

Etiquette for educational counselors

Majed Abed Jawad Kazem, PHD
The General Directorate of Education,
Baghdad / Al-Rusafa II Specialized
majdabd795@gamil.com

DOI: <https://doi.org/10.31973/aj.v2i141.3697>

Abstract

To identify the etiquette of educational counselors from the General Directorates of Education in Baghdad, and to achieve the goal of the research, the etiquette scale was built based on the theory of self (Carl Rogers) of (20) paragraphs, and it was applied to the research sample of (200) by (80) counselors and (120) A guide and two types of honesty were extracted, 1- apparent honesty 2- and constructive honesty. The reliability coefficient reached (0.81) and (0.83) by the Facronbach method, and one of the results is that the research sample has a high level of etiquette.

Keywords: etiquette, guide, theory, honesty, scale.

الاتيكيت لدى المرشدين التربويين

م. د. ماجد عبد جواد كاظم

المديرية العامة لتربية بغداد/الرصافة الثانية

قسم الإشراف الاختصاصي الاختصاص الدقيق/الإرشاد

النفسي والتوجيه التربوي

(مُلخَصُ البَحْث)

التعرف على الاتيكيت لدى المرشدين التربويين من المديريات العامة لتربية بغداد ولتحقيق هدف البحث تم بناء مقياس الاتيكيت استناداً لنظرية الذات (كارل روجرز) من (٢٠) فقرة، وتم تطبيقه على عينة البحث البالغ عددها (٢٠٠) بواقع (٨٠) مرشداً و(١٢٠) مرشدة وتم استخراج نوعين من الصدق، ١- الصدق الظاهري ٢- وصدق البناء. وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨١) و(٠,٨٣) بطريقة الفاكرونباخ، ومن النتائج ان عينة البحث تتمتع بمستوى عالٍ من الاتيكيت.

الكلمات المفتاحية: الاتيكيت - مرشد - النظرية - الصدق - بناء مقياس.

مشكلة البحث:

انتشرت في الآونة الأخيرة الكثير من السلوكيات الخاطئة البعيدة تماماً عن العملية الإرشادية والتي تثير في النفوس الألم وكثرة البرامج الإعلامية التي تحتوي على مشاهد مخلة بالآداب العامة وميل كل البشر إلى التأثير ذاتياً بتجارب الفشل وغالباً ما يعطونها اهتماماً أكثر مما تستحق لأن أية تجربة فاشلة تترك في الذاكرة أثراً لا يمحي فإننا نسمح لها بأن تؤثر على حاضرنا ومستقبلنا أكثر مما ينبغي بغض النظر عن حجم هذا الفشل فإن أية مشكلة تعد مؤقتة اذا لم نجعلها دائمة . (الفقي ، ٢٠١٠ : ٧٠) .

وبما ان العلم يتقدم نحو الأفضل وتزداد المعرفة به فإن الأزمات التي تحصل من خلال هذا التقدم قد تصيب التربية والتعليم ويتأثر بها محور العملية التعليمية كلياً ومنها المرشد التربوي. (الشناوي ، ٢٠٠٢ : ١٧)

فإن ظهور مشكلة الاتيكيت من خلال عدم معرفة قواعد السلوك الإنساني والعمل به أدى إلى حدوث المشكلات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات والمجتمعات ، بل أدت في بعض الأحيان إلى الحروب وما يترتب عليها من غزوات الاستعمار فقدت الإنسانية والكائنات الأخرى الأرواح والأموال كما فقدت البيئة نظافتها وثرواتها (الضبع، ٢٠٠٨ : ١٣)، وفي ظروف معينة يرى روجرز Rogers غياباً تاماً تهدد بنية الذات الإنسانية يمكن ان تدرك خبرات لا تتسق معها وسلوك الفرد (Baskih & Rogers, 1995) لذا فإن الإرشاد النفسي في امس الحاجة لبحث هذه المشكلات السلوكية من اجل تحقيق التوافق والتكيف مع هذا التغير سواء في مجال الأسرة أو العمل أو الدراسة ، ويكون التوافق الإنساني في تفاعل مستمر مع البيئة ، فإن الإرشاد يهتم في السلوك الإنساني . (عربيات ، ٢٠١٣ : ١٠٧)

ومما تقدم تبلورت مشكلة البحث الحالي في إطارها العام من خلال الإجابة على السؤال الآتي : هل يتمتع مجتمع البحث الحالي في فن السلوك الإنساني الإتيكيت لدى المرشدين التربويين؟

أهمية البحث :

قال تعالى ((وإذا حييتم بتحية فحيوا بأحسن منها أو ردوها)) صدق الله العظيم، الذوق في المعاملة واللباقة في الحديث والطريقة الصحيحة في المأكل والمشرب ، والعطف على الصغير واحترام الكبير ، والابتسام في وجه الآخرين وتحيتهم واختيار الزي والكلام المناسب كل هذه الجوانب من السلوك الإنساني وغيرها تندرج تحت مسمى الإتيكيت .

(الضبع ، ٢٠٠٨ : ١١)

لذا تتجلى وضعية الإرشاد التربوي الأولى وأهميتها الشاملة لخدمة المجتمع والعمل على تطوره ولما كانت المدرسة مؤسسة اجتماعية يمكن السيطرة على كثير من متغيرات الحياة فيها، فإن الإرشاد النفسي يعدّ من المنطلقات الأساسية في إصلاح المجتمع وتطويره .

(الآلوسي ، ٢٠٠٢ : ١٧)

إن الاتيكييت يعتمد على ثقة المرشد النفسي بنفسه ، وهذه تعدّ سبباً رئيساً في الإبداع والنجاح لأنها الأرضية الصلبة التي يمكن ان تنطلق منها قوى النشاط المؤثر في الحياة الدراسية والعملية والاجتماعية . (السليمان ، ٢٠٠٨ : ٤)

كما ان المرشد التربوي يعي تماماً ويهتم في الأبعاد الرئيسة للسلوك لأنه يتأثر بالقيم الاجتماعية والعادات والتقاليد المعمول بها في المجتمع وهو الذي يحكم على ان الاتيكييت انه مناسب أو غير مناسب شاذ أو غير شاذ فالسلوكيات قد تكون مقبولة في مجتمع ومرفوضة في مجتمع آخر . (الفسفوس ، ٢٠٠٦ : ٥)

وأشارت دراسة (ستارك) (Stark, 1992) حول قواعد السلوك الانساني وتوصلت نتائج الدراسة إلى تقديم خطوط إرشادية تمكن المرشد النفسي على إرشاد الطلبة وبحسب علم الباحث لا توجد دراسة سابقة محلية بالعنوان الدقيق الاتيكييت لدى المرشدين التربويين.

ويرى روجرز Rogers من خلال المجال الظاهري وضع الشخص في مركز الشخصية والذي يؤكد على ان مشاعر الفرد وسلوكه محددان بكيفية ادراك الفرد وتفسيره للأحداث واهميه هذا الافتراض تتمثل في جعل المرشد النفسي هو الخبير بلا منازع بمشاعره وسلوكه (الزغلول ، ٢٠١٩ : ٤٠٤)

هدف البحث : يستهدف البحث الحالي التعرف على الاتيكييت لدى المرشدين التربويين
حدود البحث:

الحدود المكانية : مديريات التربية في محافظة بغداد / الكرخ الأولى والثانية والثالثة ، والرصافة الأولى والثانية والثالثة .

الحدود البشرية : المرشدين والمرشدات في مديريات التربية في محافظة بغداد .

الحدود الزمانية : العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

تحديد المصطلحات

روجرز (١٩٥٩) :

مجموعة من القواعد والخصائص البارزة للمجال الظاهري يتغير باستمرار وهذه التغيرات تؤثر بمشاعر الفرد وسلوكه وبكيفية ادراك الفرد وتفسيره للأحداث . (Rogers, 1959). اندرياني (٢٠٠٢) :

هو تعرف الشخص على الأصول في كافة المناسبات من طريقة المقابلة والحديث وتحسين سلوك الإنسان والرقى به نحو السلوك الحسن . (اندياني ، ٢٠٠٢) الضبع : (٢٠٠٨)

(هو مجموعة من القواعد والمبادئ التي تنظم المجاملات (٢٠٠٨) في مختلف المناسبات والحفلات والمآدب الرسمية والاجتماعية . (الضبع ، ٢٠٠٨) **التعريف النظري** : مما تقدم قام الباحث بتبني التعريف النظري لـ (Rogers, 1951 : 50) للاتيكيت علماً ان نظرية روجرز هي نظرية متبناة لتفسير متغير البحث الحالي. **التعريف الإجرائي** :

هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال الإجابة على المقياس الذي تم بناؤه في البحث الحالي الاتيكيت لدى المرشدين التربويين. **المرشد التربوي** :

هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلة لدراسة مشكلات الطلاب التربوية والصحية والاجتماعية والسلوكية من خلال جمع المعلومات التي تتصل بهذه المشكلات سواء كانت هذه المعلومات متصلة بالطالب أو البيئة المحيطة به لغرض تبصيره بمشكلاته ومساعدته على التفكير في الحلول المناسبة لهذه المشكلات التي يعاني منها لاختبار الحل المناسب الذي يرضيه لنفسه (وزارة التربية العراقية، ٢٠٠٨ : ٨) علماً بأنه التعريف المتبنى للمرشد التربوي في البحث الحالي .

أهمية النظرية في الإرشاد التربوي :

النظرية هي مجموعة من الحقائق العلمية ، بينها روابط قوية متفاعلة مؤثرة ومتأثرة ببعضها البعض ، ثم التأكد من صحتها من وجهة نظر صاحبها ، وهي مجموعة من الافتراضات المناسبة المترابطة بطريقة منظمة ، وتشتمل على مجموعة حقائق علمية مبنية على الملاحظة والاختبار . (الزعبي ، ٢٠٠٢ : ٢٩) .وتعرف النظرية أيضاً بأنها : (مبدأ عام تشكل لتفسير مجموعة من الظواهر المترابطة. (Wolpe, 1983: 33)

كما تعرف النظرية في الإرشاد النفسي بأنها مجموعة متكاملة متناسقة من المعلومات التي يفترض خلالها فهم وتفسير معظم الظواهر السلوكية ، وتقوم على مسلمات وافتراضات علمية موضوعية . (Corey, 1996)

النظرية المعتمدة لمفهوم الاتيكيت

نظرية تحقيق الذات (كارل روجرز)

يتميز المنظور الإنساني بواسطة الاعتقاد ان الناس خيرون وفاعلون وان الأفراد مبدعون والذين يعيشون في الحاضر وتستند أفعالهم الإدراك الذاتي للخبرة .

(Moss, 2001 , Trull & Phases, 2001, Wong, 2006)

وتؤكد وجهة النظر هذه على الجوانب الصحية والإيجابية في الشخصية والمنظور الظاهري يتم فيه وضع الشخص في مركز الشخصية اي يستجيب الكائن العضوي للمجال الظاهري كما يخبره ويدركه الفرد (Rogers, 1951: 49) ، وهذا الاقتباس يوقع شخصية الفرد ومشاعره وسلوكه وهما محددان بكيفية ادراك الفرد وتفسيره للأحداث ، وأهمية هذا الافتراض تتمثل في جعل الفرد هو الخبير بلا منازع بمشاعره وسلوكه وان افضل موقع لفهم السلوك (الاتيكيت) هو الاطار المرجعي الداخلي للفرد نفسه . (Rogers, 1951: 446) **النظرة للطبيعة الإنسانية:**

يرى روجرز ان الطبيعة الإنسانية إيجابية ويرفض الفكرة السلبية ، ويؤمن بشكل عميق بالإنسان وطبيعته ، إذ يرى الفرد اجتماعياً وذا حوافز تدفعه إلى الأمام ويكافح من اجل أن يستخدم وظائفه بصورة كاملة ، وهو إيجابي في ذلك وفريد في طبيعته ، كما ان الفرد يرث القدرة على الابتعاد من المرحلة غير السوية إلى مرحلة الصحة النفسية ن وهنا يعمل المرشد النفسي على عدم بسط سلطته على المسترشد وجعله خائفاً إلى الأسلوب الإرشادي ، لا بل يؤكد على الجوهر الأساس وهو ان قابلية المسترشد على الوعي والإدراك هي التي تقوده إلى وضع القرار وتغيير السلوك وأسلوب الحياة . (Corey , 2001) **النظرة للسلوك الإنساني :**

يرى روجرز السلوك الإنساني نمائي يسعى من خلاله الفرد إلى تحقيق الذات ويساعد على الوصول للسلوك السوي . (Corey, 2001) من خلال:

- ١- ان الإنسان في حالة خبرة وتفكير مستمرين .
- ٢- ان حياة الإنسان متمثلة في الحاضر وليس في الماضي .
- ٣- ان العلاقة مع الآخرين من الأساسيات .
- ٤- ان الإنسان يسعى للتطور والنمو . (Corey, 2001)

بعض المفاهيم المهمة في النظرية

- ١- نزعة التحقيق:

ميل طبيعي متأمل في العضوية للفرد يدفعها إلى تطوير جميع قدراتها بأساليب تهدف إلى الحفاظ على وجودها وتعزيزه.

- ٢- الخبرة

يستخدم مصطلح الخبرة في كتابات روجرز بمثابة اسم وفعل حيث تشير الخبرة كاسم إلى جميع الأحداث التي تجري داخل العضوية في وقت معين سواء أكان ذلك على نحو شعوري واع أو يمكن توافر الشعور به .

٣- النضج :

وهو الحالة التي يدرك فيها الفرد خبراته على نحو واقعي وبأسلوب شامل، إذ يتمتع الفرد الناضج بأسلوب الاتيكييت السلوكي غير الدفاعي ويتحمل تبعات سلوكه. (النشواتي، ١٩٨٧ : ٩)

٤- التقدير الإيجابي الذاتي :

ويعني الرغبة بأن يكون لدينا كأفراد قبول لخبراتنا الخاصة من خلال عملية التقويم الداخلي ، ولهذا المعنى فإن كل فرد سيبدأ بالحكم على نفسه ، الذي يحب وما الذي لا يحب وما الذي يرغب وما الذي لا يرغب بشكل متوافق مع الذات أي الحاجة إلى قواعد السلوك الإنساني (الاتيكييت) من خلال الحاجة للتقدير الإيجابي .

٥- الانسجام :

ان المكونات المختلفة لمفهوم الذات مرتبطة أيضاً بالمدى الذي يدفع لإبقاء درجة من الاتساق بين تقييم طبيعة الخبرات في الكائن العضوي وبين اندماجها بأنها جزء من الذات مثل ان يكون هناك تطابق بين كيفية شعور الفرد نحو شيء ما وكيف ترتبط هذه المشاعر بالإحساس بالذات ويصف روجرز (Rogers, 1959) هذه الحالة الانسجام .

(عبد الرحمن ، ٢٠١٩ : ٣٨١)

٦- الاتصال :

يتضمن الاتصال تحديد هدف العلاقة بين المرشد. الإرشادية بين الناس والمسترشد ، ان الاتصال بالنسبة للمسترشد يعني ان يكون قادراً على مشاركة الخبرات الانفعالية مع المرشد بينما يعني الاتصال للمعالج محاولة فهم هذه الخبرات الانفعالية من جهة نظر المسترشد نفسه ، وان عملية الاتصال المشتركة تشدد على محاولة التواصل بطريقة من شأنها تحقيق الحرية . (عبد الرحمن ، ٢٠١٩ : ٣٩٧)

بعض المعاني التي وردت بها كلمة الاتيكييت :

١- الذوق العام والذوق الاجتماعي:

التأدب في معاملة الناس هو الذوق الرفيع فمن يحسن معاملته للناس فهو صاحب ذوق رفيع ن والذوق العام يفسر بأنه مجموعة من الطرائق والعادات الشخصية التي تنظم السلوك الملائم في المجتمع .

٢- قواعد السلوك وآدابه :

يعدّ السلوك الاجتماعي ميزان الرقي في الأمم ، غير انه من العسير الإجماع على سلوك اجتماعي خاص يتخذ ميزاناً لذلك الرقي ، ففي وسع كل جماعة ان تدعي ان سلوكها الاجتماعي هو النموذج الأعلى والمثل الكامل عملاً بقول الله تعالى ((كل حزب بما لديهم

فرحون))، ولعل هذا يفسر اختلاف قواعد السلوك الاجتماعي باختلاف الجماعات والأمم واختلاف العصور، إلا أن هناك فضائل عامة تقع موقع الاجتماع في الجماعات يمكن ان تتخذ مقياساً للسلوك الاجتماعي الرفيع، ان تحسين سلوك الإنسان والرقى به نحو السلوك الحسن هو أحد أهم معاني وأهداف الاتيكييت. (السفير، ١٩٩٦ : ٧٥)

٣- الأصول واللباقة :

قد وضع الاتيكييت أسساً عدة هدفها تنظيم علاقة الإنسان بالإنسان والأشياء المرتبطة به، وقد حرص الاتيكييت على ان تكون هذه الأصول مقبولة اجتماعياً ولأئمة لديهم .

٤- فن المعاملة والخصال الحميدة :

الاتيكييت هو مجموعة من القواعد والمبادئ التي تنظم المعاملات في مختلف المناسبات والحفلات والمآدب الرسمية والاجتماعية والمجاملة تعني فن الإرضاء ، وهي الصفة التي تجد طريقها إلى كل قلب وتعطي فكرة حسنة عن صاحبها.(رفعت، ٢٠٠٦ : ١٥)

الاتيكييت في مقر العمل:

في البداية لابد من ان نبين لك أخي المرشد أختي المرشدة أخي القارئ قيمة العمل ، إذ يقول ربنا سبحانه وتعالى : ((ان الله لا يضيع اجر من احسن عملا)) ولقيمة العمل وفضله نجد ان معظم الأنبياء كانوا يعملون فأدم (A) زراع ، وإدريس (A) خياط ، وداود (A) حداد، ونوح (A) نجار ، وموسى (A) يرعى الغنم ، وعيسى (A) يعمل بالطب ، وسيد الخلق محمد (O) عمل أيضاً برعي الغنم والتجارة وامرنا بإتقان العمل ، فقال (O) (ان الله يحب اذا عمل أحدكم عملاً صالحاً ان يتقنه ، وقال معبراً عن الفضل العمل والأكل من أجرته ما اكل ابن آدم طعاماً خيراً من ان يأكل من عمل يده وان نبي الله داود (A) كان نبياً ملكاً لا يأكل إلا مما كسبت يده يأكل من عمل يده . (السيد، ٢٠٠٥ : ٢٠١)

والعمل هو أحد أهم الأماكن التي يذهب إليه الناس خارج البيت والرجل بالذات يقضي اكثر من (٨٠%) من وقته خارج البيت في مقر عمله ، إذ يختلط الكثير من رؤسائه وزملائه الذين يتعامل معهم بطريقة تنال ثقتهم ويكسب ودهم لذا يجب على الفرد ان يتخذ لنفسه طريقة في الحياة تملؤها آداب وقواعد وأسس تقوم على الذوق والجدية والتنظيم والمرونة والتضحية ومن هذه الآداب اخترنا الباقة العطرة واهم ثمانية نقاط من الاتيكييت في مقر العمل . (سلطان ، ١٩٩٧ : ٦٥)

١- كن جاداً في عملك فالشخص الجاد مطبوع على حسب العمل لا يستطيع ان يتحمل المواقف المائعة أو غير الفاضلة ويصل إلى قرارته بعد اقتناع تام وهو غير متطلب إلا في الحق يهتم بالتفاصيل الدقيقة الكثيرة كلمات المديح على لسانه وفي سلوكه وهو دائماً يهتم بالأوامر والتعليمات والواجبات الموكلة إليه وهو شخص يُعتمد عليه .

- ٢- احرص على عدم الاستسلام إلى الكسل لأنه سريعاً ما يؤدي إلى نتائج سلبية وعكسية، والخطورة انه من الصعب التخلص منه فيما بعد .
- ٣- حاول دائماً أن تتوقع النجاح في كل ما تؤديه فإذا اعتدت على ذلك فسوف تصل إلى النجاح الذي ترغب في أحرازه ومع إصرارك على النجاح في عملك تزداد قوة تركيزك في أعمال أخرى . (أيوب ، ١٩٩٦ : ٦٠)
- ٤- ابدأ أي عمل تنفيذه مباشرة ولا تؤجل لان التأجيل يجعل الأعمال تتراكم عليك ويبدد جهدك وربما يصيبك الإحباط .
- ٥- ان تعمل كالنحلة لا يعني ان ترهق نفسك في العمل ، بل ان تعمل بذكاء كرس وقت العمل للعمل .
- ٦- خطط للعمل الذي ستقوم به في اليوم التالي احتفظ بمذكرة على مكتبك دون فيها الأعمال حسب الأولوية .
- ٧- لا تذهب الى رئيسك بكل مشكلاتك في العمل ، بل اذهب إليه بالحل لهذه المشكلة واطلب موافقته اذا لم يوافق ابحت عن حل آخر وتأكد انك ان لم تحل مشكلاتك بنفسك فإنها ستبقى معلقة لان رئيسك لديه ما هو اهم من مشكلاتك .
- ٨- اذا غاب زميلك في العمل لا تستعمل حاجياته أو تجلس مكانه واحترس من البحث في أوراقه وحاجياته وأدوات الآخرين لأن في ذلك تجسساً واضحاً. (الضبع ، ٢٠٠٨ : ٢٥)

مجتمع البحث

يضم مجتمع البحث على المرشدين التربويين في محافظة بغداد للعام (٢٠٢٢/٢٠٢١) والبالغ عددهم (٢١٥١) مرشد ومرشدة بواقع (٧٩٨) مرشداً و (١٣٥٣) مرشدة موزعين على (٦) مديريات عامة للتربية ، كما موضح في جدول (١) .

الجدول (١) توزيع مجتمع البحث على مديريات التربية العامة

المجموع	عدد المرشدين		المديرية	ت
	إناث	ذكور		
٣٥٦	٢٢٠	١٣٦	الكرخ الأولى	١
٣٨١	٢٤٠	١٤١	الكرخ الثانية	٢
٣٧٤	٢١٣	١٦١	الكرخ الثالثة	٣
٤٢٦	٣٠٠	١٢٦	الرصافة الأولى	٤
٣٥٧	٢٣٦	١٢١	الرصافة الثانية	٥
٢٥٧	١١٨	١٣٩	الرصافة الثالثة	٦
٢١٥١	١٣٥٣	٧٩٨	المجموع	

عينة البحث:

تألفت عينة البحث من (٢٠٠) مرشداً ومرشدة اختيروا بالطريقة الطبقيّة من المديريات العامة لتربية بغداد وبواقع (٨٠) مرشداً و (١٢٠) مرشدة موزعة على المديريات التي بلغت نسبة عدد الأفراد إلى عدد الفقرات أكثر من (٥-١) .

الجدول (٢) حجم عينة البحث موزعة على المديريات والجنس

المجموع	عدد المرشدين		المديرية	ت
	إناث	ذكور		
٣٣	٢٠	١٣	الكرخ الأولى	١
٣٤	٢١	١٣	الكرخ الثانية	٢
٣٥	٢٠	١٥	الكرخ الثالثة	٣
٣٥	٢٢	١٣	الرصافة الأولى	٤
٣٥	٢٢	١٣	الرصافة الثانية	٥
٢٨	١٥	١٣	الرصافة الثالثة	٦
٢٠٠	١٢٠	٨٠	المجموع	

لتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ؛ لأنه يهتم بالكشف عن العلاقات بين متغيرين أو أكثر والتعبير عنها كمياً من خلال معاملات الارتباط بين المتغيرات (عبيدات وآخرون ، ٢٠٠٥ : ٢٠١) .

أدوات البحث :

تم بناء مقياس الاتيكيك اعتماداً على نظرية تحقيق الذات كارل روجرز للتحقق من أهداف البحث الحالي وتغطي متغير البحث ومجالاته .

مقياس الاتيكيك:

أشار (4 : Cronbach, 1970) ضرورة تحديد المنطلقات والمفاهيم البنائية التي يعتمد عليها الباحث في إعداد المقياس قبل البدء في الخطوات العملية لبنائه ؛ لأنها تعطي رؤية له في الإجراءات والأسس أن يعتمدها الباحث في بناء مقياس الاتيكيك لدى المرشدين التربويين .

تحديد مفهوم الاتيكيك ومجالاتها السلوكية :

بعد ان حدد الباحث مفهوم الاتيكيك عن طريق التعريفات النظرية الخاصة بالمتغير ، حدد المجالات السلوكية لهذا المقياس وفق (٣) ثلاثة مجالات ، وهي : التقدير الايجابي - الانسجام - الاتصال .

إعداد فقرات مقياس الاتيكييت بصيغتها الأولية :

اعتمد الباحث على مفاهيم نظرية تحقيق الذات لروجرز في صياغة (٢١) فقرة تغطي المجالات الثلاث ، وقد وضع لكل من مجال التقدير الإيجابي (٧) فقرات ومجال الانسجام (٧) فقرات ومجال الاتصال (٧) فقرات كما وضع خمسة بدائل أمام كل فقرة وهي (دائماً ، غالباً- أحياناً - نادراً - أبداً) ، وأعطيت الدرجات عن (٥-١) للفقرات .
آراء المحكمين :

على الرغم من التحليل المنطقي للفقرات من مقاييس الشخصية قد يكون مضملاً لاعتماده على آراء الخبراء الذاتية (الكبيسي ، ١٩٨٧ : ١٨) ، ولغرض التحقق من الصدق الظاهري للمقياس تم عرضه على (١٠) خبراء من المتخصصين في علم النفس والقياس والتقويم والإرشاد النفسي للحكم على مدى صلاحية المقياس كما في الملحق (١) ، إذ استعملت النسبة المئوية وفي ضوء ملاحظاتهم وآرائهم اتضح ان هناك فقرة واحدة استبعدت وبقيت (٢٠) عشرون فقرة ، وأصبحت الفقرات بصيغتها الأولية (٢٠) فقرة كما في الملحق (٣)، والجدول (٣) يوضح ذلك .

جدول (٣) آراء الخبراء على مقياس الإتيكييت

عدد الفقرات	الخبراء				رقم الفقرة	ت
	النسبة المئوية	غير موافقون	النسبة المئوية	الموافقون		
١٠	صفر%	صفر	١%	١٠	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١	١
١٠	١٠%	١	٩%	٩	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١	٢
١	١٠٠%	١٠	صفر%	صفر	٧	٣
٢١						مجموع

إعداد تعليمات المقياس :

لغرض معرفة مدى وضوح التعليمات للمستجيب على مقياس الإتيكييت لدى المرشدين التربويين من حيث وضوح الفقرات والوقت اللازم تم اختيار عينة استطلاعية بالطريقة العشوائية مقدارها (٣٠) مرشداً ومرشدة من مجتمع البحث وزعت عليهم الاستمارات الخاصة بالمقياس تبين ان التعليمات والفقرات واضحة وبلغ متوسط الإجابة (١٠) عشرة دقائق، واخفى الباحث الهدف من المقياس. إذ يشير كورنباخ Coronbach الى ان التسمية الصحيحة لمقياس الشخصية، قد تجعل المحييب يزييف إجابته (Coronbach, 1970: 43) .

التحليل الإحصائي لل فقرات Item Discrimination

ان اكثر الخصائص السيكومترية التي ينبغي التأكد من دقتها لفقرات المقاييس النفسية هي قدرة الفقرات على التمييز وصدقها أي ارتباطها بالدرجة الكلية للمحك الخارجي أو المحك الداخلي الذي تمثله الدرجة الكلية للمقياس (Anastasia, 1998: 209) (Anasters, 1998 : 209)

أ- استخراج القوة التمييزية للفقرات (تحليل الفقرات) .

ولحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الاتيكييت استخدم الباحث الخطوات التالية :

١- طبق على عينة نسبة عدد أفرادها إلى عدد الفقرات اكثر من (٥-١) ، إذ بلغت (٢٠٠) مرشداً ومرشدة .

٢- رتبت الدرجات تنازلياً من اعلى درجة إلى ادنى درجة .

٣- اختيار (٢٧%) من المجموعة العليا (٢٧%) من المجموعة الدنيا ، إذ بلغت (٥٤) استمارة.

٤- استعمل الباحث الاختبار التائي (T- test) لعينتين مستقلتين وتبين جميع الفقرات دالة أي مميزة وقيم الاختبار كانت اكبر من الجدولية التائية (١,٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٠٦)، كما مبين في الجدول (٤) .

جدول (٤) القوة التمييزية لفقرات مقياس الاتيكييت بأسلوب العينتين المتطرفتين

القوة النائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقر
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٣,١٥٠	٠,٧٧٦١٣	٣,٩٦٣٠	٠,٦٨٧٣١	٤,٤٠٧٤	-١
٣,٧٩٢	١,١٩٨٢١	٣,٨٧٠٤	٠,٥٧١٨٨	٤,٥٥٥٦	-٢
٣,٥٨٩	١,٠٥٠٩٤	٣,٠٩٢٦	٠,٤٠٦٥٣	٤,٧٩٦٣	-٣
٢,٠٥٥	١,٠٩٨٢٥	٤,٠٣٧٠	٠,٧٤٠١٨	٤,٤٠٧٤	-٤
٤,٢٦٠	٠,٩٥٠٣٨	٤,٢٤٠٧	٠,٣٧٦١٨	٤,٨٣٣٣	-٥
٢,٢٥٢	٠,٨٩٨٩٩	٤,٠٥٥٦	٠,٧١٤٢٤	٤,٤٠٧٤	-٦
٤,٤٧٩	٠,٩٨٠٧٧	٣,٩٨١٥	٠,٥٤٩٤٤	٤,٦٦٦٧	-٧
٣,٩٤٠	١,٣٠٥٣٩	٣,٦٤٨١	٠,٩٠٥٩٦	٤,٥٠٠٠	-٨
٤,٦٦١	٠,٧٦٨٨٩	٤,٢٢٢٢	٠,٤١٩٦٤	٤,٧٧٧٨	-٩
٤,٩٦٥	١,٠١٦٤٦	٣,٦٤٨١	٠,٦٩٢٦٣	٤,٥٣٧٠	-١٠
٧,٠٣١	١,٠١٦٤٦	٣,٧٩٦٣	٠,٣٧٦١٨	٤,٨٣٣٣	-١١

٨,٠٥١	١,٠٣٨٩٠	٣,٥٧٤١	٠,٤٠٦٥٣	٤,٧٩٦٣	-١٢
١٠,١١٤	٠,٨٣٣٦٥	٣,٧٢٢٢	٠,٢٦٤٣٥	٤,٩٢٥٩	-١٣
٨,٣١٨	٠,٨٣٣٤٤	٣,٨٥١٩	٠,٣٣٩٠٥	٤,٨٧٠٤	-١٤
٦,١٥٤	١,٠٤٦١١	٣,٦٦٦٧	٠,٦٦٢٤٦	٤,٧٠٣٧	-١٥
٥,٧٨٠	٠,٧٣٣٧٨	٤,٠٩٢٦	٠,٥٥١٩٨	٤,٨١٤٨	-١٦
٣,٨٣٦	٠,٨٤٧٧٨	٤,١٢٩٦	٠,٥٨٢٧٧	٤,٦٦٦٧	-١٧
٢,٧٢٩	٠,٧١١٥٤	٤,٣٨٨٩	٠,٤٦٠٩١	٤,٧٠٢٧	-١٨
٣,٧٧٤	٠,٧١٧١٧	٤,٢٩٦٣	٠,٦٠٣٩٧	٤,٧٧٧٨	-١٩
٢,٠٧٦	١,٠٣٦٨٨	٤,٠١٨٥	١,٠٠١٩٢	٤,٤٢٥٩	-٢٠

ب- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس :

ان ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس يعني ان الفقرة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية للمقياس (Lindyist, 1951: 682) ، واستخدام الباحث معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين كل فقرة والدرجة الكلية كما موضح في الجدول (٥) .

الجدول (٥) معامل ارتباط بين درجة الفقرة الكلية لمقياس الاتيكييت

رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
-١	٠,٣٥٨	-٨	٠,٤٠٧	-١٥	٠,٤١٨
-٢	٠,٤٦٠	-٩	٠,٢٧٢	-١٦	٠,٤٦٠
-٣	٠,١٥٩	-١٠	٠,٤٣٦	-١٧	٠,١٨٣
-٤	٠,٢٦٦	-١١	٠,٣٢٦	-١٨	٠,١٧٢
-٥	٠,٣٤٢	-١٢	٠,٤٣٩	-١٩	٠,٢٨٥
-٦	٠,١٨٩	-١٣	٠,٤٣٩	-٢٠	٠,١٩٤
-٧	٠,٣٨٩	-١٤	٠,٤٣٩		

وعند المعالجة الاحصائية تبين ان الفقرات جميعها دالة احصائياً اي صادقة عند

مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٩٨) والقيمة الجدولية تساوي (٠,١٣٨) .

ج- علاقة الفقرة بالمجال الذي ينتمي إليه :

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لبيان العلاقة بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمجال، إذ تبين ان جميع الفقرات لها علاقة بمجالاتها . إذ كانت دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) والجدول (٦) يبين ذلك .

جدول (٦) علاقة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات	أرقام الفقرات	قيم معامل ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمجال
١	التقدير الايجابي	٦	١	٠,٦٣٧
			٢	٠,٦٦٧
			٣	٠,٥٤٢
			٤	٠,٧٠٤
			٥	٠,٦٥٨
			٦	٠,٥١٣
٢	الانسجام	٧	٧	٠,٣٠٩
			٨	٠,٦٣١
			٩	٠,٥١٨
			١٠	٠,٦٨٧
			١١	٠,٥٣٣
			١٢	٠,٧١٨
			١٣	٠,٥١٩
٣	الاتصال	٧	١٤	٠,٣٣٦
			١٥	٠,٤٤٩
			١٦	٠,٥٣٣
			١٧	٠,٦٣٥
			١٨	٠,٥٧٦
			١٩	٠,٥٩٧
			٢٠	٠,٥٤٣

مصفوفة الارتباطات الداخلية :

يتبين من الجدول (٧) ان جميع الارتباطات سواء المجالات بعضها مع البعض الآخر او ارتباط المجالات بالدرجة الكلية لمقياس (الاتيكييت) باستعمال ارتباط بيرسون دالة موجبة وهذا يشير إلى صدق البناء .

جدول (٧) مصفوفة الارتباطات بين مجالات الاتيكييت لدى المرشدين التربويين

الاتصال	الانسجام	التقدير	الدرجة الكلية للمقياس	مجالات المقياس
			١	الاتيكييت
		١	٠,٤٩٢	التقدير
	١	٠,٤٧٩	٠,٥١٥	الانسجام
١	٠,٤٢٤	٠,٤٤٤	٠,٥٦١	الاتصال

مؤشرات صدق وثبات مقياس الاتيكييت :

يتفق المختصون في القياس النفسي على ان الصدق من اهم الخصائص السايكومترية التي ينبغي توافرها في المقاييس والاختبارات النفسية (36 : Maloner & ward, 1980) وقد تحقق الباحث من صدق مقياس الاتيكييت من خلال مؤشرات الصدق الظاهري وصدق البناء وكالاتي :

أ- الصدق الظاهري (الاتساق الخارجي) **Face validity**

يقصد عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحكم بمدى صلاحيتها في قياس ما يراد قياسه (الغريب ، ١٩٨٥ : ٦٧) ، ملحق (١) يوضح ذلك .

ب- صدق البناء **Construct validity** :

يقصد تحليل درجة المقياس في ضوء مفهوم نفسي معين إلى الخاصية المراد قياسها والارتباطات بين جوانب المقياس والدرجة الكلية (حبيب ، ١٩٩٦ : ٢٠٧) .

ومن مؤشرات صدق البناء التي تحقق منها الباحث :

علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (الاتساق الداخلي) :

يعد هذا الأسلوب من اكثر الأساليب استخداماً في تحليل فقرات المقاييس النفسية اذ انه

يحدد مدى تجانس فقرات المقياس في قياس الظاهرة السلوكية (فيركسون، ١٩٩١ : ١٤٥)

استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجة الفقرة

والدرجة الكلية ويعد المقياس صادقاً بنائياً على وفق هذه المؤشرات .

الثبات Reliability :

يقصد بثبات فن السلوك الانساني الاتيكييت ان الاختبار يعطي النتائج نفسها كلما اعيد تطبيقه على مجموعة من الافراد نفسها أي ان الاستقرار بالاستجابة نفسها كلما عدنا عملية القياس (عودة ، ١٩٨٥ : ١١١) ويسعى اثبات الاختبار الى ان تكون ادوات القياس على درجة عالية من الدقة والاتقان والاتساق فيما تزودنا به بيانات عن السلوك المفحوص وان متى ما كانت اداة القياس خالية من الاخطاء العشوائية وكانت على قياس المقدار الحقيقي للسمة والخاصية المراد قياسها قياساً حقيقياً وفي ظروف مختلفة ومتباينة كان المقياس عندئذ مقياساً ثابتاً (علام ، ٢٠٠٠ : ١٣١) ولحساب الثبات التام عمل الباحث تطبيق المقياس على عينة مكونة من (٣٠) مرشد ومرشدة اختيروا بالطريقة العشوائية وتم حساب الثبات بطريقتين هما :

أ- طريقة إعادة الاختبار Re – test Method :

تم تطبيق المقياس على عينة مؤلفة من (٣٠) مرشداً ومرشدة وتم إعادة تطبيقه باستعمال معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين التطبيقين ، وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨١) وهي درجة ثبات عالية .

ب- طريقة الفاكرونباخ للاتساق Alfa Cronbach method :

تعمل هذه الطريقة على حساب الارتباط بين درجات عينة الثبات على جميع فقرات المقياس وللتأكد قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة مؤلفة من (٣٠) مرشد ومرشدة ، وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨٣) وهي درجة ثبات عالية وتعد مقبولة استناداً إلى أدبيات القياس والتقويم ، إذ تشير إلى ان قيمة الثبات اذا كانت اكثر من (٧٠%) تعد مقبولة لأي معامل التحديد إلى نسبة التباين المفسر من (٠,٥٠) (باركر وآخرون ، ١٩٩٩ : ٢٨) .

الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحث الوسائل الإحصائية التالية :

- ١- T-test لعينتين مستقلتين لاستخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس .
- ٢- معامل ارتباط بيرسون لاستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية .
- ٣- معادلة الفاكرونباخ لاستخراج ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي .
- ٤- الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة الفرق بين المتوسط الفرضي ومتوسط العينة .

عرض النتائج Results Details :**الهدف الأول:**

التعرف على الاتيكييت لدى المرشدين التربويين ، يوضح الجدول رقم (٨) أدناه نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة للاتيكييت ، وفي ضوء هذه النتيجة تم التوصل ان مجتمع البحث

يتمتع بفن السلوك الانساني الاتيكيت ولديه القدرة على التعامل مع الطلبة في السلوكيات المناسبة لذا فإن عينة البحث لديهم اتيكيت .

جدول (٨) نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة الاتيكيت

المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرض	القيمة الثابتة		الدلالة ٠,٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
الاتيكيت	٢٠٠	٨٦,٨٥٥٠	٦,٢٢٧٩٩	٦٠	٦٠,٨٩١	١,٩٦	دالة

القيمة التائية الجدولية تساوي (١,٩٦) عند مستوى (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٩٩)

الهدف الثاني :

التعرف على الفروق من الاتيكيت تبعاً للجنس (المرشد والمرشدة) أظهرت نتائج البحث ان الوسط الحسابي عند الذكور (٨٣,٨٨٧٥) والانحراف المعياري (٧,٣٣٣٦) اما الاناث فقد بلغ الوسط الحسابي (٨٨,٨٣٣٣) والانحراف المعياري (٤,٧٠٧١١) ولغرض ايجاد دلالة الفروق احصائياً تم استعمال الاختبار التائي T-test لعينتين مستقلتين فبلغت التائية المحسوبة (٥,٩٦٠) وهي اكبر من الجدولية (١,٩٦) وهي دالة لصالح المرشحات عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٩٨) والجدول (٩) ادناه يوضح ذلك .

جدول (٩) الاختبار التائي لعينتين مستقلتين

المتغير	الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة ٠,٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
الاتيكيت	مرشد	٨٠	٨٣,٨٨٧٥	٧,٠٣٣٣٦	٥,٩٦٠	١,٩٦	دالة لصالح المرشحات
	مرشدة	١٢٠	٨٨,٨٣٣٣	٤,٧٠٧١١			

القيمة التائية الجدولية تساوي (١,٩٦) عند مستوى (٠,٥) وبدرجة حرية (١٩٨) .

من خلال هذه النتيجة تبين ان الفرق في الاتيكيت لصالح المرشحات التربويات وهذا يعني ان الإناث يتمتعن بفن السلوك الانساني الاتيكيت أكثر من الذكور المرشدين التربويين رغم المسؤوليات المتساوية في المهام الارشادية في العملية التربوية على الرغم من تمتع الذكور في القدرات والاستعدادات الإنسانية ومن خلال هذه النتيجة فهم واعين في الاتيكيت في العملية الارشادية، ومن أجل مستقبل افضل للطلبة .

الاستنتاجات : وبناءً على أهداف البحث التي تم التوصل إليها استنتج الباحث ما يأتي :

١- اتضح ان لدى المرشدين التربويين اتيكيت في فن السلوك الإنساني ، ويمكن توجيه الطلبة نحو سلوكيات افضل .

٢- ان المرشدين التربويين يتمتعون بمستوى عال في الإتيكيت .

التوصيات :

١- الاهتمام بمشكلات المرشدين التربويين من قبل الجهات المسؤولة عن العملية الإرشادية لجميع المراحل الدراسية

٢- إقامة دورات وورش إرشادية يشترك بها الذكور ممن المرشدين التربويين للوصول الى تحقيق للأهداف المنشودة للعملية الإرشادية .

المقترحات: إجراء دراسة او بحوث تتناول الإتيكيت ومتغيرات أخرى لأهمية العملية الإرشادية

المصادر

١. الألويسي، جمال حسين (٢٠٠٢): الكراس التوجيه في الإرشاد التربوي، ط١، بغداد، مطبعة وزارة التربية.
٢. انورياني، عيسى (٢٠٠١): آداب التعامل وفن الاتيكيت، ترجمة ريمة الفوال، دار الكتاب العربي، القاهرة.
٣. ايوب، الشيخ حسن (١٩٩٦): السلوك الاجتماعي في الإسلام، دار التوزيع والنشر الإسلامية، عمان.
٤. باركر، كريس وسترانج، نانس (١٩٩٩): مناهج البحث في علم النفس الاكلينيكي، ترجمة: نجيب صبورة، القاهرة.
٥. حبيب، مجدي عبد الله (١٩٩٦): التقويم والقياس في التربية وعلم النفس، ط١، مكتبة النهضة، القاهرة.
٦. رفعت، جمال الدين (٢٠٠٥): آداب المعاملة عند المسلمين، المركز العربي لنشر والتوزيع، بيروت.
٧. الزعبي، احمد (٢٠٠٢): الإرشاد النفسي، اليمن، دار صنعاء للنشر والتوزيع.
٨. الزغول، رافع عقيل وآخرون (٢٠١٩): نظريات الشخصية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
٩. السفير، عبد الفتاح، وأميرة مصطفى صادق (١٩٩٩): آداب التعامل والاتيكيت، دار الأمين للنشر، القاهرة.
١٠. سلطان، احمد تهامي (١٩٩٧): دليل كل بيت إلى الاتيكيت، دار الطلائع للطباعة والنشر، القاهرة.
١١. السليمان، هاني (٢٠٠٨): الثقة بالنفس، دار النشر والتوزيع، الأردن - عمان.
١٢. السيد، حسن السيد (٢٠٠٤): العمل، دار الجمهورية، القاهرة.
١٣. الشناوي، محمد محروس (٢٠٠٢): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دار غريب للطباعة والنشر، مصر.
١٤. الضبع، رفعت عارف (٢٠٠٨): الاتيكيت فن السلوك الإنساني، دار الفكر، ط١، عمان.

١٥. عبدالرحمن، عبد السلام هاني (٢٠١٩): نظريات الشخصية، وكالة الغوث الدولية، دار النشر والتوزيع، عمان.
١٦. عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن وكايد. عبد الخالق (٢٠٠٥) البحث العلمي مفهومه وإدارته وإساليبه، دار الفكر، عمان.
١٧. عربيات، احمد عبد الحليم، واحمد عبد اللطيف (٢٠١٣): نظريات الإرشاد النفسي والتربوي، دار المسرة للنشر والتوزيع، عمان.
١٨. عودة، احمد سلمان (١٩٨٥): اساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الانسانية، مكتبة الكنانى للنشر والتوزيع، الاردن، عمان.
١٩. علام، صلاح الدين محمود (٢٠٠٠): القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتوجيهاته، ط١، القاهرة.
٢٠. الغريب، رمزية (١٩٩٥): التقويم النفسي والتربوي، مكتبة الانجلو للطبع والنشر، القاهرة.
٢١. الفسفوس، عدنان احمد (٢٠٠٦): أساليب تعديل السلوك الإنساني، المكتبة الإلكترونية، أطفال الخليج، السلسلة الإرشادية (٢).
٢٢. الفقي، إبراهيم (٢٠١٠): الثقة والاعتزاز بالذات، الحياة للدعاية والنشر، سوريا، دمشق.
٢٣. النشواتي، عبد المجيد (١٩٨٧): المنحى الإنساني في الإرشاد العلاجي، مركز البحث والتطوير التربوي، الأردن.
٢٤. وزارة التربية العراقية (٢٠٠٨): دليل المرشد التربوي، ط١، الشركة العامة لإنتاج المستلزمات التربوية، مطبعة رقم ١.
25. Corey, Gerald (2001): theory and practice of counseling and psychology, Books / cole publishinor com N. Y.
26. Cronbach (1970) Essentials of pdychological testing Harpera and how publisher, New York.
27. Lindquist. E. (1951), Educational measurement Washington Houghton Mifflin.
28. Maholonex. P. M. ward P. M. (1980), psychological Conceptual Approach, New York Oxford university.
29. Moss, D. (2001): the roots and genealogy of humanistic psychology in K. J. scheider, J. F. T. Bugehtal & J. F. Pierson.
30. Rogers C. R. (1957): on becoming a press on: a therapists view of psychothera py. Boston, Houghton Mifflin.
31. Rogers, C. R. (1951): Client-centered therapy: its current practice implication and theory boston, Houghton Mifflin.
32. Rogers, C. R. (1959): A theory of therapy personality, and interpersonal relationship as developed in client-centered frame work in S. Koch.
33. Stark, P. L. (1992): The human spirit-the search for meaning and purpose through suffering. Humad Vol. (2).
34. Trull, T. J. & Pnases, E. J. (2001): clinical psychology concelts methods and profession (6th ed) Belmont.
35. Wolfe, Joseph (1982) the practice of behavior therapy, New York.
36. Wong P. (2006): existential and human theories, N. J. Thomas & D. Segal (Eds) comprehensive handbook of personality.

ملحق (١)

أسماء السادة المحكمين لتقويم الاتيكيت بحسب التسلسل الهجائي واللقب العلمي

ت	اللقب العلمي والاسم	الاختصاص	مكان العمل
١-	أ. د. نبيل عبد الغفور	قياس تقويم	الجامعة المستنصرية
٢-	أ. د. لمياء جاسم محمد	ارشاد نفسي	الجامعة المستنصرية
٣-	أ. د. محمود شاكر عبدالرزاق	ارشاد النفسي	الجمعة المستنصرية
٤-	أ. د. د. رحيم عبدالله هملي	علم النفس	الجمعة المستنصرية
٥-	أ. د. د. آمال حسين اسماعيل	قياس وتقويم	الجمعة المستنصرية
٦-	أ. د. د. أمل اسماعيل عايز	قياس وتقويم	الجمعة المستنصرية
٧-	أ. م. د. د. احمد رشيد علي	إرشاد نفسي	وزارة التربية
٨-	أ. م. د. هاشم فرحان خنجر	إرشاد نفسي	الجامعة المستنصرية
٩-	أ. م. د. د. أمل ابراهيم الخالدي	إرشاد نفسي	الجامعة المستنصرية
١٠-	أ. د. م. د. أزهار كامل محمد	قياس وتقويم	وزارة التربية

الملحق (٢-أ) الفقرة المستبعدة

المجال	رقم الفقرة	اسم الفقرة المستبعدة
الأول	٧	أتعامل بشكل طبيعي مع الشخصي المعوق

الملحق (٢-ب) مقياس الاتيكيت بصيغته النهائية لدى المرشدين التربويين

ت	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
١	اشعر إنني إيجابي في التعامل مع الآخرين					
٢	احرص على عدم استخدام أساليب التعالي والغرور					
٣	استخدم السلوك الإيجابي بحل مشكلات الطلبة					
٤	اشعر ان الاتيكيت فن السلوك الإنساني					
٥	أسعى لتحسين مهامه الإرشادية					
٦	أشارك الآخرين أفراحهم وتقديم التهاني لهم .					
٧	اهتم بسعادة الطلبة					
٨	انظر للحياة نظرة إيجابية					
٩	الصدق يؤدي إلى الانسجام مع الطلبة					
١٠	لديه القدرة على تقبل الآخرين كما هم					
١١	اهتم بالاتيكيت لأنه فن العمل					
١٢	اهتم بحسن التصرف في الظروف المفاجئة					

					اهتم بالجلسة الإرشادية مهما تكن الظروف	١٣
					اشعر أنني مقبول من الآخرين	١٤
					أحافظ على تنظيم الوقت	١٥
					اهتم بتقدير الضيوف ورحب بهم	١٦
					لديه شعور بالأمان	١٧
					أحافظ على مواعيد الاتصال بالهاتف	١٨
					اهتم بالبوسترات الإرشادية لإيصال الفكرة	١٩
					اهتم بتوجيه الحديث إلى الهدف المنشود	٢٠