

العنف وتأثيره على الصحة النفسية

لدى طلبة جامعة بغداد

م. م. أحمد عبد الحسين عطيه

م. م. عفاف زياد وادي

مركز البحوث التربوية والنفسية / جامعة بغداد

مشكلة البحث والحاجة اليه :

لقد استرعت ظاهرة العنف اهتمام الإنسان منذ القدم ، في محاولة الحد منها ، وقد عني بها الفلاسفة والحكماء ورجال الدين والسلطة ورجال القانون والأدباء وعلماء الاجتماع والسياسيون وعلماء النفس المختصون في العلوم البايولوجية والفيزيولوجية العصبية وغيرها من ضروب العلم والمعرفة.

وبالرغم من الجهود الحديثة ، فإن هذه الجهود لم تسفر حتى الآن إلى نتائج إيجابية ، فالآراء حول أسباب هذه الظاهرة متباينة ، ومحاولات خفض حوادث العنف لم تسفر عن أي خفض حقيقي لها وعلى العكس فإن ظاهرة العنف بمختلف أشكالها هي في هذا العصر الصفة المميزة للسلوك الإنساني وهي في تزايد حثيث ومرعب. (كمال : ١٩٨٩ : ٧٥٩)

والمتتبع لمسيرة التاريخ بما تضمنته من حضارات ومعتقدات وأفكار وسلطان فأنها لم تسطع إيقاف العمل بهذا النمط من السلوك أو حتى التخفيف منه بل نلاحظ بان هذا العصر والذي يتباهى بالحضارة والعلمانية وسلطة الفكر والقانون ، يظهر من ممارسات العنف على النطاق الفردي والجماعي والوطني أكثر بكثير مما مارسه الإنسان في العصور السابقة من ظاهرة العنف ولأي سبب، من هذا يدل بأن ظاهرة العنف ليست ظاهرة حديثة وليدة العولمة وإنما يعود تاريخها الى المجتمع الإنساني الأول من حكاية قابيل مع أخيه هابيل.

عندما تفجر الصراع في نفس قابيل فسولت له نفسه قتل أخيه هابيل . ومن هذا يتأكد لنا أن إظهار العنف بوصفه أحد أساليب الإيذاء ، في وسائل الإعلام - مثلاً - من خلال عشرات الأفلام التي تصوره أسلوباً امثل في حل المشكلات ، والتهديد بالحرب والاختطاف ، وضرب الآخرين أو قتلهم كلها علامات وشواهد ومظاهر جلية تدل على مدى استشرى وتفاقم هذه المشكلة في الفترة الأخيرة حيث تبدت في كافة سلوكياتنا اليومية كما أن إحصائيات بعض الدول المعاصرة تبين الحجم الهائل لمختلف

أنواع العنف في مجتمعاتها وبنسب لا يمكن مقارنتها بحوادث العنف في الماضي القريب أو البعيد (كمال، ١٩٨٩: ٧٥٩).

أن العنف لا يكتفي بأن يبقى أداة مؤقتة تستعمل في ظروف استثنائية بل يتحول في نظام ثقافي عام يستحوذ على تفكير الفرد، وبهذا يصبح العنف سلوكاً دائماً يدعمه نظام ثقافي ذاتي تحركه فكرة عقائدية مترسخة في كيانه. وبعبارة موجزة فإن العنف يتغلغل في اعماق النفس البشرية ليبنى كيانه الخاص ويصبح هو الفكرة التي تحرك الإنسان بحيث يتفرع منها سلوكه وثقافته. وإذا تغلغل العنف واستشرى فإنه يفرض خصائصه الذاتية على جميع اجزاء الكيان الحركي بحيث لا يبقى مجالاً للمنطقة والاعتدال لان العنف في جوهره وماهيته يعتمد على اسلوب الاكراه والقسر والاستبداد، فالعنف يسير باتجاه كونه حتمياً غير قابل للتغيير ومقدساً لا يمكن المناقشة فيه (معاش، ٢٠٠٠: ١٤).

والعنف لا يمارس فقط لغرض تحقيق مكسب ما. أنه يتحفز عند الانزعاج وفي حالات الغضب فيندفع الفرد الى العنف كمثّل الحالات التي يعاني منها الفرد من ضائقة اقتصادية أو إحباط أو ارتفاع درجة الحرارة بصورة لا يتحملها الإنسان أو نتيجة رائحة كريهة جداً أو التعرض الحادثة مؤلمة .. بالرغم من تمكن الفرد من تغيير أو تخفيف حدة الغضب الا أن مثل هذه العملية التي تتطلب ضبط الانفعال العاطفي عن طريق الإرادة لا تحدث دائماً فنحن تجرفنا العاطفة برغبة جامحة بغیضة أو نعرينا حالة تفرض بالقوة على أرائتنا بحيث تمنعنا من التفكير السليم (الربيعي، ٢٠٠٣: ١٣).

ونتيجة لذلك فإن مثل هذه الممارسات السليمة يمكنها أن تؤدي إلى أعمال لا إرادية من العنف وباختصار فأننا بالرغم من تمكننا تغيير الطريقة التي تؤثر فيها تجارينا السلبية على أعمالنا إذا ما تريتنا وفكر بصورة سليمة الا اننا مع لاسف لا نتبع هذا الأسلوب عند الغضب (الربيعي، ٢٠٠٣: ٨).

أن العالم في الحقيقة يعيش في مرحلة متوترة من تاريخ البشرية حيث أصبحت نيرة العنف العالمي عالية جداً ومتصاعدة جداً. وعليه يعد العنف مشكلة معقدة ترتبط بالعديد من العوامل والمتغيرات التي يسهم كل منها بدور واضح في وقوعها، كالمغيرات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية والسياسية (جمعية الامل، ٢٠٠٠: ٧).

وتعتبر شريحة الشباب هي أكثر شرائح المجتمع انخراطاً في العنف بحكم التكوين النفسي والفسولوجي مما جعلهم أكثر حساسية ازاء المشكلات الاجتماعية والاقتصادية وأكثر استعداداً للاستجابة العنيفة، كذلك أن الشباب هم أبناء مختلف طبقات المجتمع وفناته ومن ثم فإن المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية تترك آثارها السلبية عليهم بدرجة أو بأخرى وبخاصة في ما يتعلق بارتفاع معدل البطالة وفرص العمل وارتفاع كلف الحياة وزيادة الإحساس بعجز النظم السياسية

عن توفير متطلبات الحياة الكريمة ، مما يجعل مواقفهم أقوى للقوى الرافضة للأوضاع والسياسات القائمة . كما أن تردي الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية يزيد من إحباط الفئات الدنيا والتوسط في المجتمع مما يغلب طابع العنف على ردود أفعالهم (الربيعي: ١٨٠،٢٠٣) .

أن العراق اليوم على أعتاب مرحلة تتطلب البناء. وعلى قواعد علمية وقيم العدالة الاجتماعية والديمقراطية. ولا يتحقق ذلك دون جهود وتضحيات كبيرة مبنية على أساس من محاولة نسيان الماضي وأزماته والاستفادة من تجارب الأمم الكبرى التي نهضت من احطام الحرب وويلاتها وبنيت أمجادها بجهود أبنائها وهي ليست ببعيدة عنا ومنها كل من ألمانيا واليابان اللتين خسرتا الحرب العالمية الثانية عام ١٩٤٥ ، وكسبتا مستقبلاً أفضل لشعبيهما معلنتين نزع البدلة العسكرية وارتداء اللباس المدني أو لباس العمل والذي جعلها أكثر مهابة واحتراماً (الهاشمي، ٢٠٠٤ : ٦) .

هدف البحث :

استهدف البحث الحالي معرفة تأثير العنف على الصحة النفسية لدى طلبة جامعة بغداد.

حدود البحث :

أقتصرت البحث على طلبة جامعة بغداد من كليتي (اللغات ، العلوم) ومن كلا الجنسين للعام الدراسي ٢٠٠٤-٢٠٠٥ .

تحديد المصطلحات :

مفهوم العنف :

(١) قاموس Webster (1971)

أن من معاني العنف القوة الجسدية لغرض الاضرار بالغير. (Webster ، 1971 : 278)

(٢) ويعرفه حجازي (١٩٧٦) :

أنه لغة التخاطب الأخيرة والممكنة مع الواقع ومع الآخرين حين يحسن المرء بالعجز عن إيصال صوته بوسائل الحوار العادي وحين تترسخ القناعة لديه بالفشل في اقناعهم بالاعتراف بكيانه وقيمه (حجازي ، ١٩٧٦ : ٦١) .

(٣) ويعرفه إبراهيم ١٩٩٣ :

أن العنف هو ظاهرة حركية لها جوانبها السياسية والاقتصادية والاجتماعية والنفسية وهي ظاهرة عامة تعرفها كل المجتمعات البشرية بدرجات متفاوتة (إبراهيم، ١٩٩٢ : ٣٢) .

(٤) ويعرفه دنستين (١٩٩٥) :

بأنه استخدام وسائل القهر والقوة أو التهديد باستخدامها للاحاق الأذى والضرر بالأشخاص والممتلكات وذلك من اجل تحقيق أهداف غير قانونية أو مرفوضة اجتماعياً (شكور ، ١٩٩٧ : ٣١)
(٥) يعرفه السمالوطي (٢٠٠٠) :

من الناحية التاريخية فإن كلمة العنف Violence مشتقة من الكلمة اللاتينية Vis أي القوة وهي ماضي كلمة Fero والتي تعني (يحمل) وعليه فإن كلمة عنف Violence تعني حمل القوة أو تعدد ممارستها تجاه شخص أو شي ما (السمالوطي، ٢٠٠٠ : ١٩)
(٦) ويعرفه القبانجي (٢٠٠٠) :

ويعرفه عدد من علماء السلوك وبأنه نمط من أنماط السلوك الذي عن حالة احباط مصحوبة بعلامات التوتر ويحتوي على نية سيئة للاحاق ضرر مادي ومعنوي بالكائن الحي أو بديل عن الكائن الحي (القبانجي ، ٢٠٠٠ : ٢).

(٧) وجاء تعريفه في Violence Handbook (2004) :

افراط في السلوك الانفعالي لشخص ما للسيطرة على علاقاته مع الاخرين.
(Violence Handbook ، 2004) .

الإطار النظري

١- النظريات البيولوجية (الغريزية) :

منذ القدم وحتى الآن فسّر الكثيرون السلوك الإنساني بأنه يعكس الطبيعة الانسانية وبأن الدافع له ينبع من قوة غريزية تنطلق تلقائياً ، وقد طور دارون هذا المفهوم للسلوك في العصر الحديث كما اقتضى اثره الكثيرون من العلماء وفي طبيعتهم فرويد ولورنز وغيرهما ممن راوا أن العنف ينبع من دوافع داخلي ويدفع صاحبه للتعدي على الغير مباشرة أو على الاشياء أو بصورة غير مباشرة سوى في الرياضة أو التنافس أو في الوصول الى السلطة أو في التظاهرات العامة.

ومع اتفاق كل من فرويد ولورنز في افتراضهما لمثل هذا الدافع الغريزي الا أن هناك اختلافاً في تناولهما للموضوع مما يبرر ايضاح موقف كل منهما عنى حدة في هذا الموضوع.

(كمال ، ١٩٨٩ ، ٧٦١)

أ. مفهوم العنف في نظرية فرويد :

يقسم فرويد الكيان النفسي الى ثلاث أقسام:

القسم الاول : الهو أو الذات الدنيا (Id) :

وهي الجانب الشهواني من النفس ويضم الأحاسيس الغرائزية والنزعات الفطرية الموروثة والتي لا تتفق مع النظام الاجتماعي المتطور وقيمة السائدة، كالأعتداء والتعذيب والانتقام والأفعال الجنسية المحرمة، وقد اضطر الإنسان إلى كبت هذه الغرائز والنزعات بحكم التربية والتعليم وبالخضوع إلى قيم المجتمع وضوابطه ألا أن هذه الغرائز والنزعات رغم هذا الكبت فأنها تبقى قابضة في أعماق النفس الانسانية، وتظهر كلما تهيأت لها الظروف والأحوال الملائمة بشكل صريح أو مقنع بحثاً عن الفرصة المؤتية للإشباع (الربيعي، ٢٠٠٣، ٩٣) .

القسم الثاني : الانا أو الذات Ego :

وهي الجانب الواعي الذي ينسجم مع الواقع ، أو هو الجانب العاقل من النفس ، وواجبه يكمن في تحقيق التكيف بين الميول والنزعات الغريزية البدائية لا سيما الغريزية الجنسية من جهة وبين القيم السائدة في المجتمع من جهة أخرى.

وتتمثل وظيفة هذا القسم بالقيام بدور الوسيط بين ميول ونزعات النفس البدائية وبين مقتضيات النظام الاجتماعي التي أمثلها القيم الدينية والأخلاقية والقانونية ، لذا فإن عجز هذا القسم أو عدم نجاحه في أداء مهمته يقضي إلى انفلات شهوات النفس البدائية بشكل يتعارض مع القيم المذكورة. أو يؤدي إلى التسامي بالنشاط الغريزي عن طريق الأبقاء عليه مكبوتاً فيما وراء الشعور.

القسم الثالث : الانا العليا ، الذات العليا ، Super Ego :

وتشمل الذات المثالية أو الضمير وهو الجانب المثالي من النفس، حيث تمكن فيه المبادئ السامية التي اكتسبها الطفل من والديه ومعلميه ومن القيم الدينية والأخلاقية والاجتماعية وهو مصدر قوة رادعة للشهوات ومنه يستمد العقل القوة اللازمة لضبط النزعات والغرائز. أن الذات العليا تمثل في الشخصية معاني القيم التقليدية ومثل المجتمع كما يتلقاها الأطفال من والديهم، ونتيجة لهذا الترابط ينبغي الاعتقاد بأن الذات العليا للطفل ليست انعكاساً لتحكم الوالدين وانما تمثل انعكاساً للذات العليا. لهؤلاء الوالدين وبالإضافة إلى الوالدين فهناك من يمثلهم في نظر الطفل على مدى مراحل حياته المختلفة ويكونون المثل الأعلى له، كالمربين والمعلمين ورجال الدين والإداريين فإن جميع هذه السلطات تساهم في تكوين الذات العليا (حبيب، ١٩٩٠ : ٨٥) .

لذا فإن سلوك العنف وفقاً لرأي فرويد يتحقق أما : نتيجة عجز الجانب العقلاني (الذات) عن

تحقيق الانسجام أو التوافق بين النزعات والميول الفطرية الغريزية وبين النظام الاجتماعي والقيم السائدة فيه (الواقع الاجتماعي) ، واما نتيجة انعدام الجانب المثالي أي العجز عن ممارسة وظيفته في الرقابة والردع من اجل الوصول الى تحقيق المتطلبات المشروعة للجانب الشهواني من النفس دون الإخلال بالواقع الاجتماعي ، وتؤدي حالتي العجز المذكورتين الى سلوك العنف ، نتيجة عدم مراعاة الضوابط الاجتماعية المذكورة. (المصدر السابق : ١٠١)

ب. مفهوم العنف عند كونراد لورنز :

كونراد لورنز اثولوجي عالم في السلوك الحيواني (Ethologist) وقد حاز على جائزة نوبل عام ١٩٦٦ لأبحاثه الرائدة في السلوك الحيواني ، ويرى لورنز بان العنف الإنساني ينبع بالأساس من غريزة النزال والتي يشاطر فيها غيره من الحيوانات . وفي رأيه أن هذه الغريزة قد نشأت في كل من الإنسان والحيوان ، عبر أدوار التطور وبان هذا النشؤ للغريزة قد اقتضته ضرورات التكيف على المحيط والإيقاع على الحياة، وان طاقة العنف قابلة للتجمع مع مرور الزمن إذا لم تصرف في حينها وبأن العنف والعدوان ينشأ بصورة تلقائية ومتواصلة وبسرعة ثابتة ، وبأن إطلاق العنف ينجم من تفاعل عاملين أولهما مقدار الطاقة العدوانية المتجمعة ، وثانيهما توفر العامل المطلق في المحيط وقوة هذا العامل (كمال ، ١٩٨٩ ، ٧٦٥) .

نظرية الدافع للعنف :

وتفرض هذه النظرية وجود دافع للعنف بدل غريزة العنف ، والفرق بينهما انه بينما غريزة العنف تفيد بوجود طاقة للعنف تولد بصورة تلقائية ، فإن نظرية الدافع للعنف تفيد بأن العنف ينشأ من حافظ او دافع ، وبأن هذا الدافع يثار من حافظ خارجي والذي يهدف إلى إيذاء او إلحاق الضرر بالغير . بناء على هذه النظرية فإن العنف هو بصورة اساسية نتيجة لتعرض الفرد لعامل محيطي معين والذي يصير حافظاً للقيام بالعنف. (كمال ، ١٩٨٩ ، ٤٧٥)

النظرية الاجتماعية للعنف :

النظر إلى العنف كسلوك اجتماعي متعلم هو منظور جديد لظاهرة العنف ، غير أن الكثير من محتوى هذا المنظور معروف ومتداول عبر التاريخ الفكرية للإنسان . وطبقاً لهذا المنظور فإن سلوك العنف هو سلوك مكتسب أثناء الحياة بفعل عوامل اجتماعية وبأنه يتعزز ويتواصل بفعل هذه العوامل ، ويتحقق هذا الاكتساب للعنف نتيجة التعرض لمثله والتعلم من نماذجه، خاصة إذا اقترن ذلك بالمكافأة على القيام به أو توقع هذه المكافأة.

ولعل أهم ما في هذا المنظور لسلوك العنف هو أن الفرد يتعلم هذا السلوك وينوع ويطور أساليبه طبقاً لقواعد التعلم والتي تعتمد على عناصر التعرض والتكرار او الربط والإسناد بالمكافأة.

مع أن هذا المنظور الاجتماعي التعليمي للعنف لا يمكن أن ينفي وجود طبيعية أساسية تمكن الفرد من ممارسة العنف ، إلا أنه ينوه بان وجود مثل هذه الطبيعة الأساسية لا يعني بالضرورة الممارسة التلقائية للعنف وهي الممارسة التي تتطلب توفر عوامل محيطية واجتماعية والتي تجعل من هذا السلوك ممكناً (النوري ، ١٩٨٥ : ٦٥) .

أنواع العنف :

تعدد المداخل التي يمكن من خلالها النظر إلى انواع وأشكال العنف ويمكن إيجازها بآلاتي يقسم العنف إلى قسمين:

١. العنف الذرائعي :

يحدث الاعتداء فيه لغرض تحقيق هدف ذاتي دون إلحاق الأذى بالضحية ومن الامثلة على هذا النوع ، العنف الذي يجري لغرض السرقة أو لغرض السيطرة على الاخرين او فرض الإرادة عليهم.

٢. العنف العدائي :

الغرض منه هو إيذاء الضحية أو قتلها ووجود رغبة جامحة في إيذائهم . والعنف الذي تمارسه السلطة الدكتاتورية تجاه المعارضين هو عنف عدائي يهدف فيه الحاكم أو الجلاد إلى إيذاء الضحية وإطالة معاناتها ومراقبتها عن كثب والتلذذ بتدميرها، وهو عنف يهدف إلى تحطيم الفرد نفسياً وجسدياً.

وهناك تصنيف آخر للعنف يصنف إلى :

(١) العنف المادي :

وهو إلحاق الضرر بالآخرين تحت هذا العنوان كل من الضرب والصفع والحرق والقتل والاعتصاب.

(٢) العنف المعنوي :

وهو إلحاق الضرر بالآخرين من الناحية السيكولوجية في الشعور الذاتي بالأمن والطمأنينة والتوازن وهذا الصنف من العنف قد يكون مرحلة نحو ممارسة العنف المادي . ويعرف بأنه استعمال شتى أنواع الضغوط النفسية على الإنسان للسيطرة على أفكاره وتصرفاته الاجتماعية ومبادئه الإنسانية والحد من حرية تفكيره (العيسوي ، ٢٠٠١ ، ١١٧) .

أسباب العنف :

١. فقدان الحرية (الاستبداد) :

أن الاستبداد مرض ثقافي يستطيع أن يعيد انتشاره بسرعة ويغير شكله بما يتناسب والمراحل الجديدة لانه يستثمر التراكمات النفسية والثقافية والتاريخية فيوقع الأفراد أسرى لتوجيهاته وأهدافه. أن الاستبداد بمختلف ألوانه وأشكاله هو ضد حركة الإنسان والحضارة لانه نقيض الحرية ويسلب القدرة على اختيار البدائل المتعددة ويمنع من التفكير واستخدام العقل وبالتالي يحرم الإنسان من الحياة الكريمة.

فعندما يكون الجو العائلي مشحوناً بالسلط والقمهر والأحادية فأن هذا ينعكس على الأبناء بشكل سلوك عام تظهر آثاره في السلوك الذي ينتهجه الفرد في تعامله مع الآخرين، أن الأجواء المشحونة بالتوتر والعنف والصراع تقييد مساحات الحرية وفقدان الأمل بحياة كريمة ما هي الا نتيجة الاستبداد ، ولا شك أن أهم الأخطاء التي تقع فيها الحكومات هو قمع الحرية بذلك تمهد لانهارها عبر انفجار العنف المكبوت في أعماقها ، فطبيعة الناس في الغالب هي طبيعة مسألة النائي عن الدخول في أعماق العنف ، لكن اليأس والإحباط نتيجة لاجواء الكبت والتقييد يؤدي إلى هذه النتيجة التي تحول المجتمع إلى حالة من عدم الاستقرار وممارسة العنف (الربيعي ، ١٩٩٥ ، ٣) .

٢. المشاكل الاسرية :

وهي من الأسباب الرئيسية لشبوع العنف لما تترتب على العلاقات الأسرية من احتكاك مستمر بين أفراد الأسرة ويؤدي هذا الاحتكاك إلى تعارض المصالح ، لعدة أسباب فيتعرض أفرادها إلى الممارسات العنيفة ، وقد وجد العالم النفسي (جيرالد باترسون) في دراسة تتبعية لحياة مجموعة كبيرة من الأطفال أن الأفعال التي ارتكبتها الطفل ضد المجتمع في سن الخامسة من عمره تعد بداية تنذر بأنه سيكون نجاحاً في شبابه. (آدم ، ٢٠٠٤ ، ١٢٨)

وينشا العنف عند الطفل عندما يكتشف أنه يستطيع أن يجعل الآخرين يسايرون رغباته بإذاتهم وهو كلما أزداد علماً بدوافع الآخرين ، ازدادت مهارته في استخدام هذه الوسيلة من وسائل السيطرة وتحدد أنواع الأساليب التي يتعلمها الطفل بنوع الاستجابات التي تصدر عن الوالدين وغيرهما ، كما أن المدى الذي يصل اليه دافع العنف عنده يتوقف على ما تنطوي عليه استجابات الوالدين والكبار من آثابه حين يسلك سلوكاً عنيفاً ، فقد يعتقد الاباء أن ما يبديه الأطفال من سلوك عنيف ضروري لنجاحهم في الحياة ومن ثم يشجعونهم على القيام بهذا النوع من السلوك. (الاثوسي ، ١٩٨٨ : ١٣٠).

٣. الازدحام السكاني :

يرى بعض المحللين (فريدمان ، ١٩٧٥ ، Freedman 1975 أن الازدحام يؤدي إلى زيادة

حدة السلوك والى زيادة الاستجابة لكل آتارة يتعرض لها، وهناك من البيانات ما يفيد بان أي تجربة يتعرض لها والتي يشعر بانها غير مريحة او مزعجة فأنها تبدو اكثر أزعاجاً للفرد في محيط مزدحم بالسكان وهي بذلك اكثر احتمالاً في آتارة سلوك العنف ، مما يسهل العنف في ظروف الازدحام هو ما يساور الفرد من قلق في ظروف محيطية صاخبة ومبهمة ، مما يخلق فيه حالة من التوتر والتي لها أن تهيء للعنف وسيلة لمقاومة قلقه. ويتضح فعل الازدحام السكاني في تسهيل سلوك العنف ، أن العنف في الريف هو اقل حدوثاً بكثير من هذا السلوك في المدن وخاصة المدن الكبيرة. وحتى في هذه المدن فإن الاحياء المزدحمة بالسكان هي اكثر وفرة في استعمال العنف من الاحياء والضواحي القليلة الازدحام بالسكان . ومع أن هناك عوامل اخرى فعالة في الدوافع في مناطق الازحام العددي الا أن معظم الأبحاث تؤكد على أن الازدحام في حد ذاته يكون حافزاً مثيراً للعنف (كمال :١٩٨٩ :٧٦٢)

٤. الحروب :

بسبب الحروب تفقد كثير من الأسر آباءها او معييلها . عندها يشتت شملها وتته في مجاهيل خطيرة وينشأ اطفالها بعيد عن أي رقيب قوي ومتابع وعندما يعتمد محيطه ثقافة المصطلحات العنيفة التي تسود فيها مفاهيم القتل والإرهاب واللاأمن ينشأ عنيفاً وعائماً بين قيم سطحية لا تسهم في تطوير المجتمع ، فالحرب وما ينجم عنها من انتشار الفقر والامية أنتجت إحباطاً واسعاً أنتج بدوره مجتمعاً تسود فيه شرائح خطيرة يمكن أن تقتل او تحصل على دون أي وازع من ضمير او خشية من عقاب. (سرحان : ٢٠٠٤ ، ١٤٠)

وحسب إحدى الدراسات السويسيرية تبين أن العالم خلال خمسة الالاف سنة تاريخية لم يشهد الا ٢٩٢ سنة منها فقط بدون حروب بينما أزهقت ١٥٥١٣ حرب صغيرة وكبيرة حياة حوالي ٤٠٠٠ مليون إنسان، أن طبيعة الحروب تحتاج إلى قسوة وتعسف وإرهاب، وهي تؤدي أيضاً إلى نهب وتغطرس واستبعاد. (الربيعي ، ٢٠٠٣ : ١١)

٥. الذكريات المؤلمة :

تولد الذكريات المؤلمة الرغبة بالعنف احياناً والميل نحو ممارسته ، فعلى سبيل المثال تتولد عند الفرد رغبة شديدة للانتقام من قتله أو معذبي عزيز او قريب له بعد أن يتم تشخيص القتل. فهناك حالات معينة تهيج في الانسان الرغبة في ممارسة العنف وهي حالة ترتبط إلى درجة كبيرة بمشاعر الالم والمعاناة. مع ذلك يمتلك الناس قيم وقواعد اخلاقية وضوابط اجتماعية كثيراً ما تمنعهم من الاعتداء على الاخرين او ممارسة العنف وتفشل احياناً هذه القيم والضوابط من منع الفرد من ممارسة العنف. كما انها كثيراً ما تكون غير مؤثرة نتيجة التبريرات التي يبررها الفرد لتصرفاته الشائنة (الربيعي ، ٢٠٠٣ : ١١)

٦. الفقر :

لعل أهم سبب لزيادة العنف هو الفقر فقد أظهرت نتائج البحوث التي أجريت في مناطق مختلفة من العالم العلاقة القوية بين معدلات جرائم القتل والفقر وهي علاقة تتأثر بعوامل أخرى مرافقة كالنفرة الاجتماعية والتشرد ، ولربما يصح القول بان أي عامل يؤدي إلى فقدان سعادة الإنسان والى تعاسة حياته يؤدي إلى زيادة الميل نحو الضعف والجريمة . فالناس الذين يفقدون ابسط مقومات الحياة الشريفة لا يهابون القانون ولا يخافون السلطة. (المصدر السابق)

٧. الضوضاء :

يحتاج الإنسان إلى استلام الأحاسيس الصوتية من جملة الأحاسيس الأخرى التي تفيده بعلاقته مع محيطه الخارجي والداخلي ، ولحرمانه او تجريده من هذه الاحساسيس أن يحدث أثراً ضارة على حياته النفسية والعقلية وعلى سلوكه ، غير أن هذه الحاجة لا ينبغي أن تتجاوز حدودها اللازمة ، والا أدت إلى إجهاد الطاقة العصبية وما ينجم عن ذلك من إجهاد للفرد والذي له أن ينعكس في الكثير من مظاهر نشاطه وسلوكه وكفاءته النفسية والعقلية والضوضاء هي أحد اهم التجارب الحسية التي لها أن تحدث مثل هذا الأثر ، ولا يقتضي للضوضاء أن تكون موعية من الفرد لكي تكون ضوضاء ولكي تحدث أثرها، وقد تكون الضوضاء غير موعية او غير متواصلة الوعي من الفرد ومع ذلك تحدث أثرها كما لو كانت موعية بالفعل . وبشأن العلاقة بين الضوضاء والعنف فأن العديد من الأبحاث تفيد بأن العنف هو أكثر وقوعاً بين أولئك الذين يعيشون او يعملون في بيئة ضوضائية بالمقارنة مع أولئك الذين يتميز محيطهم بالهدوء . وفعل الضوضاء في مثل هذه الحالات لا يدفع الذين يتميز محيطهم بالهدوء .

٨. وسائل الإعلام :

يتأثر الفرد الاعتيادي بما تطرحه وسائل الإعلام والترفيه من تلفزيون وسينما ومجالات وصحف من أفلام وقصص وأخبار حول العنف ، ويعتبر عدد كبير من المختصين السيكلوجين الإعلام وسيلة مهمة جداً في ترسيخ العنف في التصرفات السيكلوجية والترويج له كأسلوب ناجح في الحياة وفي بناء العلاقات الاجتماعية، ويعد التلفزيون إضافة إلى كونه أداة للتسلية فقد أصبح من أهم العوامل التي تؤثر على سلوك الآخرين فقد احتل هذا الجهاز الأكثر أهمية والأشد فعالية والأعمق أثراً، مكانة مهمة في الأسرة وهذا ما دفع بعض الباحثين إلى القول بان التلفزيون هو الولد الثالث للأبناء ، وقد أصبحت مشاهد القتل واطلاق النار وصور الجرحى والقتلى الملطخة بالدماء تعرض باستمرار على الشاشة وهذه المشاهد تظل في مخيلة الأطفال والشباب لوقت طويل تخيفهم وتسبب لهم أحلاماً مزعجة وتؤدي إلى عدم الشعور بالأمان والتوتر مما يدفعهم لاتخاذ مواقف عدوانية للدفاع عن أنفسهم

كما أن الرسوم المتحركة التي تعرض نماذج لابطال يتميزون بالعدوانية والمشغبة تساعد الأطفال على تقمص شخصية البطل وتقليد سلوكه. (شقير ، ٢٠٠٤ : ١٣٢) .

٩. الإحباط Frustration :

حياة الإنسان مليئة بالمواقف الصراعية المختلفة ، سواء كانت أسبابها تعود إلى الشخص ذاته ام إلى المجتمع ، فتجعله يعيش حالة من الإحباط أو التوتر والقلق وعدم الاتزان، مما يدفعه إلى انتهاج أساليب دفاعية مختلفة للتغلب على تلك الحالة. وللإنسان بطبيعة الحال دوافع وحاجات مختلفة يسعى جاهداً لإشباعها إذ تستثار هذه الدوافع بوساطة منبهات داخلية أو خارجية فتنشأ نتيجة لذلك توترات فسيولوجية أو نفسية فيقوم الإنسان بنشاط واضح نحو غايات أصلاً بذلك الدافع ويحافظ على توازنه الفسيولوجي أو النفسي أو الإخفاق وجود عائق يحول دون تحقيق تلك الغايات ، وبعبارة أخرى يفشل المرء في إرضاء دوافعه أو إشباع حاجاته أو حل مشكلاته فتنشأ عن ذلك حالة من الضيق والغضب والتوتر يطلق عليها الإحباط الذي ينتج عنه شعور مؤلم يؤثر على نشاطه المطلوب في الحياة سلباً، فعندما يتعرض الفرد للإحباط يقوم برد فعل سريع فيتعدى على الآخرين، او يهاجم الأشياء أو الأشخاص الذين هم مصدر إحباطه كتحطيم الطفل للعبة أو أناء أو مهاجمة قرينة الذي يلعب معه في المدرسة أو البيت أو تحيط الزجاج أو العبث بممتلكات المال العام.

١٠. التطرف (التعصب) الفكري :

التطرف هو الشدة أو الإفراط في شيء أو في موقف معين وهو أقصى الاتجاه أو هو الحد الأقصى ، وحين يقال إجراء متطرف يعني ذلك الأجراء الذي يكون إلى ابعده حد، وهو الغلو وحين يبلغ شخص ما في فكرة أو في موقف معين دون تسامح أو مرونة يقال عنه شخص متطرف في موقفه أو معتقده أو مذهبه السياسي أو الديني أو القومي، والمتطرف في اللغة من تجاوز حد الاعتدال.

وفي هذا الصدد يقول اديب اسحاق : ((حد التعصب عند اهل الحكمة غلو المرء في اعتقاد الصحة با يراه وإغراقه في استنكار ما يكون ضد ذلك الرأي حتى يحمله الإغراق والغلو على اقتياد الناس لرأيه بقوة ومنعهم من إظهار ما يعتقدون ذهاباً في الهوى في إدعاء الكمال لنفسه وأثبات النقص لمخالفيه من سائر الخلق)).

أن احتكار الحقيقة والحق الأوحد في التمتع بالبقاء والحياة هو بمثابة الإرهاصات الأولية للمجازر التي شهدت ويشهدها عالمنا المعاصر ، حيث تنشأ الاختلافات الدينية والعرقية والمذهبية المتعصبة وتتحول لمجادلات عميقة وسلوكيات تأرية ناقمة، حيث تتكسر مفاهيم المفاضلة والتمييز عند المتطرف حيث يصبح مفهوم الطليعة والقيادة والريادة والأفضلية على (كل الآخرين ونفي حق

وجود الآخرين من الأساس وليس هناك مكان للحديث عن الانفتاح والتواصل، هذه السلسلة من المفاهيم الفضفاضة تصبح جزءاً من البنية النفسية والشعورية داخل الفرد والجماعة التي ينتمي لها وعلى أساسها تتبلور بعض الأنماط السلوكية ومنها العنف في التعامل مع الواقع الخارجي ومع الفئات والجماعات الأخرى. (عبيد ، ١٩٨٧ : ٦٠)

١١. الأوضاع السياسية :

أن الدافع الرئيسي لكثير من الجماعات في تحاذ العنف كوسيلة لعلمية التغيير هو أحداث تغيير سياسي سريع يضمن للجماعة الوصول للسلطة ومن ثم تحقيق غاياتها السياسية او الدينية (معاش ، ٢٠٠٠ : ١٦) ، حيث أن السلطة والدولة بحكم امتلاكها الممكنة المادية تفضي أن تكون سبباً في تكريس العنف في الافراد والجماعات فبالإضافة إلى الإخفاء الشرعي وخلق الهيبة والقدسية على سلوكيات السلطة فانها تمارس سياسات دكتاتورية من شأنها زج الجماهير قسراً للعنف من مثيل التمييز وسلب الحقوق السياسية والاجتماعية والاقتصادية وتعذيب الشعوب وقمع الهوية الثقافية والدينية لشعب او امة ما.

ويشير حافظ الشيخ : (أن مجرد العزل القسري للناس وإقصائهم عن مجرى الشان العريض العام هو في حد ذاته يخلق افضل الظروف لنشأة العنف).

إذ يخترق العنف بنيتها ويصبح متسلط على كافة الأنشطة في أدبياتها وأفكارها وعلاقاتها السياسية وتعاملها الاجتماعي، فيكون العنف هو اللغة التي تتخاطب بها الجماعة العالم الخارجي ، ويكون العنف هو المنظار الذي يرسم لهذه الجماعة حقانها ورواها الخاصة بها.

وتحاول هذه الجماعة أن تجعل من العنف وسيلة لاسماع الرأي العام قضيتهم وإثارة مظلوميتهم. ذلك أن العنف يحمل في رسالته طابعاً مثيراً وجالباً للأنظار بعد أن يعتقد مستخدموه انهم لا يستطيعون إيصال أصواتهم الا بهذا الأسلوب . ولكن التساؤل الذي يتردد في الأذهان هو انه ما الأثر الذي يتركه العنف في الرأي العام هو إيجابي ام سلبي ؟ بما أن العنف له خاصية القسوة والرعب فانه يترك في اغلب الأحيان أثراً سلبياً في نفوس الناس ، لان إثارة مظلوميه القضية والقائمين بها غير العنف لا يمكن أن يعطي انطباعاً إيجابياً بقدر ما يعطي سلبياً عن القضية.

(شكور ، ١٩٩٧ : ٣٣)

العنف والأديان السماوية

الإسلام :

أن الإسلام يشكل حضارة عبر التاريخ ويضع النظم بكل أشكالها لهذه الحضارة ، واخذ ينشر المفاهيم والشرائع التي تدعو البشرية إلى المحبة والسلام وأيقاظ الوعي الإنساني من خلالها، ومن تلك المساواة والعدل والمسامحة والمسألة ونبذ العنف. (الامارة ، ٢٠٠٣ ، ١٨)

فالإسلام يرفض جميع أشكال العنف ويدعو إلى السلام والرفق واللين ، كما يتجلى ذلك في قوله تعالى :- (قولوا للناس حسناً)^(١). (ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن)^(٢). (وان تعفوا أقرب للتقوى)^(٣).

المسيحية :

أن المسيحية بكل اتجاهاتها المتعددة ومذاهبها المتنافرة تتفق في قضية اساسية ، وهي مبدأ التعلم وهذا يتجلى في قول السيد المسيح (عليه السلام) : (أقول لكم ايها السامعون ، احبوا أعداءكم ، احسنوا إلى مبغضيكم ، باركوا لاعدائكم ، وصلوا لاجل الذين يسيئون إليكم (رياض ، ٢٠٠٠ ، ٣٢) هذا المبدأ على اساس أن اصعب شيء على الطبيعة البشرية ه الغفران ، وتؤكد على أن طبيعتنا تجد في الانتقام من الأعداء الذ الاطايب ، وفي التشفي من المسيئين شفاء من الغيظ. أن المسيحية تدعو معتنقيها إلى السعي نحو السلام مع جميع الناس، حيث يقول احد الرسل: ((أن كان ممكنا فحسب طاقتكم سالموا جميع للناس)) وقوله (عيشوا بالسلام)) ، وقول السيد المسيح (عليه السلام): ((طوبى لصانعي السلام)) وقوله : ((من لطمك على خدك الايمن فحول له الاخر ايضاً . ومن اراد أن يخاصمك ويأخذ ثوبك فاترك له الرداء ايضاً. ومن سخرك ميلا واحدا فأذهب معه اثنين. ومن سألك فأعطه ومن أراد أن يقترض منك فلا ترده)) وقوله في موضع اخر : (أحسنوا إلى مبغضكم . وصلوا لاجل الذين يسيئون إليكم ويطردونكم). (الامارة ، ٢٠٠٣ : ١٨)

اليهودية :

أن نبي الله موسى (عليه السلام) في دفاعه عن شعبه وحواره مع المستعبد . إنما يطرح مبدأ اللاعنف مع الحاكم الظالم المتمثل آنذاك بحكم مصر (الفرعون) واستطاع بحواره أن يخلص شعبه ويمضى بهم بعيدا إلى مكان اكثر أمنا وأمانا... دون أن يلجأ إلى العنف أو العدوان في التعامل

^١ سورة البقرة : آية ٨٣

^٢ سورة النحل : آية ١٢٥

^٣ سورة البقرة : آية ٢٣٧

ل طرح قضيته.

أن أيمان الديانة اليهودية بالخالق وما جاء به موسى (عليه السلام) يتفق في معناه العام والخاص مع مبادئ الحرية والعدالة بين الأقوام والقوة ، واعتماد مبدأ اللاعنف في حل النزاعات. أن الديانة اليهودية المتمثلة في النبي موسى (عليه السلام) والتي سميت بعد ذلك بالموسوية نسبة له ، لم تكن غير دعوة الله إلى السلم والسلام ، وتخليص شعبه من قسوة وظلم الحاكم (فرعون). (القزويني، ٢٠٠٣ : ٣)

إجراءات البحث

يتضمن ذلك الإجراءات التي اتبعتها الباحثة بدءاً من وصف مجتمع البحث من حيث تحديده واختيار عينة له واتباع الإجراءات اللازمة من وصف اداة البحث فضلاً عن عرض النتائج ومناقشتها والوسائل الإحصائية المستخدمة وفيما يلي توضيح لكل منها:

مجتمع البحث :

يتكون المجتمع الإحصائي للبحث من طلبة جامعة بغداد للسنة الدراسية (٢٠٠٤-٢٠٠٥) ، وقد بلغ حجم المجتمع الإحصائية (٤٦٨٠٩)^{*} طالباً وطالبة موزعين بحسب الكليات وبواقع (٢٤) كلية علمية وإنسانية وبحسب (الأقسام ، الصفوف ، الجنس)

عينة البحث :

اختيرت عشوائياً كئيتان أحدهما علمية والأخرى كلية إنسانية من كليات جامعة بغداد وقد اختيرت عينة البحث عشوائياً إذ بلغت (٢٠٠) طالباً وطالبة وبنسبة (٠,٠٥) من المجتمع الإحصائي للكئيتان وفقاً لمتغير (الكلية ، الصف الجنس) والجدول (١) يوضح ذلك.

الجدول (١) : يوضح عينة البحث موزعين بحسب متغيرات (الكلية ، الصف ، الجنس)

المتغير	الاول		الثاني		الثالث		الرابع		المجموع
	أ	ب	أ	ب	أ	ب	أ	ب	
اللغات	١٢	١٣	١٢	١٣	١٢	١٣	١٢	١٣	٥٢
العلوم	١٢	١٣	١٢	١٣	١٢	١٣	١٢	١٣	٥٢
المجموع	٢٤	٢٦	٢٤	٢٦	٢٤	٢٦	٢٤	٢٦	٢٠٠

* تم الحصول على الإحصائيات قسم التخطيط والمتابعة / جامعة بغداد

أداة البحث :

استخدمت استبانة مفتوحة تضمنت سؤالاً مفتوحاً عن (هل العنف يؤثر على صحتك النفسية) ؟
(نعم أم لا) وكيف ؟

نتائج البحث ومناقشتها

الجدول (١-١)

يوضح عدد ونسب استجابة المختبرين من الذكور وحسب متغيرات (الكلية ، الصف ، الجنس)

المجموع	الرابع		الثالث		الثاني		الاول		الصف	الجنس
	أ	ب	أ	ب	أ	ب	أ	ب		
%٢٢,٥	٣٠	%٥٠	٦	%٥٨	٧	%٧٥	٩	%٦,٦٦	٨	اللغات
%٧٧	٣٧	%٧٥	٩	%١٠٠	١٢	%٥٨	٧	%٧٥	٩	العلوم
%٦٩,٨	٦٧	%٦٢,٥	١٥	%٧٩	١٩	%٦٦,٦	١٦	%٧٠	١٧	المجموع

(١) من الجدول (١-١) نلاحظ أن النسبة الكلية للذكور من كلا الكليتين العلمية والانسانية وبنسب ١٠٠% والتي كانت اجابتها ب (نعم) أي أن العنف يؤثر على صحتهم النفسية وبنسب ٦٧% وبواقع (٦٧) طالباً ، اما نسبة الإجابات ب (لا) أي أن العنف لا يؤثر على صحتهم النفسية فكانت (٢٩) وبنسب ٣٠,٢% وبواقع (٢٩) طالباً.

الجدول (٢-١)

يوضح نسب استجابات المختبرين من الإناث حسب متغيرات (الكلية ، الصف ، الجنس)

المجموع	الرابع		الثالث		الثاني		الاول		الصف	الجنس
	أ	ب	أ	ب	أ	ب	أ	ب		
%٩٠,٥	٣٨	%٨٤,٦	١١	%٦٩	٩	%٧٦,٩	١٠	%٦١,٥	٨	اللغات
%٨٥	٤٢	%٩٢,٣	١٢	%٦٩,٢	٩	%٩٢,٣	١٢	%٦٩,٢	٩	العلوم
%٧٦,٩	٨٠	%٨٨,٥	٢٣	%٦٩,٢	١٨	%٨٤,٦	٢٢	%٦٥,٤	١٧	المجموع

(٢) من الجدول (٢-١) نلاحظ أن النسبة الكلية للإناث من كلا الكليتين العلمية والانسانية

وللصفوف الاربعة والتي كانت اجاباتهم بـ (نعم) أي أن العنف يؤثر على صحتهم النفسية (٧٦,٩%) ووافق (٨٠) طالبة ، أما نسبة الاجابات بـ (لا) أي أن العنف لا يؤثر على صحتهم النفسية (٣٢,١%) ووافق (٢٤) طالبة.

الجدول (٣-١)

يوضح عدد ونسب استجابة المختبرين من الصفوف الاولى والرابعة

وحسب متغيرات (الكلية ، الصف ، الجنس)

المجموع	الرابع		الأول		الصف	الكلية
	أ	ب	أ	ب		
%٦٦	١٩	١٤	%٦٨	١١	٦	اللغات
%٧٥	٢١	١٨	%٨٤	١٢	٩	العلوم
%٧٠,٥	٤٠	٣٢	%٧٦	٢٣	١٥	المجموع

(٣) من الجدول (٣-١) نلاحظ أن النسبة الكلية للصف الاول من كلا الكليتين العلمية والانسانية ومن كلا الجنسين الذكور والاناث والتي كانت اجاباتهم بـ (نعم) أي أن العنف يؤثر على صحتهم النفسية (٦٨%) ووافق (٣٤) طالباً وطالبة من المجموع الكلي ، اما نسبة الصف الرابع من كلا الكليتين العلمية والانسانية والتي كانت اجاباتهم بـ (نعم) أي أن العنف يؤثر على صحتهم النفسية فكانت (٧٦%) ووافق (٣٨) طالباً وطالبة . اما نسبة الاجابة بـ (لا) للصفوف الاولى أي أن العنف لا يؤثر على صحتهم النفسية فكانت (٣٢%) ووافق (١٦) طالباً وطالبة. اما نسبة الاجابة بـ (لا) للصفوف الرابعة فكانت (٢٤%) ووافق (١٢) طالباً وطالبة.

الجدول (٤-١)

يوضح عدد ونسب استجابة المختبرين من الاختصاصيين وحسب متغيرات (الكلية ، الجنس)

المجموع	الجنس	الكلية	
		أ	ب
%٦٨	٦٨	%٩٠,٥	٣٨
%٧٩	٧٩	%٨٤	٤٢
%٧٣,٥	١٤٧	%٧٦,٩	٨٠

(٤) من الجدول (٤-١) نلاحظ أن النسبة الكلية للاختصاص الانساني للصفوف الاربعة ومن كلا الجنسين والتي كانت اجاباتهم بـ (نعم) أي أن العنف يؤثر على صحتهم النفسية (٦٨%)

وبواقع (٦٨) طالباً وطالبة ، اما الاختصاص العلمي فكانت نسبتهم الكلية (٧٩%) وبواقع (٧٩) طالباً وطالبة.

اما نسبة الاجابات بـ(لا) أي أن العنف لا يؤثر على صحتهم النفسية فكانت (٣٢%) وبواقع (٣٢) طالباً وطالبة من الاختصاص الانساني. اما نسبة اجابات الاختصاص العلمي فكانت (٢١%) وبواقع (٢١) طالباً وطالبة.

الوسائل الإحصائية :

استخدم في البحث الحالي النسب المئوية لاستخراج عينة البحث ونتائجه .

الاستنتاجات التي خرج بها البحث الحالي :

١. يلعب الاعلام المرئي والمقروء والمسموع دوراً كبيراً في عملية ادماج متعاطيه وخاصة المرني منه لان الصورة تدرك ولا تفكر ، مما يسهل وصولها للعقل دون عناء ، حيث أن العنف الذي تبثه الافلام السينمائية وما يتسرب منها داخل الفضائيات، يسهم الى حد بعيد في انحراف السلوك لدى المشاهدين من المرضى والمراهقين ، ويمكن أن يظهر على شكل استجابات لدى الكثير منهم.
٢. ويمكن أن يسهم الاعلام في توطيد الامن لدى الناس وتبذ العنف وادانته من خلال التقليل من مظاهر العنف.
٣. لقد برهن التاريخ في مواقع كثيرة أن الحركات العنيفة التي تصل إلى مواقع السلطة تتحول إلى سلطة استبداد مطلق تستخدم القمع والعنف تجاه الناس إضعاف السلطة السابقة (الثورة الفرنسية الثورة الشيوعية) فالأساليب المستندة إلى العنف والقوة القاهرة في السيطرة على السلطة ستقود إلى دكتاتورية مرة أخرى.
٤. أن استخدام السلاح لغرض السيطرة على الآخرين ينطوي على مصادرة لحريةهم الفكرية... وإذا افتقر الفكر إلى الحرية فقد أصابه ضرر شديد يعكس على صاحبه اخطر انعكاس . وهذا الأمر ذو أثر ضار جداً على المجتمع ، فالمجتمع الذي يكون حاله هكذا لشبيه بالبحر الذي جمد ماء سطحه تقريباً ، يحسبه المرء صلباً متماسكاً وكثير من بقاعه واهية لا يدوس عليها أحد إلا انخسفت به.
٥. أن إدارة الحوار مع الأطراف التي تستخدم العنف ومواجهة الأفكار بعضها البعض يكسر حدة الفكرة وينزع فتيل العنف منها ، ويمنع استئثار فكرة واحدة بالساحة.

٦. يستطيع الفرد مواجهة حالات الإحباط من خلال تقريبه من مشكلته وتفهمه العميق لها والنظرة اليها بأسلوب خاص وشامل وموضوعي حيث يقوم بتحليل عناصر المشكلة ، دون أن يخذع نفسه أو يقلل من أهميته أو خطورة مشكلة من المشكلات كذلك مواجهة الموقف المحيط بسلوك منظم يستخدم فيه الفرد بفعالية مهارته الشخصية والانتقاء السليم للأفعال المساعدة على إزالة حالة الإحباط.

التوصيات :

للحد من ظاهرة العنف هناك عدة محاور أساسية يجب العمل فيها جميعاً في وقت واحد لان كل منها يكمل الآخر بحيث يمكن في النهاية تحجيم العنف.

١. محور التركيز على دور الاسرة :

على الاسرة أن تهئ الابنائها بيئة غنية بالمتغيرات الثقافية ، وفتح باب الحوار بينهم وبين ابناءهم فيما يتعرضون له من مؤثرات ناتجة من البيئة المحيطة بهم ، ونشر تعليم الدين والأحاديث النبوية التي توحى بالمعاملة الطيبة والحسنة ، مع تدعيم قيم الصبر والتسامح والتكامل داخل الاسرة ائواحدة والمجتمع بوجه عام.

٢. محور الاقرار بحق التعبير عن الافكار والتوجهات المختلفة :

حيث أن احترام الحريات وحرية الآخر تؤدي الى وحدة المجتمع وتماسكه على مجموعة قواسم مشتركة يدافع عنها ولا يفرط فيها فالحرية تبعد المجتمع عن الفوضى وتؤسس نظاماً اجتماعياً راسخاً يعتمد على التزام الفرد واندماجه فيه ، وافساح المجال للفرد في التعبير عن اندفاعاته القوية تعبيراً صريحاً والحذر كل الحذر من حملته او تشجيعه على كبتها . لان الكبت كما هو معروف يتحول الى قوة تخلق السلوك الشاذ وتحركه بعنف وبصورة خارجة عن شعور الفرد وارادته.

٣. محور دور النخب التربوية والفكرية :

حيث تلعب هذه النخب دوراً أساسياً في إشاعة روح التسامح وسيادة القانون ونبذ العنف بكل أشكاله ، وتوعية الآخرين بأصول الحوار الثقافي المتحضر ، من خلال المحاضرات التي تلقي على مسامع الطلبة أو من خلال عقد ندوات تشرح لابعاد والفوائد التي نعيها من خلال الحوار الثقافي المتحضر الذي يستند على الحكم والعقلانية والمرونة في التفكير لا للتصلب والتطرف.

٤. محور البيئة :

ويركز هذا المحور على توفير البيئة المناسبة لنمو الافراد نمواً اجتماعياً خالياً من الحرمان أو الإحباط أو الضغوط البيئية بوجه عام ، وهذا يستلزم بداية الحد من كافة الملوثات سواء هواء أو

ماء أو ضوضاء وكذلك التوسع في المدن الجديدة والخروج عن الوادي الضيق للحد من ظاهرة الازدحام وندرة الموارد، ويمتد الاهتمام في هذا المحور الى مواجهة مشكلات المناطق المحرومة من الخدمات ، وبوجه خاص يركز هذا المحور على خلق بيئة صالحة تحقق للفرد الشعور بالامن والاطمئنان.

٥. محور التنمية الشاملة :

لا بد من تحقيق تنمية متواصلة تشبع احتياجات الاجيال الحالية دون الاخلال بالاحتياجات القادمة وهي تنمية متواصلة تشمل التنمية بكافة جوانبها اجتماعية اقتصادية ثقافية ، مما يسهم في النهاية بتوفير حياة افضل وغداً اكثر اشراقاً مما يؤدي في النهاية لتحجيم العنف.

٦. محور الاعلام :

ويركز هذ المحور على فتح قنوات الحوار مع الاحزاب الاخرى والقوى المعارضة وهو امر ايجابي في كلا الحالتين فهو يسحب دعاء التعصب من سراديب السرية ويضع امامهم خيارات التفكير بصوت عالي من ناحية ، ويضع فكر ومعتقدات التطرف تحت مطارف النقد والمصارحة والمكاشفة من ناحية اخرى ، كذلك تقع على عاتق الاعلام التوعية الصحيحة للكثير من المفاهيم والمصطلحات التي ظلت حتى يومنا هذا غامضة ومضينة في عقول الشباب والطلبة وحتى الكبار ومنها الحرية الديمقراطية العدالة ، الرحمة ، المحبة ، التعددية والشورى. حيث أخذت تفسر بمعاني و تفسيرات تختلف عن معانيها الجوهرية.

المقترحات :

- القيام بدراسات أوسع تتناول اكبر فئات من المجتمع.
- دراسة مفهوم العنف وعلاقته بالتطرف والتعصب في المجتمع.
- دراسة العنف الموجه ضد المرأة والطفل في المجتمع .

المصادر العربية :

- القرآن الكريم .
- ابراهيم ، حسنين توفيق : (١٩٩٢) ، ظاهرة العنف السياسي في النظم العربية ، مركز دراسات الوحدة العربية .
- آدم، بسماء : (٢٠٠٤) ، السلوك العدواني عند الاطفال ، مجلة النبأ ، ع ٧١ .

- الالوسي ، جمال الدين ، إميرة علي خان: (١٩٨٨) ، علم نفس الطفولة والمراهقة ، وزارة التعليم العالي ، جامعة بغداد.
- الامارة، اسعد : (٢٠٠٣) ، نظرية اللاعنف عند الامام الشيرازي ، دار العلوم ، بيروت - لبنان.
- جمعية الامل العراقية : (٢٠٠٠) ، العنف ضد المرأة في كردستان العراق ، بحث منشور على الانترنت.
- حبيب ، محمد شلال : (١٩٩٠) ، اصول علم الاجرام ، دار الحكمة ، ط٢.
- حجازي ، مصطفى : (١٩٧٦) ، التخلف العقلي ، معهد الانماء العربي ، بيروت.
- ساري ، حلمي: (٢٠٠٠) ، الاثار النفسية والاجتماعية والاقتصادية للعنف الاسري على المرأة والمجتمع المحلي ، الموقع على الانترنت
- سرحان ، عباس : (٢٠٠٤) ، الاطفال وقيم الحرب ، مجلة البناء ، ع ٣٣٢.
- السمالوطي ، اقبال : (٢٠٠٤) ، العنف نحو المرأة والطفل ، مركز الفرات للتنمية والدراسات الاستراتيجية.
- شقيب ، بارعة : (٢٠٠٤) ، تأثير الأفلام والمسلسلات الأمريكية على الأطفال والشباب ، مجلة البناء ، ع ٧١.
- شكور ، جليل وديع : (١٩٩٧) ، العنف والجريمة ، الدار العربية للعلوم ، بيروت.
- الدباغ ، فخري : (١٩٨٦) ، السلوك الإنساني ، مطبعة الكويت.
- الربيعي ، محمد: (١٩٩٥) ، العنف أسبابه ، مجلة العربي ، ع ٣٣٢.
- _____ : (٢٠٠٣) ، ازمة العنف في العراق ، موقع على الانترنت :
- www. Iraqi press. Com , w w w .sotal Iraq.com .
- رياض ، يوسف : (٢٠٠٠) ، الصليب وكلمات المصلوب ، مطبعة السلام للطباعة.
- عبید، منصور الرفاعي: (١٩٨٧) ، الإسلام وموقفه بين العنف والتطرف والإرهاب ، القاهرة ، الهيئة المصرية للكتاب.
- العيسوي، عبد الرحمن: (٢٠٠١) ، الاسلام والصحة النفسية ، دار الراتب الجامعية ، بيروت.
- القبانجي ، علا الدين ، (٢٠٠٠) العنف السايكولوجية والعلاج ، مجلة النبأ ، ع ٤٧.
- الفزويني ، رحاب (٢٠٠٣) ، مظاهر العنف ، مجلة البشرى ، ٧٧ ، الموقع على الانترنت.