ب(١٢٨) معلم ومعلمة في (مدينة خورفكان)، تم اختيار عينة عشوائية عنقودية بلغ عددها (٩٦) معلم ومعلمة، وفق معادلة ستيفن سامبسون لاختيار العينات أدناه:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\left[N-1 \times \left(d^2 \div z^2\right)\right] + p(1-p)\right]}$$

حجم المجتمع	N
الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠.٩٥ وتساوي ١.٩٦	z
نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥	d
نسبة توفر الخاصية والمحايدة = ٠.٥٠	p

وقد قُسمت الاستبانة إلى جزءين رئيسيين على النحو الآتي :

الجزء الأول: تضمن على البيانات الأساسية للمبحوثين (٤) فقرات وهي (التركيبة العمرية، التوزيع النوعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة للأفراد).

الجزء الثاني: تم تصميمه بهدف التعرف على واقع وجود بعض الصعوبات التي واجهت تجربة التعليم عن بعد في مدينة خورفكان– دولة الإمارات العربية المتحدة) من خلال (١٤) فقرة موزعة على ثلاث أبعاد وهي :

البعد الأول (معرفة واتجاهات إدارات المدارس) باستخدام (٥) فقرات وهي إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد، تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج و

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

تطبيقات التعليم عن بعد، هناك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات، وضرورة توافر الدعم المادي والفني المساعد على ترقية التعليم عن بعد، إلى جانب الاحتياج إلى تطوير طرق ضمان النزاهة والتقييم.

البعد الثاني (معارف المعلمين/المعلمات) باستخدام فقرتين هما توجد صعوبات تواجه المعلمين/المعلمات في التعامل مع برمجيات التعليم عن بعد، ضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد.

البعد الثالث (المناهج وطرائق تدريس ومعارف وممارسات الطلاب) باستخدام (٧) فقرات. تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي، وتوجد صعوبات تواجه المعلمين/المعلمات في كثرة الأعمال الإدارية أثناء التعليم عن بعد، وضرورة تغيير المناهج لتتناسب مع التعليم عن بعد، تقديم المحتوى النظري لا يعطي الطلاب /الطالبات فرص للتدريب والتمرن، كما يواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد، إلى جانب الشعور بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية، مع الافتقاد للرقابة الذاتية حيث لا يرون بواسطة المعلمين/المعلمات ولا يستطيعون ضبطهم/هن.

ثم تم تفريغ بيانات الأداة ومعالجتها إحصائياً باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وفيما يلي عرض لأهم النتائج:

نتائج الدراسة ومناقشتها:

الجدول رقم (١): إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية%
أوافق بشدة	46	47.9
أوافق	36	37.5
محايد	10	10.4
لا أوافق	4	4.2
المجموع	96	100

يوضح الجدول رقم (١) آراء عينة الدراسة حول الإعداد المسبق وطبيعة الإلمام والتعامل مع برمجيات وتطبيقات التعليم عن بعد؛ ويتبين نسبة الموافقين بشدة والموافقة على عدم وجود الاعداد والتدريب المسبق ٤٧.٩ % و٣٧.٥ % على التوالي . ويرجع ذلك لأن المدارس على الرغم من توفر كل مستلزمات التعليم الإلكتروني إلا أنها كانت تقوم بتدريس الطلاب في القاعات الدراسية بطريقة مباشرة ولم تكن في حاجة لاستخدام التعليم عن بعد وهذا ما جعل التدريب غير كافي .

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

الجدول رقم (٢) تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية%
أوافق بشدة	41	42.7
أوافق	52	54.2
محايد	1	1
لا أوافق	2	2.1
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية

فاجأت جائحة كورونا الجميع من غير إنذار. لذا ظهر تباين إلمام الإدارات المدرسية والتعامل مع برمجيات وتطبيقات التعليم عن بعد بنسبة مجتمعة ٨٥.٤% موافقون بشدة وموافقين.

الجدول رقم (٣)

توجد صعوبات تواجه المعلمين/المعلمات في التعامل مع برمجيات التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية%
أوافق بشدة	18	18.8
أوافق	57	59.4
محايد	10	10.4
لا أوافق	9	9.4
لا أوافق بشدة	2	2.1
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

الجدول رقم (٤)

تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي

	التكرار	النسبة المئوية%
أوافق بشدة	17	17.7
أوافق	60	62.5
محايد	10	10.4
لا أوافق	6	6.3
لا أوافق بشدة	3	3.1
المجموع	96	100

المصدر : الدراسة الميدانية

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

كما يوضح الجدول رقم (٤) نسبة ٦٢.٥% من أفراد عينة الدراسة يرون أن طرائق التدريس المستخدمة في التعليم عن بعد تختلف عن التعليم التقليدي(الوجاهي) يوافقهم الرأي بشدة نسبة ١٧.٧%. مع نفس هذه النسب شكلت آراءهم فيما يتعلق باللوائح والقوانين التي تعمل على تقييم الطلاب/الطالبات كما في الجدول رقم (٥).

الجدول رقم (٥) هنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات

	التكرار	النسبة المئوية%
أوافق بشدة	17	17.7
أوافق	58	60.4
محايد	11	11.5
لا أوافق	10	10.4
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية

تستعرض الجدول رقم(٦)ورقم (٧) نسبة ٨٤.٤% يوافقون وبشدة على ضرورة زيادة الاستعداد لرفع كفاءة المعلمين/المعلمات في استخدام أدوات التعليم عن بعد وعليه تتفق آراؤهم في الجدول رقم (٧) وتأكد على ضرورة توافر الدعم المادي والفني المساعد على ترقية التعليم عن بعد.

الجدول رقم (٦)

ضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية
أوافق بشدة	24	25
أوافق	57	59.4
محايد	11	11.5
لا أوافق	3	3.1
لا أوافق بشدة	1	1
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

الجدول رقم (٧): ضرورة توافر الدعم المادي والفني المساعد على ترقية التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية
أوافق بشدة	14	14.6
أوافق	41	42.7
محايد	28	29.2
لا أوافق	10	10.4
لا أوافق بشدة	3	3.1
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

يظهر الجدول أدناه آراء المعلمين والمعلمات حول إن كانت هنالك صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد والتي تواجه طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمنطقة الدراسة من عدمها فقط نسبة ٧.٣% يرون عدم وجود صعوبات.

الجدول رقم (٨) يواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد

	التكرار	النسبة المئوية
أوافق بشدة	19	19.8
أوافق	44	45.8
محايد	26	27.1
لا أوافق	7	7.3
المجموع	96	100

المصدر الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

اختبار الفرضيات:

الفرضية الأساسية الأولى: إن تجربة التعليم عن بعد في مدينة خورفكان ساعدت على استمرارية عملية التعليم والتعلم في ظل جائحة كوفيد المستجد_١٩.

يتم تناول هذا من خلال الفرضية الفرعية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مساعدة التعليم الإلكتروني على إثراء مواضيع المناهج الدراسية ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته.

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين يساعد التعليم الإلكتروني على إثراء مواضيع المناهج الدراسية ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين يساعد التعليم الإلكتروني على إثراء مواضيع المناهج الدراسية ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

جداول تقاطعية رقم (١): يساعد التعليم الإلكتروني في إثراء مواضيع المناهج الدراسية * ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته

		يختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته					
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
يساعد التعليم الإلكتروني في إثراء مواضيع المناهج الدراسية	أوافق بشدة	7	9	8	0	0	24
		7.30%	9.40%	8.30%	0.00%	0.00%	25.00%
	أوافق	5	18	12	6	3	44
		5.20%	18.80%	12.50%	6.30%	3.10%	45.80%
	محايد	2	8	6	4	0	20
		2.10%	8.30%	6.30%	4.20%	0.00%	20.80%
	لا أوافق	0	6	2	0	0	8
		0.00%	6.30%	2.10%	0.00%	0.00%	8.30%
	لا أوافق بشدة	14	41	28	10	3	96
		14.60%	42.70%	29.20%	10.40%	3.10%	100.00%

المصدر : الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

اختبار كاي تربيع رقم (١):

	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
Pearson Chi-Square	16.770	12	0.003
N of Valid Cases	96		

يشير اختبار كاي تربيع رقم (١) إلى دلالة الفروق بين يساعد التعليم الإلكتروني على إثراء مواضيع المناهج الدراسية ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته عند مستوى الدلالة(á٠.٠٠٥≥)، ولقد قدرت قيمة الاختبار (١٦.٧٧٠)، وبلغت قيمة مستوى دلالة الاختبار هي (٠.٠٠٣)= Sig وهي أقل من درجة دلالة الفرضية الصفرية á٠.٠٠٥≥) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرض البديل أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين يساعد التعليم الإلكتروني على إثراء مواضيع المناهج الدراسية ويختزل التعليم الإلكتروني الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته. مما يدلل على صحة إن خوض مدارس الثانوية في مدينة خورفكان تجربة التعليم عن بعد ساعدت بشكل أفضل على استمرارية عملية التعليم والتعلم في ظل جائحة كوفيد المستجد_١٩.

الفرضية الأساسية الثانية: إن عدم الجاهزية المسبقة شكلت صعوبات للتعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد المستجد_١٩. تحوي الفرضية على فرضيتين فرعيتين:

الفرضية الفرعية الأولى: تأثيرات الإعداد والتدريب المسبق لإدارات المدارس لتطبيق التعليم عن بعد على اللوائح والقوانين المتعلقة بتقييم الطلاب/الطالبات.

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد وهنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد وهنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

جداول تقاطعية (٢): إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد * هنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات

		هنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات				
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	
إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد	أوافق بشدة	13	25	5	3	46
		14%	26%	5%	3%	48%
	أوافق	4	26	5	1	36
		4%	27%	5%	1%	38%
	محايد	0	7	0	3	10
		0%	7%	0%	3%	10%
	لا أوافق	0	0	1	3	4
		0%	0%	1%	3%	4%
		17	58	11	10	96
		18%	60%	12%	10%	100%

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

اختبار كاي تربيع (٢):

	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
Pearson Chi-Square	34.307	9	0.000
N of Valid Cases	96		

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

يشير اختبار كاي تربيع رقم (٢) إلى دلالة الفروق بين إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد وهنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات عند مستوى الدلالة(á٠.٠٠٥≥)، ولقد قدرت قيمة الاختبار (٣٤.٣٠٧)، وبلغت قيمة مستوى دلالة الاختبار هي (٠.٠٠٠)= Sig وهي أقل من درجة دلالة الفرضية الصفرية á٠.٠٠٥≥) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرض البديل أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات المدارس لم تكن معدة ومدربة مسبقاً لتطبيق التعليم عن بعد وهنالك غياب اللوائح والقوانين بما يتعلق بتقييم الطلاب/الطالبات.

الفرضية الفرعية الثانية: تأثيرات تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد على كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد.

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد وضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد وضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

جداول تقاطعية (٣): تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد * ضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد

		ضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد					
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد	أوافق بشدة	13	24	3	1	0	41
		14%	25%	3%	1%	0%	43%
	أوافق	10	33	7	1	1	52
		10%	34%	7%	1%	1%	54%
	محايد	1	0	0	0	0	1
		1%	0%	0%	0%	0%	1%
	لا أوافق	0	0	1	1	0	2
		0%	0%	1%	1%	0%	2%
		24	57	11	3	1	96
		25%	59%	12%	3%	1%	100%

المصدر : الدراسة الميدانية٢٠٢٣

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

اختبار كاي تربيع (٣):

	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
Pearson Chi-Square	24.858	12	0.016
N of Valid Cases	96		

يشير اختبار كاي تربيع رقم (٣) إلى دلالة الفروق بين تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج و تطبيقات التعليم عن بعد وضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة(á٠.٠٥≥)، ولقد قدرت قيمة الاختبار (٢٤.٨٥٨)، وبلغت قيمة مستوى دلالة الاختبار هي (٠.٠١٦)= Sig وهي أقل من درجة دلالة الفرضية الصفرية á٠.٠٥≥)؛ لذا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرض البديل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد و ضرورة رفع كفاءة المعلمين/المعلمات بزيادة الاستعداد في استخدام أدوات التعليم عن بعد.

ومما سبق فإن عدم الجاهزية المسبقة شكلت صعوبات للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا المستجد ١٩.

الفرضية الأساسية الثالثة: إن اختلاف طرائق تدريس المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي(الوجاهي) ذو تأثير في الطلاب والطالبات. تأثيرات اختلاف طرائق تدريس المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي(الوجاهي) على ما يواجه الطلاب والطالبات من صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد.

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة(á≤).٠.٠٥

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة(á≤).٠.٠٥

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

جداول تقاطعية (٤): تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي * يواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد

		يواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد				
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	
تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي	أوافق بشدة	8	5	3	1	17
		8%	5%	3%	1%	18%
	أوافق	10	33	11	6	60
		10%	34%	12%	6%	63%
	محايد	1	3	6	0	10
		1%	3%	6%	0%	10%
	لا أوافق	0	3	3	0	6
		0%	3%	3%	0%	6%
	لا أوافق بشدة	0	0	3	0	3
		0%	0%	3%	0%	3%
		19	44	26	7	96
		20%	46%	27%	7%	100%

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠٢٣

اختبار كاي تربيع (٤):

	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
Pearson Chi-Square	28.337	12	0.005
N of Valid Cases	96		

يشير اختبار كاي تربيع رقم (٤) إلى دلالة الفروق بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة(á٠.٠٥≥)، ولقد قدرت قيمة الاختبار (٢٨.٣٣٧)، وبلغت قيمة مستوى دلالة الاختبار هي (٠.٠٠٥)= Sig وهي أقل من درجة دلالة الفرضية الصفرية á٠.٠٥≥) ؛ لذا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرض البديل أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويواجه الطلاب والطالبات صعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد.

الفرضية الفرعية الثانية: تأثيرات اختلاف طرائق تدريس المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي في الطلاب والطالبات مما يضعف الدافعية.

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي ويشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية عند مستوى الدلالة (á≤.٠٠٠٥)

جداول تقاطعية (٥): تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي * يشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية

		يشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية				
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	
تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي	أوافق بشدة	5	11	0	1	17
		5%	12%	0%	1%	18%
	أوافق	20	28	12	0	60
		21%	29%	13%	0%	63%
	محايد	6	1	3	0	10
		6%	1%	3%	0%	10%
	لا أوافق	0	5	0	1	6
		0%	5%	0%	1%	6%
	لا أوافق بشدة	0	2	0	1	3
		0%	2%	0%	1%	3%
		31	47	15	3	96
		32%	49%	16%	3%	100%

المصدر: الدراسة الميدانية٢٠٢

اختبار كاي تربيع رقم (٥):

	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
Pearson Chi-Square	32.016	12	0.001
N of Valid Cases	96		

يشير اختبار كاي تربيع رقم (٥) إلى دلالة الفروق بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي و يشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية عند مستوى الدلالة(á≤.٠٠٠٥)، ولقد قدرت قيمة الاختبار (٣٢.٠١٦)، وبلغت قيمة مستوى دلالة الاختبار هي (٠.٠٠١)= Sig وهي أقل

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

من درجة دلالة الفرضية الصفرية ٠.٠٥≥á)؛ لذا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرض البديل أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين تختلف طرائق تدريس عن المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم الوجاهي و يشعر الطلاب والطالبات بالملل والحاجة للتفاعل مما يضعف الدافعية.

النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها:

- ساعدت تجربة التعليم عن بعد في مدينة خورفكان على استمرارية عملية التعليم والتعلم في ظل جائحة كوفد ١٩ المستجد؛ فقد ساعد التعليم الإلكتروني على إثراء موضوعات المناهج الدراسية اختزال الوقت والجهد في التدريس مما زاد من فعاليته.
- عملت وزارة التربية والتعليم على التدريب الفعلي للمعلمين والطلاب؛ إذ ساعدت على توفير أجهزة اللاب توب للجميع بشكل عاجل مع بدء الجائحة.
- توجد بعض الصعوبات في الإعداد والتدريب المسبق لإدارات المدارس الثانوية لتطبيق التعليم عن بعد على اللوائح والقوانين المتعلقة بتقييم الطلاب/الطالبات.
- توجد بعض الصعوبات أظهرت تباين إلمام إدارات المدارس ببرامج وتطبيقات التعليم عن بعد على كفاءة المعلمين/المعلمات.
- يوجد تأثير على الطلاب والطالبات لاختلاف طرائق تدريس المستخدمة في التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي.
- عدم استعداد المعلمين وأولياء الأمور لمبدأ التعلم عن بعد.
- يواجه الطلاب والطالبات بعض الصعوبات في استخدام برامج التعليم عن بعد.

ثانيًا: التوصيات:

- تعزيز المبادرات السريعة التي أطلقتها الجهات الحكومية وشركات الاتصالات في دولة الإمارات على مواصلة العمل في التعليم عن بعد.
- زيادة التأهيل في البرامج التدريبية للكوادر التعليمية والتقنية؛ لإثراء عملية التعليم عن بعد. وإبراز دور المعلّم وتأهيله المستمرّ بالمهارات والتقنيّات والبرامج، وجعله قادرا على التعامل مع الأزمات المفاجئة.
- ضرورة الدعم المادي والفني المساعد على ترقية المنصات الموحدة للفصول الافتراضية لجميع مدارس الثانوية في الدولة.

- وضع الخطط التعليميّة بما يتناسب مع جميع الفئات العمريّة، بالإضافة لدعم التخصّصات القائمة على الدروس التطبيقية والعمليّة، والعمل على دمج أنشطة التربية الفنيّة والرياضيّة في خطط التعلّم عن بعد لجميع مدارس الثانوية في الدولة
- ضرورة توفر خدمات تعليمية تنافسية على المستوى المحلي والعالمي ومواكبة التغيرات التكنولوجية والتقنية.
- تطوير قدرات أولياء الأمور في التدريس ومتابعة تقييم أولادهم من خلال إقامة اتصال تقني بين أولياء الأمور والمعلمين وإدارة المدرسة لضمان فاعلية العملية التعليمية.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتقنيات التواصل الاجتماعي في التعليم، والعمل على مراعاة التحولات والتغيّرات في دور المعلّم والمتعلّم والانتقال من التعليم للتعلّم.
- عقد أنشطة متنوعة عبر الإنترنت من خلال المنصات التعليمية تتيح للطلبة والمعلمين التواصل خلال أوقات الفراغ مما يساعدهم على تجنب الشعور بالرتابة والملل والعزلة وسيزيد من نشاط الطلبة في المجال الاجتماعي والثقافي.
- تعزيز الشراكات بين المؤسّسات المعنيّة بالتربية، على سبيل المثال بين الجامعات ومؤسّسات التعليم الأساسي والثانوي، لتلبية الاحتياجات المجتمعية وتبادل الخبرات العمليّة والتطبيقيّة، ولتعزيز النهج التشاركي.

المصادر والمراجع :

١. الزبون، خالد عودة محمد (٢٠٢٠): فاعلية التعليم عن بعد مقارنا بالتعليم المباشر في تحصيل طلبة الصف الأول ثانوي في مادة اللغة في الأردن، المجلة العربية للتربية النوعية، العدد ١٣.

٢. الشهومي، غزالي (٢٠٢١): التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (دراسة مقارنة بين سلطنة عمان والمملكة المغربية): المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ١٠، العدد٢.

٣. الكركي (٢٠٢١)، جمال تقييم فعالية التعلم عن بعد في التعليم العالي خلال الأزمة العالمية COVID-١٩: وجهات نظر التربويين في الإمارات العربية المتحدة، جامعة أبوظبي بوليتكنيك.

٤. اليونسكو (٢٠٢٠)، منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة التعليم عن بعد مفهومه، أدواتُه واستراتيجيّاتُه، دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني – مركز الملك سلمان للإغاثة والاعمال الإنسانية.

٥. اليونيسيف (٢٠٢٠)، حالة الطوارئ العالمية المرتبطة بكوفيد- ١٩. تم الاسترجاع من: https://www.un.org/ar/coronavirus.

٦. بوابة حكومة الإمارات، (٢٠٢٠)، التعامل مع تفشي مرض كوفيد -١٩، تم الاسترجاع في أغسطس ٢٠٢٠ من https://u.ae/ar/information-and-services/Justice-safety-and-the-law/ التعامل مع تفشي COVID-١٩.

٧. بيومي عمر (٢٠٢٠): «التربية» تستعد لمواجهة الأزمات والطوارئ بـ «التعليم عن بُعد»، مجلة الإمارات اليوم، مسترجع من https://www.emaratalyoum.com/local-section/education/2020-03-03-1.1314924 .

٨. ريحانه، محمد سلمان و البطايحة، سوسن صالح: المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث -مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٦)، العدد (٣٩).

٩. زيتون، كمال (٢٠٠٢): تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال، عالم الكتب، القاهرة.

١٠. شفيق، محمد (١٩٨٥): البحث العلمي (الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية) المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.

١١. شلوس، لي أبرز، ترجمة نبيل جاد عزمي (٢٠١٥): التعليم عن بعد، الجمعية الامريكية للتكنولوجيا، ط ١ بيروت.

١٢. عامر عبد الرؤوف، طارق (٢٠٠٧): التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الاردن.

١٣. عيسى الرباعية، اماني (٢٠٢٠): دور التعليم عن بعد في تعزيز التعلم الذاتي لدى طلبة جامعة الزرقاء الخاصة، مجلة جامعة فلسطين. الأبحاث والدراسات، العدد الثالث، الجزء الثاني، يونيو.

١٤. نويرة، اسويب (٢٠٢٠): متطلبات التعليم عن بعد وتحدياته في ظل جائحة فيروس كورونا ، مجلة أنثروبولوجيا، مجلد ٠٦ عدد ٠٢

١٥. معزوز، هشام، وآخرون (٢٠٢٠): واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية، مجلة مدارات سياسية، مجلد ٣

المراجع بالإنجليزية:

1. Al- Swabi, S. (2020). Challenges of using technology through preschool education during the Covid19 pandemic. Research Journal, (37), 140- 149.
2. Bigirwa, J. Ndawula, S. and Naluwemba, E. (2020). E- learning adoption: Does the instructional design model matter? An explanatory sequential study on midwifery schools in Uganda. E- Learning and Digital Media, 17 (6), 460- 481.
3. Canovan, C; Fallon, N. (2020)“ It just isn’t priority.” Will primary science learning loss be forgotten/ The link: https://2u.pw/fajZQ
4. Al-Zubain, Khaled Awda Muhammad (2020): The effectiveness of distance education compared to direct education in the achievement of first-year secondary school students in the language subject in Jordan, Arab Journal of Specific Education, Issue 13.
5. Al-Shahoumi, Ghazali (2021): Distance education in light of the Corona pandemic (a comparative study between the Sultanate of Oman and the Kingdom of Morocco): International Journal of Educational and Psychological Studies, Volume 10, Issue 2.
6. Al-Karki (2021), Jamal Assessing the Effectiveness of Distance Learning in Higher Education During the Global Crisis COVID-19: The

E-ISSN: 2706-9931 P-ISSN: 1994-473X

Perspectives of Educators in the United Arab Emirates, Abu Dhabi Polytechnic University.

7. UNESCO (2020), United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization Distance education, its concept, tools and strategies, a guide for policy makers in academic, vocational and technical education - King Salman Center for Relief and Humanitarian Action.
8. UNICEF (2020), Global Emergency Related to COVID-19. Retrieved from: https://www.un.org/ar/coronavirus
9. UAE Government Portal, (2020), Dealing with the Outbreak of COVID-19, Retrieved in August 2020 from https://u.ae/ar/information-and-services/Justice-safety-and-the-law/ Dealing with the Outbreak of COVID-19.
10. Bayoumi Omar (2020): "Education" prepares to confront crises and emergencies with "distance education", Emirates Today Magazine, Retrieved from https://www.emaratalyoum.com/local-section/education/2020-03-03-1.1314924
11. Rayhana, Muhammad Salman and Al-Batayha, Sawsan Saleh: The Arab Journal of Sciences and Publishing Research - Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume (6), Issue (39).
12. Zaitoun, Kamal (2002): Educational Technology in the Age of Information and Communication, Alam Al-Kutub, Cairo.
13. Shafiq, Muhammad (1985): Scientific Research (Methodological Steps for Preparing Social Research), Modern University Office, Cairo.
14. Schloss, Lee Azer, translated by Nabil Jad Azmi (2015): Distance Education, American Society for Technology, 1st ed. Beirut.
15. Amer Abdel Raouf, Tariq (2007): Distance Education and Open Education, Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution, Jordan.
16. Issa Al-Rubaie, Amani (2020): The Role of Distance Education in Enhancing Self-Learning among Students of Zarqa Private University, Palestine University Journal. Research and Studies, Issue Three, Part Two, June.
17. Nouira, Asouib (2020): Requirements and Challenges of Distance Education in Light of the Corona Virus Pandemic, Anthropology Journal, Volume 06, Issue 02
18. Maazouz, Hisham, and others (2020): The Reality of Distance University Education in Light of the Corona Pandemic, a Field Study on a Sample of Students in Algerian Universities, Madarat Siyasiyya Journal, Volume 3