

## The impact of vocational training programs on social security beneficiaries in the society of the United Arab Emirates During the COVID-19

Fatima Khamis Al-Raisi

[fka.uae@gmail.com](mailto:fka.uae@gmail.com)

Prof. Husein Alothman, PHD

[halothman@sharjah.ac.ae](mailto:halothman@sharjah.ac.ae)

University of Sharjah - College of Arts, Humanities and Social Sciences - Department of Sociology

DOI: <https://doi.org/10.31973/aj.v2i141.3657>

### Abstract

The study aimed to identify the impact of vocational training on beneficiaries of social security, from the point of view of those who are attached to vocational training programs of beneficiaries of social security in the UAE society, as the study sample consisted of 240 beneficiaries of social security at the level of the United Arab Emirates, and to achieve the objectives of the study The researcher used the descriptive approach to analyze the data of the study sample members. The data was analyzed and interpreted and statistically processed using the spss program, by means of a social survey using the questionnaire study tool to obtain quantitative data, while qualitative data was done using a personal interview with a group of officials of the Ministry of Development Society for data collection.

The results of the study showed that there is a statistical significance between the demographic study variables (educational level, income, marital status) on the one hand and the dependent variable of the study, which is enrollment in vocational training programs and its impact on social security beneficiaries.

The results of the analysis indicated the effectiveness of vocational training programs and their impact on the beneficiaries of social security according to the axes, which are (the axis of satisfaction with the training programs, the axis of learning, the axis of behavior, and the axis of training results) from the point of view of the beneficiaries of social security.

The most important recommendations reached by the researcher were:

- Follow-up of the authorities concerned with launching exhibitions and festivals by a working team assigned by the Ministry of Community Development, to ensure that those enrolled in the vocational training programs receive the appropriate training in the corner to win customers and sell all products.
- Integrating people with modest income from social security into economic programs and projects with the aim of ensuring a regular monthly income within a high investment and professional environment.
- Enacting laws and legislations for beneficiaries of social security and training, so that the participant in the training programs obtains privileges that qualify him to enter the labor market.
- Designing the innovative Small Merchant platform, with the presence of community partnerships between government, private and local sector institutions in order to support innovative projects through which it qualifies to stand in front of the local market.
- Familiarization with the best Arab and international practices in the field of modern technologies in the world of vocational training.
- Focusing on the department and management of research and studies and urging them to conduct research and studies in the field of vocational training that have a role in serving and advancing society.

**Keywords:** COVID-19, vocational training, impact of training, social security

## أثر برامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي في مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كوفيد -١٩

أ.د. حسين العثمان

الباحثة فاطمه خميس الرئيسي

جامعة الشارقة - كلية الآداب والعلوم

جامعة الشارقة - كلية الآداب والعلوم

الإنسانية والاجتماعية - قسم علم الاجتماع الإنسانية والاجتماعية - قسم علم الاجتماع

### (مُلخَصُ البَحْث)

استهدفت الدراسة التعرف على أثر التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي، من وجهة نظر المتلحقات بالبرامج التدريب المهني من المنتفعات من الضمان الاجتماعي في مجتمع الإمارات، إذ تكونت عينة الدراسة من ٢٤٠ منتفعه من الضمان الاجتماعي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، و لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي لتحليل بيانات أفراد عينة الدراسة، تم تحليل و تفسير البيانات و معالجتها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS، و ذلك بالمسح الاجتماعي بالاستعانة بأداة الدراسة الاستبيان للحصول على البيانات الكمية، أما البيانات النوعية فقد تم باستخدام المقابلة الشخصية مع مجموعة من مسؤولي وزارة تنمية المجتمع لجمع البيانات. وقد أظهرت نتائج الدراسة بوجود دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة الديمغرافية (المستوى التعليمي، الدخل، الحالة الاجتماعية) من جهة وبين المتغير التابع للدراسة وهي الالتحاق بالبرامج التدريب المهني وأثره على المنتفعات من الضمان الاجتماعي. وأشارت نتائج التحليل بفاعلية برامج التدريب المهني وتأثيرها على المنتفعات من الضمان الاجتماعي حسب المحاور وهي (محور الرضا عن البرامج التدريبية، محور التعلم، محور السلوك، ومحور نتائج التدريب) من وجهة نظر المنتفعات من الضمان الاجتماعي. كانت أهم التوصيات التي توصلت إليها الباحثة وهي:

- متابعة الجهات المعنية بإطلاق المعارض والمهرجانات من قبل فريق عمل مكلف من وزارة تنمية المجتمع، لضمان حصول المتلحقات بالبرامج التدريب المهني بالركن (البوٲ) المناسب لكسب الزبائن وبيع جميع المنتجات.
- دمج أصحاب الدخل المتواضع من الضمان الاجتماعي في برامج ومشاريع اقتصادية بهدف ضمان وجود دخل شهري منتظم ضمن بيئة استثمارية ومهنية عالية.
- سن قوانين وتشريعات خاصة بمنتفعي الضمان الاجتماعي والتدريب، بحيث يحصل المنتسب للبرامج التدريبية على امتيازات تؤهله في الدخول في سوق العمل.

➤ تصميم منصة التاجر الصغير الابتكارية، بوجود شراكات مجتمعية بين مؤسسات القطاع الحكومي والخاص والمحلي بهدف دعم المشاريع الابتكارية والتي من خلالها تؤهل الوقوف أمام السوق المحلي.

➤ الاطلاع على أفضل الممارسات العربية والعالمية في مجال تقنيات الحديثة في عالم التدريب المهني.

➤ التركيز على قسم وإدارة البحوث والدراسات وحثهم على إجراء البحوث والدراسات في مجال التدريب المهني والتي لها دور في خدمة ورفعة المجتمع.

الكلمات المفتاحية: كوفيد - ١٩، التدريب المهني، أثر التدريب، الضمان الاجتماعي.

الإطار المفاهيمي والنظري للدراسة

المقدمة..

في حين أن التوقعات طويلة المدى لوباء COVID\_19 (الفايروس التاجي) لاتزال غير مؤكدة إلى حد كبير، إلا أن المؤسسات والأفراد مضطرون إلى التكيف مع التحديات الجديدة مع المحافظة على الاجراءات الاحترازية، والجدير بالذكر أن لبرامج وأنظمة استمرارية الأعمال دورا بارزا في التكيف مع الأزمات والاستمرار في المهام والأعمال ذلك عن طريق حوكمة الاجراءات وحماية الموظفين والمتدربين لتمكينهم من أداء كافة المهام والخدمات والبرامج المطلوبة بفعالية ومرونة عالية.

أدركت الحكومة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة دور رأس المال البشري في نجاح العملية التنموية التي تبذل أقصى الجهود في تحقيقها، ومن هذا المنطلق فإن رؤيتها واستراتيجيتها ٢٠٢١-٢٠٧١ تتمحور حول الانتقال إلى اقتصاد المعرفة وتحقيق التنمية المستدامة، انطلاقاً من المواطن الذي يعد أداة التنمية وهدفها في الوقت نفسه، و برؤية ثاقبة من القيادة الرشيدة أصبحت خطط جميع المؤسسات متماشية من الوضع الراهن و هي جائحة كورونا (كوفيد - ١٩) ، و التي أثبتت فيها المؤسسات المجتمعية منها وزارة تنمية المجتمع استمرارية أعمالها و خدماتها و برامجها ضمن خطة احترازية .

لذلك فإن هذا البحث يهدف إلى لفت أنظار المسؤولين في وزارة تنمية المجتمع إلى أهمية برامج التدريب المهنية لمنتفعات الضمان الاجتماعي والتي من خلالها نتعرف على اتجاهات المنتفعات من الضمان الاجتماعي نحو التدريب المهني وأثر التدريب المهني في تنمية وصقل مهاراتهم. وبناء عليه تم إطلاق وتنفيذ برنامج تدريب مهني (مبادرة هذب) وهي الورشة الأولى خلال الجائحة عدد ٢٠٠٠ متدربة على مستوى إمارات الدولة من تاريخ (٧-٢٠٢١-١ ولغاية ٧-٥-٢٠٢١)، مدة البرنامج أربعة أشهر ومعني بتأهيل المنتفعات ابتداءً من أجيديات الحرفة، بإشراف مدربة مهنية ومحترفة في مجال الخياطة والتصميم والإبداع.

والعينة هم المنتفعات والملتحقات بالبرنامج التدريب المهني باستخدام المنهج الوصفي والأداة المستخدمة هي (الاستبانة والمقابلات الشخصية).

**الكلمات المفتاحية: كوفيد - ١٩، التدريب المهني، أثر التدريب، الضمان الاجتماعي.**

### مشكلة البحث

تبين من خلال ممارسة العمل الاجتماعي في وزارة تنمية المجتمع و بدراسة الحالات أثناء التحديث الدوري وجود فئات يرغبن بتطوير مهارتهن و منتفعات من الضمان الاجتماعي و هن في سن العطاء بين (٢١ - ٥٠) عاما، و لديهن طاقات كامنه في بعض المهن و إنهن بحاجة لكسر الروتين اليومي و اشغال وقتهن بشي مفيد وله مردود مالي في تحسين الوضع الاجتماعي و الاقتصادي ، و ذلك بالمشاركة في تنمية المهارة من خلال الالتحاق ببرامج تدريبية مختصة ، لاسيما في فترة زمنية و بسبب فايروس كورونا (كوفيد - ١٩) الذي أوقف العالم، انطلاقا من نظرتهم الإيجابية و عدم الاعتماد و الاكتفاء بقيمة المساعدة الاجتماعية بل إشراكهم كشريك في فعلي في التنمية و الحفاظ على الموروث الشعبي و الصناعة المحلية و بأيادي وطنية. انطلاقا من احتياجات المنتفعات قامت الباحثة بعمل استطلاع رأي لمعرفة البرامج و الورش التي يرغبن الالتحاق بها، و تصدرت القائمة هي مهنة الحياكة و التطريز و التصميم .

و بناء على ما ذكر أعلاه يحتاج التدريب إلى عملية قياس للتقرير في ماهية الأثر الذي يحدثه سواء على المتدرب من الناحية الاقتصادية، تطوير الجوانب مهارية، وكذلك أثر التدريب على أداء المنظمات ، و أهم من ذلك القيمة المضافة التي يقدمها للمجتمع من خلال مناقشة مداخل و أساليب قياس أثر التدريب و تطبيقاتها في المنظمات الحكومية و مؤسساتها الاتحادية و الخاصة، والاطلاع على آراء المتدربات الملحققات في ورشة الخياطة و تأثير البرنامج التدريبية عليهن في كثير من الجوانب سواء الرضا العام عن البرامج التدريب المهني، تأثير البرامج في زيادة المعرفة و تعلم مهنة جديدة ، تأثير البرنامج و تغيير سلوكياتهم ، و اخير نتائج التدريب البرامج المهنية ذات تأثير إيجابي أم سلبي على المنتفعات بكل عام . وهو موضوع هذه الورقة البحثية.

**أسئلة البحث** سيتم الإجابة على الأسئلة التالية :

١. ما هي خصائص المنتفعات من برنامج التدريب المهني؟
٢. هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين خصائص المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الالتحاق بالتدريب المهني ؟
٣. السؤال الرئيسي : ما هو تأثير برامج التدريب المهني على المنتفعات من خلال المحاور الأربعة:

وللإجابة على هذه الأسئلة ستقوم الباحثة بإعداد استبيان خاص للملتحقين وعددهم ٢٤٠ منتقعه من الضمان الاجتماعي ملتحقات بالبرنامج التدريب المهني لمعرفة أثر البرامج التدريب المهني على المنتفعات .

### أهداف البحث

- ١- التعرف على خصائص المنتفعات من برنامج الضمان الاجتماعي.
  - ٢- التعرف على الدلالة الاحصائية بين خصائص المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الالتحاق ببرامج التدريب المهني.
  - ٣- التعرف على أثر البرامج التدريب المهني من وجهة نظر المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الملتحقات بالبرنامج.
- ويمكن إبراز أهمية الدراسة من خلال الآتي :

الأهمية النظرية: وتتمثل في معرفة أثر البرامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي بطريقة علمية ومنهجية لبناء قاعدة بيانات، والتي من خلال قاعدة البيانات إطلاق برامج متخصصة في تنمية القدرات والمواهب من أجل الدخول للاستثمار الشخصي.

الأهمية التطبيقية: تمكن أهميته الدراسة بأنها دراسة تطبيقية ميدانية تقوم على دراسة أثر برامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي من الناحية الاقتصادية، النفسية، المهارية ، بالإضافة إلى الاستفادة من نتائج الدراسة و التي ستسهم في بناء منصة التدريب مهني تؤهل في إنشاء مشغل بأيادي و كوادر وطنية فعلي على أرض الواقع في القرية العالمية جناح الصناعة بإشراف و متابعة وزارة تنمية المجتمع.

### منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي(النوعي و الكمي) وذلك للكشف عن أثر البرامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي، ولتحقيق هذا الغرض، فقد تم اجراء هذه الدراسة من خلال إطارين أساسيين وهما:

١- الإطار المكتبي (النظري): والذي يهدف إلى تقديم عرض عام للكيفية التي يتم بها معرفة اتجاهات المبحوثين نحو برامج التدريب و أثر التدريب و المتغيرات المرتبطة بها، والتي ستكون بمثابة إطار مرجعي عند عرض و مناقشة نتائج الدراسة .

٢- الإطار الميداني والتطبيقي: والذي يهدف إلى معرفة أثر برامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي، باستخدام أداة الدراسة و هي المقابلات والاستبيانات لقياس أثر البرامج التدريب المهني على الملتحقات بالبرامج من منتفعات من الضمان الاجتماعي.

**حدود الدراسة:**

من المتعارف أن لكل دراسة محدداتها الخاصة، والتي تعكس مدى الدقة والالتزام بمنهجية الدراسة بشكل عام ، و يمكن بيان هذه الحدود من خلال المحاور التالية:

**الحد الموضوعي:** إذ يقتصر على دراسة أثر البرامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي من خلال المحاور ( الرضا العام ، التعلم ، السلوك ، النتائج).

**الحد المكاني و الزماني :** المنتفعات من الضمان الاجتماعي على مستوى إمارات الدولة.

**الحد الزمني:** تم تطبيق أداة الدراسة الحالية خلال الربع الأول من عام ٢٠٢١ ( جائحة كورونا ) ابتداء من ٧-١-٢٠٢١ و لغاية فترة انتهاء البرنامج ٧-٥-٢٠٢١.

**مصطلحات الدراسة:**

**كوفيد - ١٩**

**يعرف حسب الصحة العالمية :** فايروس كورونا المستجد ( كوفيد ١٩ ) ، من سلالة الفيروسات التاجية و التي تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد و خامة و تم التعرف عليه لأول مرة غير عدد من المصابين بأعراض الإلتهاب الرئوي في مدينة ووهان بمقاطعة هوبي. منظمة الصحة العالمية (2020) CC BY – NC-SA3.0IGO

**التدريب :**

يعرف التدريب بأنه جهود ادراية و تنظيمية مرتبطة بحالة استمرارية تستهدف اجراء تغيير مهاري و معرفي و سلوكي في خصائص الفرد الحالية و المستقبلية لكي يتمكن من الاستقاء بمتطلبات عمله أو أن يكور أداءه العملي و السلوكي بشكل أفضل. (الخطيب، ٢٠٠٦) و يعرف التدريب أيضا بأنه عملية مخططة و منظمة و مستمرة ، و تهدف إلى اكساب العاملين المعارف ، القدرات ، و المهارات الجديدة المتخصصة و المرتبطة بالعمل ، أو تغيير بعض الاتجاهات العاملين و سلوكياتهم بشكل يضمن تحسين الأداء و تحقيق أهداف المؤسسة. (الخطيب، ٢٠٠٦)

كما يعرف التدريب إجرائيا في هذه الدراسة بأنه " الجهد المخطط و المنظم له بالزمن و المكان والأفراد من أجل تنمية المهارات و اكتساب المعرفة بالحرفة بكشل مهني منظم يساعدهم على تحقيق أهدافهم ".

**التدريب المهني :** فهي عملية تهدف إلى اكتساب المعارف و الخبرات التي يحتاج إليها الفرد، من خلال تحصيل المعلومات و المهارات و العادات اللازمة لرفع مستواه ، فهو عبارة عن جهد منظم و متكامل يهدف إلى إثراء و تنمية معرفة الفرد و مهارته و سلوكه لأداء عمله بدرجة عالية من الكفاءة و الفاعلية. (الخطيب، ٢٠٠٦)

**أما تعريف التدريب المهني الإجرائي :** فهي الطريقة التي تساعد الأفراد في تطوير مهارتهم عن طريق الحصول على المعلومات والخبرات والمهارات الجديدة من أجل رفع مستوى الكفاءة المهنية لزيادة الدخل وتوفير الحياة الكريمة لأسرهم.

#### أثر التدريب :

يعرف أثر التدريب بأنه عملية تقدير العائد من تدريب المتدربين و مستوى أدائهم بعد اجتيازهم البرنامج التدريبي ، استنادا إلى عناصر و معدلات تتم على أساسها مقارنة أدائهم بها لتحديد ايجابيات البرنامج التدريبي و مستوى كفاءة المتدربين في العمل بعد الحصول على التدريب. (الخلواني، ٢٠٠٧)

ويعرف اثر التدريب اجرائيا بانه مقدار ما حصل عليه اعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل من معلومات و خبرات و مهارات معرفية ووجدانية و عملية نتيجة البرامج التدريبية المقدمة لهم من وزارة تنمية المجتمع.

**البرامج التدريبية :** تعرف البرامج التدريبية بأنها مجموعة من النشاطات المؤسسة و المخطط لها و المستمرة و الهادفة الى تزويد القوى البشرية في المؤسسة بمعارف معينة ، و تحسين و تطوير مهاراتها و قدراتها و تغيير سلوكياتها و اتجاهاتها بشكل ايجابي بناء . (نعمان، ٢٠٠٨)

و تعرف البرامج التدريبية اجرائيا : في هذه الدراسة بأنها " مجموعة من النشاطات التدريبية التي تقوم بها إدارة تنمية و تطوير المهارات في وزارة تنمية المجتمع موجهة لمنفعات من الضمان الاجتماعي بهدف تطوير مهاراتهم .

#### الضمان الاجتماعي

تعريف الضمان الاجتماعي إجرائيا : هو نظام اجتماعي بالدرجة الأولى يهدف إلى حماية المشتركين من المخاطر و المشكلات الاجتماعية التي يتعرض لها مثل العجز ، الوفاة، الشيخوخة، إصابات العمل.

#### تعريف بالضمان الاجتماعي:

ليس هناك تعريف محدد للضمان الاجتماعي كما أن معظم التشريعات لم تتطرق إلى تعريفه بصورة واضحة لكن يمكن اعتباره بأنه مجموعه من القواعد القانونية المنظمة للتأمينات الاجتماعية والمحددة للأخطار المؤمنة و الفئات المستفيدة منها و كفاءات التعويض و طرق تسهيلها بهدف معالجة الآثار التي تنجم عن الأخطار التي يتعرض لها العامل خلال حياته الوظيفية مثل إصابات العمل و ذلك عن طريق إيجاد بديل للأجر في حالة انقطاعه بسبب هذه الأخطار سواء كان هذا البديل في شكل تعويض أو معاش و يعد الضمان الاجتماعي من الحقوق الاجتماعية و الاقتصادية التي نصت عليها المواثيق الدولية

وحقوق الإنسان. (الراوي، أضواء على التأمينات وفقا لأحكام القانون الإماراتي والأردني، ٢٠١٧)

ويمكن تعريف الضمان الاجتماعي بأنه مجموعه من الميكانزمات القانونية والتدخلات الإنسانية لضمان تغطية الأخطار الاجتماعية التي يتعرض لها الفرد في حياته، و أيضا يمكن اعتبار الضمان الاجتماعي مؤسسة توضع بين أيدي جماعات منظمة قصد توزيع المنتج الاجتماعي وهي تعمل على تحصيل و صرف المداخل من جهة و إعادة توزيع جزء من الدخل على فئة معينة من جهة أخرى. (سعاد، ٢٠١٥-٢٠١٦) منهجية الدراسة:

بناء على طبيعة الدراسة يتم اختيار و استخدام المنهج المناسب له ، و بناء عليه تتطلب الدراسة الحالية استخدام المنهج الوصفي ، كونه المنهج الذي يقوم على وصف الأحداث المعاصرة و خبرات الدول في مجال التدريب المهني. والتي من شأنها تركيز حول البرامج التدريبية و مدى الاستفادة منها و تأثيرها على المنتسبين للبرامج التدريبية، ونخص بالذكر المنتفعات من الضمان الاجتماعي. لذلك سيتم استخدام المنهج الوصفي وسيتم الدمج بين (الكمي و النوعي) لقياس أثر البرامج التدريب المهني، و كيفية احتضان الأفكار الابتكارية للصناعات المنزلية و التي من شأنها ترفع من مستوى الدخل، و تمكينهم في تعزيز مشاركتهم في الحياة العامة على المستوى الاجتماعي و الاقتصادي و رفع المستوى المعيشي، وذلك من خلال استخدام الأساليب التالية:

**أولاً: الاستبانة:** تحليل آراء المنتفعات من الضمان الاجتماعي والملتحقات بالبرامج التدريب المهني و مدى الاستفادة من البرامج التدريب المهني والتي من خلالها تمكنهم من استثمار طاقاتهم في مجال التصميم وذلك من خلال اختيار العينة القصدية من كشوفات المشاركين في البرامج و المحددة من قبل وزارة تنمية المجتمع . و سيتم استخدام الأسلوب النوعي من خلال استخدام الأساليب الاحصائية المتناسبة مع أدوات البحث (الاستبيان والمقابلة الشخصية مع قيادات و مشرفي البرامج التدريبية في وزارة تنمية المجتمع، في الحصول على المعلومات .

أما فيما يخص الأسلوب الكمي ، و ذلك من خلال الحصول على المعلومات من خلال أداة الاستبانة، لقياس آراء المنتفعات من الضمان الاجتماعي ببرامج التدريب المهني ، من جهة أخرى قياس أثر البرامج التدريب المهني من حيث التسجيل و مدى الاستفادة من البرامج و التي أثرت على السلوك و إضافة قيمة من ناحية التعلم.



ثانيا: المقابلة الشخصية: تحليل منهجية تصميم و تنفيذ البرامج المقدمة لمنتفعي الضمان الاجتماعي، من خلال المقابلات مع مسؤولي البرامج و الخبراء و المعنيين في وزارة تنمية المجتمع عدد ( ٤ ) .

**عينة الدراسة:** لتحديد عينة الدراسة قامت الباحثة بالخطوات التالية :

- من خلال خبرة الباحثة و العمل ضمن فريق عمل وزارة تنمية المجتمع تم الإطلاع على كشوفات المنتسبات ببرامج التدريب المهني من المنتفعات من الضمان الاجتماعي خلال عام (٢٠٢١). إجمالي ١٢٠٠ من المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الملتحقات بالبرامج التدريب المهني ، لغرض البحث العلمي تم سحب ٢٠ % من مجتمع الدراسة ، إذ بلغ إجمالي العينة ( ٢٤٠ ) فردا من المنتفعات و الملتحقات بالبرامج التدريب المهني على مستوى دولة الإمارات .

■ أولا- منهج الدراسة: تم استخدام منهج الوصفي الكمي و النوعي ، والوصول إلى الاستنتاجات واستخلاص التعميمات عن الموضوع من خلال تحليل نتائج الاستبيان .

■ ثانيا- مجتمع الدراسة وعينتها: يتألف مجتمع الدراسة المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الملتحقات بالبرامج التدريبية المهنية و عددهم ١٢٠٠ مستفيدة على مستوى الدولة ، و تم سحب العينة الغرضية من المنتفعات ٢٠% ، الملتحقين ببرامج التدريب عددهم ٢٤٠ .

■ حدود الدراسة: المنتفعات من الضمان الاجتماعي على مستوى دول الإمارات بعدد ٢٤٠ متدربة.

■ الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على معرفة أثر البرامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي نحو البرامج التدريبية ( ورشة الخياطة ضمن مبادرة هذب ) .

■ الحدود الزمنية: قامت الباحثة بإعداد الدراسة اعتبارا من ( ٧-١-٢٠٢١ و لغاية ٧-٥-٢٠٢١ ) ، مدت البرنامج أربعة أشهر و معني بتأهيل المنتفعات ابتداءا من أبعديات الحرفة ، بإشراف مدربة مهنية و محترفة في مجال الخياطة و التصميم و الإبداع .

■ الحدود المكانية : المنتفعات الملتحقات ببرامج التدريب المهني و عددهم ٢٤٠ متدربة.

■ العينة: تم سحب العينة بطريقة قصديه (غرضيه) من مجتمع الدراسة ١٢٠٠ بنسبة ٢٠% حيث بلغ عددها ( ٢٤٠ ) متدربة ، حسب الاجراءات الإحترازية .

■ ثالثا: أداة الدراسة: لجمع المادة العلمية تم استخدام أداة في صورة الاستبيان و مقابلات.

■ رابعا: الصدق و ثبات الأداة: للتأكد من صدق مقاييس محاور التدريب المهني و تأثيرها على المنتفعات من الضمان الاجتماعي ، فقد تم عرض الأداة على عدد ٥ محكمين من

اساتذته متخصصين في العلوم الاجتماعية و علم الاجتماع و مناقشتها معهم لإبداء ملاحظاتهم حول أسئلة الأداة المستخدمة. أما الثبات فتم قياسه بطريقة اختبار ألفا كرونباخ و هذا المعامل يعد مؤشرا و يعطي معامل ألفا الحد الأدنى للتقديرية لمعامل ثبات درجة الاختبار لمحاوَر الدراسة ، من أجل التأكد من الثبات و الاتساق الداخلي بين فقرات كل محور من محاور الدراسة.

### أدوات الدراسة:

#### أولا : الاستبانة

تم بناء و تصميم الاستبانة انطلاقا من موضوع الدراسة و أهدافها ، و تساؤلاتها ، و طبيعة البيانات و المعلومات المرغوب الحصول عليها من قبل المبحوثين ، و ذلك بعد الإطلاع والقراءة المتأنية للأدبيات ( كتب و دراسات علمية و رسائل جامعية ) لها علاقة بمجال الدراسة الحالية ، و قد اشتملت الاستبانة على الآتي :

١- الجزء الأول / البيانات و هي ( المتغيرات ) الأولية عن أفراد عينة الدراسة :

و تتمثل البيانات للمتغيرات المستقلة تم تصنيفها بمستوى قياس الاسمي Nominal و الرتبي Ordinal، و شملت على بعض البيانات الأولية ( الخصائص الشخصية ) عن أفراد عينة الدراسة و هي ( العمر ، المستوى التعليمي ، الفئة ، الحالة الاجتماعية ، عدد أفراد الأسرة ، الإمارة ، الدخل ).

٢- الجزء الثاني / و تشمل على متغيرات الدراسة الأساسية : وهي متغيرات التابعة تم وضعها في مستوى قياس فئوي Interval ، و اشتملت المتغيرات الأساسية ( ٢٩ ) عبارة موجه إلى أفراد الدراسة ، و موزعة على أربع محاور رئيسية كمايلي : آلية التسجيل في البرنامج / محور الرضا عن البرنامج / محور التعلم / محور السلوك / محور النتائج). و تم قياس جميع المتغيرات ( العبارات ) في الجزء الثاني وفقا لمقياس الفئوي و هو ( بدرجة قليلة ( ١ ) ، بدرجة متوسطة ( ٢ ) ، بدرجة كبيرة ( ٣ ) ).

#### ثانيا : الدراسة الاستطلاعية :

تم إجراء تحليل الصدق و الثبات من خلال تمرير الاستبانة على عينة استطلاعية ، قوامها ( 30 ) فردا من المنتفعات من الضمان الاجتماعي و الملتحقات بالبرامج التدريب المهني، و ذلك بهدف الوصول إلى :

١- قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ.

٢- مدى وضوح العبارات.

٣- مدى فهم عينة الدراسة للعبارات.

٤- تسلسل في العبارات .

ثالثا : حساب المعاملات العلمية للاستبانة :

صدق الأداة و ثباتها ( Validity and Reliability ) :

إن الصدق خاصية يعتبر من أهم خواص القياس ، و يوضح مفهوم الصدق إلى الاستدلالات الخاصة التي نخرج بها من درجات المقياس من حيث مناسبتها و معناها و فائدتها . و يتم التحقق من صدق القياس عن طريق تجميع الأدلة التي تؤيد مثل الاستدلالات. (العساف.٩٠:٢٠٠٦).

صدق الظاهري ( صدق المحكمين ) :

بعد الانتهاء من إعداد و تصميم الاستبانة و للتأكد من صدق محاور أثر التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي خلال جائحة كوفيد -١٩، يتم عرضها على مشرف الدراسة للأخذ بعين الاعتبار على ملاحظاته حول العبارات و مدى تناسبها ، والقيام بالتعديل على العبارات بناء على رأي المشرف، تم عرض الاستبانة على عدد ( 5 ) من المحكمين الأكاديميين و الممارسين الميدانيين لأخذ آرائهم و تعديلاتهم على الاستبانة، ومدى ملائمة الاستبانة لتحقيق الهدف التي وضعت من شأنه، وكذلك مدى وضوح فقراتها وسلامتها اللغوية ، فقد أجريت التعديلات على بعض الفقرات وتم حذف بعض الفقرات لتكرارها، وكانت نسبة موافقتهم على الاستبانة أكثر من (٩٠%)، وهو ما ارتضته الباحثة في ضوء قراءتها للأدبيات و الدراسات السابقة.

ثبات الاستبانة:

يعد ثبات الاختبار في تكرار الحصول على نفس النتائج عن إعادة توزيع الاستبانة، وهناك الكثير من الطرق للتعرف على ثبات الاختبار، وللتأكد من ثبات الاختبار في استبانة الدراسة الحالية، تم توزيع الاستبانات على عينة استطلاعية قوامها ( 30 ) فردا، وتم جمعها وحساب الثبات بطريقة (ألفا كرونباخ)، وهذا المعامل يعد مؤشرا للتكافؤ و يعطي معامل (ألفا) الحد الأدنى للقيم التقديرية لمعامل ثبات درجات الاختبار، كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول (١) معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لجميع محاور الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
محور الرضا العام عن البرامج التدريبية	6	.896
محور التعلم	7	.937
محور السلوك	5	.914
محور النتائج	٣	.858
جميع فقرات الاستبانة	٢١	.909

يتضح من الجدول (١) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعه فقد تراوحت بين (858. - 937). لمحاور الدراسة، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بثبات ومصداقية عالية، وبذلك تفي بمتطلبات تطبيق الاستبانة بصورتها النهائية على عينة الدراسة. المعالجة الإحصائية للبيانات:

تم تفريغ بيانات الاستبانة في جداول تكرارية، و تم إجراء المعالجات الاحصائية باستخدام برنامج spss Version 20، و هي :

- الانحرافات المعيارية : و ذلك للتعرف على تشتت إجابات أفراد عينة الدراسة.
- النسب المئوية : تستخدم لتوضيح أي العبارات تم الاتفاق عليها بنسب مئوية مرتفعة ، مقارنة بالعبارات التي أجيب عنها بنسب مئوية منخفضة ، و يتم التعليق وبيان الأسباب عليها في كل محور .
- المتوسط الحسابي : لحساب متوسط استجابة عينة الدراسة ، كالتالي :

الاتجاه	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة
الفئة	3 - 2.34	2.33 - 1.67	1.66 - 1

- معامل الثبات ألفا كرونباخ ( لحساب درجة ثبات والصدق لعبارات الاستبانة ) : و يستخدم معامل ألفا كرونباخ لقياس درجة الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة من خلال محاورها الرئيسية ، إذ تتراوح قيمته بين الصفر و الواحد ، و يعد اختبار ألفا كرونباخ مرتفعا إذا تجاوز ٧٠% ، و في حال كان أقل يعتبر القياس ضعيفا.
- تم استخدام مقاييس النزعة المركزية و التشتت كالمتوسط الحسابي Mean ، و الانحراف المعياري Std Deviation ، و ذلك لجميع متغيرات الدراسة لمعرفة مدى تجانس إجابات أفراد عينة الدراسة و مدى تشتتها.
- اختبار العلاقة Correlation لمعرفة ما إذا كان هناك علاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع ، و مقدار العلاقة بين المتغيرات سلبية أم ايجابية ، فإن الارتباط الموجب يشير إلى تزايد في متغير يقابله تزايد في متغير آخر .
- تحليل التباين معامل الانحدار المتعدد: للحصول على الفروقات بين استجابات عينة الدراسة ، وفقا لمتغيرات البحث، ولاختبار تساوي متوسطات مجموعة العينات.

**تطبيق الدراسة:**

بناء على أخلاقية البحث العلمي ، و خصوصية الأفراد المشمولين في عينة الدراسة، فقد تم الحصول على الموافقة من قبل وكيل الوزارة ، ومدير إدارة الضمان الاجتماعي في وزارة تنمية المجتمع، للحصول على المعلومات من خلال إجراء المقابلات مع المسؤولين، ونشر الاستبانة على العينة من المنتفعات من الضمان الاجتماعي والملتحقات ببرامج التدريب المهني، وتم توضيح الهدف الرئيسي من إجراء المقابلات و توزيع الاستبانة بغرض البحث العلمي. وبناء عليه تم تطبيق الدراسة من خلال استخدام الأدوات التالية:

أولاً: تطبيق الدراسة الكمية باستخدام الاستبانة الورقة، عن طريق الاتصال بالمبحوثين هاتفياً، وعن طريق إرسال الاستبانة عبر قناة الواتس آب و الإيميل، و بلغ إجمالي الاستجابات ( ٢٤٠ ) مفردة، و تم معالجتها إحصائياً من خلال برنامج spss وفقاً لخطة البحث.

ثانياً: تطبيق الدراسة النوعية من خلال إجراء المقابلات الشخصية مع عدد ( ٤ ) من المسؤولين في وزارة تنمية المجتمع للتعرف عن البرامج و أهدافها و الخطة الاستراتيجية من أجل تحقيق أهدافها التنموية في تمكين هذه الفئات من منتفعات من الضمان الاجتماعي على مستوى دولة الإمارات و بالتعاون مع المجلس الأعلى للأسرة بشأن المدربة المتخصصة في مجال التدريب المهني على مستوى الدولة الجهة المعنية بتدريبهم نظرياً وعملياً في مقر مراكز سعادة المتعاملين على مستوى الدولة التابعة لوزارة تنمية المجتمع.

جدول ( ١٥ ) تحليل العلاقة بين المتغيرات الدراسة المستقلة من خلال مصفوفة الارتباط Correlat Matrix

Correlations									
		العمر	المستوى التعليمي	الفئة	الحالة الإجتماعية	عدد أفراد الأسرة	الإمارة	قيمة الدخل من المساعدة الاجتماعية	هل سبق لك الالتحاق بالبرامج التدريب المهني
العمر	Pearson Correlation	1	.458**	-.581**	-.627**	-.598**	-.247**	-.017	-.643**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.793	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
المستوى التعليمي	Pearson Correlation	.458**	1	-.440**	-.492**	-.398**	-.353**	-.184**	-.624**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
الفئة	Pearson Correlation	-.581**	-.440**	1	.960**	.507**	.278**	-.102	.790**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.115	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
الحالة الإجتماعية	Pearson Correlation	-.627**	-.492**	.960**	1	.537**	.272**	-.158*	.815**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.014	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240

عدد أفراد الأسرة	Pearson Correlation	-	-.398**	.507**	.537**	1	.293**	.306**	.602**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
الإمارة	Pearson Correlation	-	-.353**	.278**	.272**	.293**	1	.115	.365**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.076	<.001
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
قيمة الدخل من المساعدة الاجتماعية	Pearson Correlation	-.017	-.184**	-.102	-.158*	.306**	.115	1	.154*
	Sig. (2-tailed)	.793	.004	.115	.014	<.001	.076		.017
	N	240	240	240	240	240	240	240	240
هل سبق لك الالتحاق بالبرامج التدريب المهني	Pearson Correlation	-	-.624**	.790**	.815**	.602**	.365**	.154*	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.017	
	N	240	240	240	240	240	240	240	240

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يلاحظ من خلال الجدول (١٥) بأن هناك ارتباط بين جميع المتغيرات المستقلة، وهذا يؤكد عدم وجود مشكلة الترداف الخطي بين المتغيرات المستقلة.

جدول (١٦) قيم المتغيرات من خلال معامل الانحدار المتعدد M.L.R ، للتنبؤ باستجابات المنتفعات من الضمان الاجتماعي حول أثر البرامج التدريب المهني

الدلالة الإحصائية	المعاملات القياسية		المعاملات غير القياسية		المتغيرات
	قيمة اختبار T	Beta	الخطأ المعياري	B	ثابت
.007	-2.705	-.116	.027	-.074	العمر
<.001	-4.721	-.182	.021	-.100	المستوى التعليمي
.518	.647	.073	.049	.032	الفئة
<.001	4.649	.581	.057	.265	الحالة الاجتماعية
.470	.723	.032	.018	.013	عدد أفراد الأسرة
.063	1.867	.061	.007	.013	الإمارة
<.001	5.439	.201	.025	.136	الدخل
$p=.001 \quad F=125.551 \quad R^2=.791 * 100 = 79.1\%$					

تظهر بيانات الجدول (16) بأن معرفتنا للمتغيرات المستقلة في الدراسة تقسر 79.1% من التباين في مقاييس محاور الدراسة أثر التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي ، كما تظهر البيانات أن هناك علاقة إيجابية و قوية ذات دلالة احصائية بين متغير الحالة الاجتماعية (B=.581,p=.001) و متغير قيمة الدخل (B=.201,p=.001)، والالتحاق بالبرامج التدريب المهني، وتشير نتائج الدراسة بأن أكثر الفئات اللاتي التحقن بالبرامج التدريب المهني كانوا من فئة الطلاق، إذ أن قيمة المساعدة الاجتماعية من الضمان الاجتماعية و البالغة ٤٤٠٠ درهم حسب أقوالهن غير كافية لسد احتياجات الأسرة على اختلاف متطلباتهم و أعداد أفراد الأسرة ، المرأة المطلقة هي رب أسرة لأبنائها و في وقتنا الحالي مبلغ المساعدة الاجتماعية غير كافية لسد كل احتياجات الأسرة و متطلبات أبنائها ، بالإضافة لوجود الفراغ، وبناء على رغباتهن تم إطلاق البرنامج التدريب المهني المعني بتطوير مهارتهن من أجل تحقيق أهدافهن و هو الاستثمار المنزلي ، بطريقة معتمدة و برعاية وزارة تنميو المجتمع وهي رعاية أصحاب المشاريع المنزلية .



أما عن المتغير المستوى التعليمي (  $B=-.182, p=.001$  )، من خلال نتائج الدراسة تبين بأن المستوى التعليمي لمعظم أفراد عينة الدراسة هي الثانوي، فمن خلال خصائص المنتفعات من الضمان الاجتماعي فإن تدني المستوى التعليمي له دور كبير في الالتحاق بالبرامج التدريب المهني فكما كان المستوى التعليمي متدني أصبح هناك إقبال كبير على البرامج المهنية من أجل الحصول على الخبرات و المهارات التقنية المهنية و بأسلوب تقني و متطور ، يتناسب مع خصائص المنتفعات من الضمان الاجتماعي، فكانت أهداف وزارة تنمية المجتمع تمكين الفئات من الضمان الاجتماعي في المشاريع المنزلية و القدرة على المنافسة في السوق المحلي، ورفع من مستواهم المعيشي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي:

- ١- أن معظم أفراد عينة الدراسة من المطلقات، فالمرأة في مجتمع الإمارات لها مكانة مميزة ، و ترغب بالاستقلالية من خلال الحصول على دخلها الخاص ، فطموح المرأة الإماراتية اليوم تختلف عما كان عليه سابقا ، فتجاوزت حدود المنزل من الاهتمام و العناية بالأطفال و الأسرة، لتصل لغايات أكبر و هو الحصول على مشروعها التي تمكنها من سد احتياجاتها.
- ٢- تظهر نتائج تحليل بيانات أفراد عينة الدراسة بأن أغلبية أفراد عينة الدراسة يحملون شهادة الثانوية العامة و أقل من ثانوي ، و هذا يدل على تدني المستويات التعليمية ترجع لأسباب كثيرة أبرزها الزواج المبكر و الانشغال بالأطفال و تربيتهم و الاهتمام بالأسرة ، الأمر الذي أصبح كتحدٍ امام هذه الفئات في الاهتمام بأنفسهم و الانشغال بما هو مفيد بعد انشغال الابناء بحياتهم الخاصة و تزوجوا ، فأصبحت المرأة حسب فئتها سواء المطلقة، المهجورة، الأرملة، وحيدة في هذه الحياة ، فكانت البرامج التدريب المهني أفضل مكان لزراعة الأمل وحصده السعادة من خلال تصميم و إطلاق مشاريعهم الخاصة.
- ٣- تظهر بيانات عينة الدراسة بأن دخل أغلبية أفراد عينة الدراسة تتراوح بين ( 4000 - 6000 ) درهم، وهم ممن التحقوا بالبرامج التدريب المهني من أجل تحسين الدخل و زيادتها ، مقارنة بحجم متطلبات الحياة و الغلاء المعيشي ، و رغبة أفراد عينة الدراسة بتعديل وضعها المادي ، و عدم الاكتفاء بقيمة المساعدة الاجتماعية ، التي لا تسد كل احتياجات و متطلبات الحياة اليومية.
- ٤- تظهر نتائج عينة الدراسة بأنه أثر برامج التدريب المهني حسب محاور التاليه، محور الرضا عن البرامج التدريبية ، و محور نتائج التعلم ، ومحور نتائج السلوك و أخيرا نتائج التدريب على منتفعات من الضمان الاجتماعي ، تبين بأن البرامج التدريب المهني المعدة من قبل وزارة تنمية المجتمع تم اعدادها بطريقة و منهجية ممتازة ، و يتم تحليل البرامج حسب آليات المعتمدة بتقييم البرامج ، و هذا ما أثبتته نتائج الدراسة الحالية و التي تعكس مدى قوة البرامج المعدة من قبل وزارة تنمية المجتمع.

ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :

- متابعة الجهات المعنية بإطلاق المعارض و المهرجات من قبل فريق عمل مكلف من وزارة تنمية المجتمع، لضمان حصول الملتحقات بالبرامج التدريب المهني بالوظيفة بالركن المناسب لكسب الزبائن و بيع جميع المنتجات.
- دمج أصحاب الدخل المتواضع من الضمان الاجتماعي في برامج و مشاريع اقتصادية بهدف ضمان وجود دخل شهري منتظم ضمن بيئة استثمارية ز مهنية عالية.
- تبني وزارة تنمية المجتمع مسؤولية بيع منتجات الأسر المنتجة و بنتالي ضمان حصول الأسر المنتجة على مردود مالي يساهم في رفع مستواهم المعيشي.
- سن قوانين و تشريعات خاصة بمنتهعي الضمان الاجتماعي و التدريب ، بحيث يحصل المنتسب للبرامج التدريبية على امتيازات تؤهله في الدخول في سوق العمل.
- تصميم منصة التاجر الصغير الابتكارية ، بوجود شراكات مجتمعية بين مؤسسات القطاع الحكومي و الخاص و المحلي بهدف دعم المشاريع الابتكارية و التي من خلالها تؤهل الوقوف أمام السوق المحلي.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العربية و العالمية في مجال تقنيات الحديثة في عالم التدريب المهني .
- التركيز على قسم و إدارة البحوث و الدراسات و حثهم على إجراء البحوث و الدراسات في مجال التدريب المهني و التي لها دور في خدمة و رفعة المجتمع.

### المراجع :

- ١- حسن ، روائية. ( ٢٠٠٤ ). إدارة الموارد البشرية رؤية مستقبلية ، الدار الجامعة للنشر ، الاسكندرية ،مصر.
- ٢- بوزيان ، عثمان. ( ٢٠٠٤ ). اقتصاد المعرفة مفاهيم و اتجاهات،الملتقى الدولي حول التنمية البشرية ، الجزائر.
- ٣- الحجازي،سمير.(٢٠٠٦).معجم مصطلحات العلوم الإنسانية،مكتبة ابن سينا،القاهرة.
- ٤- زكي رمزي. (١٩٩٧). الاقتصاد السياسي للبطالة . الكويت: مطابع الرسالة ط١.
- ٥- سلسلة التشريعات الاجتماعية. (٢٠٠١). دولة الإمارات العربية المتحدة: وحدة الدراسات و البحوث و الإحصاء.
- ٦- مظفر الراوي. (٢٠١٧). أضواء على التأمينات الاجتماعية وفقا لأحكام القانونين الإماراتي و الأردني. صفحة ١٦.
- ٧- النمر ، سعود (٥١٤١٣).موقف القطاع الخاص نت توظيف العمالة السعودية ،الرياض،مركز البحوث بكلية العلوم الادارية.
- ٨- السعدي ،منير (٢٠١٠).تقويم فاعلية برامج التدريب المهني للعاطلين عن العمل،مجلة التقني،المجلد ٢٣،ص١٣٥-١٥٥
- ٩- بوخلف خديجة.(٢٠٠٧).أثر الترقية الوظيفية و غير الموضوعية على أداء المشرفين و الرضا الوظيفي،جامعة الجزائر،ص٣٤-٣٧
- ١٠-إسماعيل قبرة.(٢٠٠٧).تنمية الموارد البشرية،دار الفجر للنشر و التوزيع،القاهرة،ط١،ص٢١٩
- ١١-بن يمينه سعيد.(٢٠١٥).تنمية الموارد البشرية،الجزائر،ص٦٠.
- ١٢-المنجد في اللغة و الاعلام.(١٩٧٩).دار النشر،لبنان،ط٤،ص٢٦٥
- ١٣- عبدالقوي ، خيرى ، " دراسات السياسات العامة " ، ط١،الكويت ،١٩٨٩.
- ١٤- العزاوي ، وصال نجيب،"السياسات العامة، حقل معرفي جديد"،بغداد،مركز الدراسات الدولية،٢٠٠١.

- ١٥-رفاعي و عبدالمنعم.(٢٠٠٧).برنامج تدريبي لتأهيل شباب الخريجين للعمل في صناعة الملابس الجاهزة،مجلة بحوث التربية النوعية،جامعة المنصورة، العدد٩.
- ١٦- ويلز.(٢٠٠٥): إدارة عملية التدريب ووضع مبادئ التنفيذ ، معهد الادارة العامة،فهرس مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر،الرياض.
- ١٧- الخولاني ، محمد.(٢٠٠٧).أثر التدريب في تنمية الموارد البشرية،دراسة تطبيقية.

### المصادر الأجنبية :

- 1- Akuratiyagamage&Vathsala.(2005).:The Training Programs Effect on the Management Development Requirements in Apparel Factories in Sir Lanka.
- 2- Uywn VU.(2003):Textile Firms Co-operate to Weave Training,Canada.
- 3- Trevor Morrow.( 2001).: Traning & Development in the Northern Ireland Clothing Industry,UK.
- 4- Yen -Palo Bo HSU & Brian Kleiner “ How do Textile Companies Keep Quality High” U.S.A,2000.

### أثر برامج التدريب المهني على المواظبات المنتفعات من الضمان الاجتماعي في مجتمع

دولة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحةكوفيد -١٩

أختي الفاضلة ..

في إطار تحسين البرامج التدريبية تقوم الباحثة بدراسة أثر برامج التدريب المهني (مبادرة هذب) على المنتفعات من الضمان الاجتماعي بغرض تحديد أثر التدريب و مقترحات التحسين في ما تم من دورات تدريبية و الارتقاء بمستوى أدائها ، كما يرجى مراعاة الموضوعية و الدقة في إجاباتكم و التعبير عن رأيكم بحرية تامة ، حيث أن هذه البيانات تحظى بسرية تامة . لذا نأمل التكرم بالإجابة عن أسئلة الاستبانة باختيار البديل المناسب و عدم ترك أي سؤال بدون إجابة و لا داعي لذكر الاسم.

لكم جزيل الشكر و التقدير ..

أولاً : الخصائص الاجتماعية و الاقتصادية و الديمغرافية لأفراد العينة:

س.١ العمر

○ 18 – 29 سنة

○ 30 – 39 سنة

○ 40 – 49 سنة

○ 50 فأكثر

س.٢ المستوى العلمي

○ أقل من ثانوي

○ ثانوي

○ دبلوم

○ بكالوريوس

○ دراسات عليا

## س.٣ الفئة

- بنات غير متزوجات .
- المواطنة المتزوجة من أجنبي
- الطلاق .
- الأرملة .
- أصحاب الهمم.
- أسرة السجين

## س.٤ الحالة الاجتماعية

- أعزب / عزباء
- متزوج / متزوجة
- مطلق / مطلقة
- أرمل / أرملة

## س.٥ عدد أفراد الأسرة

- أقل من ٣
- من ٣ إلى أقل من ٥
- من ٥ إلى أقل من ٧
- ٧ فأكثر

## س.٦ الإمارة

- أبوظبي
- دبي
- الشارقة
- عجمان
- أم القيوين
- رأس الخيمة
- الفجيرة

## س.٧ قيمة الدخل من المساعدة الاجتماعية

- أقل من ٤٤٠٠ درهم
- من ٤٤٠٠ درهم إلى أقل من ٦٠٠٠ درهم
- من ٦٠٠٠ درهم إلى أقل من ٨٠٠٠ درهم

○ من ٨٠٠٠٠ درهم إلى أقل من ١٠٠٠٠٠ درهم

س ٨ البرامج التدريبية المراد الالتحاق بها :

- البرامج تطوير الذات.
- برامج الحياكة و التطريز.
- برامج الأسرية و رعاية الأبناء.
- برامج الصنعة اليدوية ( العطور و الدخون )
- برامج تعليمية لأساسيات تعلم الكمبيوتر.
- أخرى (كتابة اسم البرنامج).....

س٩. هل سبق لك الالتحاق بالبرنامج التدريب المهني

○ نعم

○ لا

في حال نعم اذكر عدد البرنامج :

- برنامج تدريبي واحد.
- برنامج تدريبي عدد ٢.
- برنامج تدريبي عدد ٣.
- أكثر من ٤ برامج تدريبية.

ثانيا: أثر برامج التدريب المهني على المنتفعات من الضمان الاجتماعي من خلال  
المحاور التالية:

درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	العبرة
الرضا العام			
			أشعر بالرضا الكامل عن برامج التدريب المهني المقدمة لي . (مبادرة هذب).
			أصبحت أشعر بالمسؤولية باتجاه مجتمعي و دولتي لتقديم كل ما هو جديد في عالم التدريب المهني ( مبادرة هذب )
			أشعر بأن البرنامج له دورا في تغيير مفاهيم منها حب الذات و الانشغال بكل ما هو مفيد.
			المدربة كانت على دراية كافية و إمام بكل تفاصيل الخياطة و التطريز.
			الفترة و المدة الزمنية لبرامج التدريب المهني كافية لتنمية المهارات.
			المكان مناسب لطرح برامج التدريب المهني بالنسبة لمقر سكني.

بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	محور التعلم
			انعكست مشاركتي في برامج التدريب المهني على التفكير في اطلاق مشروع خاص لي.
			أثرت فيني قصص النجاح في مجال الاستثمار ( المشاريع المنزلية ) من خلال طرح بعض من قصص المتدربات .
			أرغب بالتحاق بالدورات المماثلة لبرنامج التدريب المهني.
			ساعد البرنامج التدريب المهني على نقل المعرفة لأصدقائي و أقربائي
			أنصح الأمهات في الالتحاق ببرامج التدريب المهني المعدة من قبل وزارة تنمية المجتمع.
			ارتبطت ببرامج التدريب المهني بشغفي و هوايتي
			أدت برامج التدريب المهني إلى تنمية شبكة علاقاتي الشخصية.
غير موافق بشدة	محايد غير موافق	موافق بشدة موافق	محور السلوك
			تغيرت نظرتي للحياة من خلال انضمامي لبرنامج التدريب المهني .
			ساعدت مشاركتي في برامج التدريب المهني على تحسين مهاراتي .
			المشاركة ببرامج التدريب المهني مناسبة لكسر الروتين اليومي .
			تغيرت شخصيتي منذ إلتحاقتي ببرامج التدريب المهني.
			ساهم برامج التدريب المهني في تحسين اتجاهاتي نحو الاستثمار و الاستفادة في زيادة الدخل .
			ساهم البرنامج التدريبي في تلبية احتياجاتي المهنية المستقبلية.
بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	محور النتائج
			تناسب برامج التدريب المهني مع متطلبات و مخرجات منصة الصناعة الاماراتية.
			أصبحت لدي أهداف أرغب بتحقيقها.
			أرغب بالالتحاق بالمزيد من الورشات التدريبية المهنية.
			ساعدت برامج التدريب المهني على الابتكار و التجديد في مجال التصميم و التطريز.

ثالثا : ما هي الرؤية المستقبلية للبرامج الأكثر الفاعلية و البرامج المراد طرحها من وجهة

نظر المتدربين الملتحقين بالبرامج؟

( المقترحات )

.....  
 .....

انتهى الاستبيان .. شكرا لوقتكم