

## لماذا علم النفس البيئي؟

أ. م. د. أروة محمد ربیع الخیری

كلية الآداب / جامعة بغداد

### أهمية البحث وال الحاجة إليه :

لاشك في أهمية السلوك كذلك لاشك في أهمية البنية ، ولكن ماذًا عن أهمية تفاعل الاثنين معاً وتبادلية التأثير فيما بينهما ، لاشك أنها أهمية مضاعفة وينؤدي إلى نتائج سلوكية وبنية متنوعة وتتضمن عمليات نفسية واجتماعية وبiology وبنية مختلفة . كل ذلك يبحث على ضرورة البحث في تلك العيادين جميعها ومحاولة التعرف على النتائج الإيجابية والسلبية المحتملة واتخاذ ما يلزم تجاهها من احتياطات وتنطية ذلك من خلال طرائق البحث المختلفة والتي كل واحدة منها تalam دراسة مشكلة بنية معينة تختلف عن التي تلام دراسة مشكلة أخرى .

تبثور ميدان علم النفس البيئي Environmental Psychology وبدأ يأخذ شكله كمجال معرف ب بصورة واضحة ضمن علم النفس بصورة عامة خلال السبعينات . وآثار ظهوره يمكن أن تكون في امتداد الظروف والقوى التي تعمل سوية داخل أو خارج دائرة علم النفس والتي من بينها الاهتمام العام بالتنوع البيئي ، النوعية البيئية ، الجوانب البيئية لنوعية الحياة ، الوعي المتنامي والاهتمام من قبل المعماريين والمصممين بالجوانب السلوكية والاجتماعية لشمار جهودهم . وداخل علم النفس كان الاهتمام بالبحث الموجه نحو تطبيق المعرفة السلوكية على المشكلات المجتمعية . ومن بين الاتجاهات التي يمكن أن تتميز بامتلاكها تأثيراً على تطور هذا الميدان ما يأتي :

- ١ - أصبح المعماريون المتخصصون متخصصين جداً للكفاية الوظيفية للبنيان والبني الأخرى التي شيدتها الإنسان المصممة من قبل المعماريين ، حيث أصبح المختصون مهتمين بتأثيرات تصاميمهم على الفرد وعلى صحته ورفاهيته وسلوكه . وطرحت تساولات متزايدة في مقاومة مناقشة المعماريين وعملت كمثير لحث علماء النفس للتعامل معها بشكل منهجي أكثر ، منها على سبيل المثال . هل أن المبني تستخدمن بالأسلوب الذي قصد المعماريون أن تستخدمن به ؟ وللأغراض التي صنعت لها ؟ وما هي التطبيقات التي تنشأ من التأثيرات السلوكية للزدحام واستخدام المجال وتفاعلاته الجماعة وغيرها على تصميم المجالات الموصدة بأفضل صورة إلى رفاهية الفرد والسلوك الفعال .
- ٢ - من منظور مختلف تماماً انطلق ميدان الجغرافية السلوكية من خلال جهود عدد متنامي من الجغرافيين المهتمين بمثل هذه المشكلات على سبيل المثال ، طبيعة وخصائص خارطة الفرد العقلية لبيئته ، مفهومه للمسافات في البيئة الجغرافية ، بنية المعانى الدلالية المرتبطة بالأماكن ، المناطق في البيئة ، نماذج التفضيل البيئي المرتبطة بالموقع الجغرافي . المسافة وغيرها ، هذه المشكلات ضربت على وتر ملائم لمزاج علماء النفس ذي الاهتمامات البيئية وبالتحديد ذوي التوجه المعرفي .
- ٣ - الاهتمام المتنامي بمشكلة السكان لم يثير جهود بحثية في الجوانب السلوكية والداعية للنمو السكاني فقط ولكن كشف خطوات البحث التجريبى المختبرى في التأثيرات السلوكية للزدحام والكتافة والمجال الشخصى وكذلك الارتباطات النفسية والاجتماعية للكثافة السكانية من جانب ديموغرافي .

؛ - الاهتمام بصيانة الموارد الطبيعية وبمشكلة التلوث ووقاية البرية وصيانة المصادر الطبيعية واستهلاك الطاقة . وقد بدأ الشعور بهذا التأثير في دراسات علماء نفس اجتماعيين معينين مهتمين بمحددات الاتجاه وتغيير الاتجاه المرتبطة بالمشكلات البيئية وخصوصاً باعلاقة بين الاتجاه والسلوك في هذا الحال .

٥ - هناك عاملان أساسيان ضمن ميدان علم النفس يلعبان دوراً مهماً في البحث البيئي - النفسي هما : الأول : توجيه علم البيئة السلوكي Behavioral Ecology والذي فيه نماذج من توزيع السلوك على الواقع المكانية أصبحت أهداف الدراسة وتم التأكيد على دور بيئات السلوك كمحددات له . الثاني : هو العمل على تحويل السلوك الذي تطور من نموذج الأشرطة الإجرائي للسلوك المرتبط بسكنر وطلابه . وعن طريق تطبيقه على المشكلات البيئية ، بدأ تحويل السلوك التعامل مع سلوكيات مختلفة وحاول تغيير سلوك الفرد بواسطة تطبيق احتمالات تعزيز مناسبة من أجل انسجام أفضل مع المتطلبات البيئية .

(Wohlwill, 1977, P.P. 338-339)

ومع بداية علم النفس السلوكي في الربع الأول من القرن العشرين ، بدأ علماء النفس دراسة موسعة لتأثيرات أحداث بيئية مختلفة على سلوكيات مختلفة ، وليس بعيداً قبل أن افترض ليفين (١٩٥١) المعادلة  $f = B(P,E)$  ليعبر عن السلوك كدالة على الشخصية والعوامل البيئية (خارج الفرد) في الأربعينيات وبعد ذلك في السبعينيات تحولت مجموعات من علماء النفس إلى الهندسة البشرية وبحث العوامل الإنسانية وألقوا نظرة دقيقة على تأثيرات ظروف بيئية معينة على أداء الإنسان وكفاءة العمل .

(Bell, Fisher Loomis, 1978, P.P. 4-5) .

و مع الاهتمام المتزايد بالبيئة وتطور الاختصاصات الأكاديمية مثل علم النفس البيئي ، الجغرافية السلوكية ، علم النفس المعماري ، أهمت الباحثون بالاستجابات لأهداف موضوع الاتجاهات المصنفة بمصطلح (البيئية) . وقد جاء هذا الاهتمام بعد عدة عقود من البحث والجهود النظرية الموجهة نحو فهم الاتجاهات . ويبدو أن أغلب البحوث في القضايا البيئية تستخدم مفهوم الاتجاه بعد أن أوجز على أنه مدى متصل مفرد من (غير مفضل جداً ، خلل محاید ، إلى مفضل جداً) . وقد تم تقييم الاتجاهات نحو جوانب قابلة للتعریف من البيئة ، وأهداف الاتجاه بمصطلحات أكثر تقنية ، ومتغيرات أخرى مثل الخصائص الاجتماعية الديموغرافية ونزعات الشخصية بواسطة تقييمات الأستبيان أو المقابلة المقتننة ، حيث يتمى الباحثون أن يصلوا إلى كيفية شعور الناس نحو بيئتهم وتحديد أي المتغيرات ترتبط بمشاعر مختلفة . وبعد فهم السبب في اختلاف الاتجاهات نحو الأشياء البيئية نفسها ، هناك حاجة لفهم العلاقة بين الاتجاهات البيئية والسلوك البيئي والبحث الضروري لتقديم إجابات دقيقة فيما يخص علاقة الاتجاهات البيئية بالسلوكيات البيئية يتطلب تجارب ذات خاصية طولية وتوجيه نظري لمثل هذه الجهد وطرائق ملائمة للتحليل الإحصائي متعدد العوامل . (Bruvold, 1977, P.P. 333-334)

ويأتي البحث الحالي محاولة التعرف على علم النفس البيئي وذلك لندرة البحوث النظرية والتطبيقية في هذا الفرع من علم النفس كونه أحدث من فروع علم النفس الأخرى على الرغم من أنه ليس حديثاً جداً .

#### **هدف البحث :**

يهدف البحث الثاني إلى التعرف على علم النفس البيئي بموضوعاته المختلفة .

### حدود البحث :

تحدد البحث الحالي بالأدبات النفسية التي تناولت موضوعات علم النفس البيئي والتي استطاعت الباحثة الحصول عليها .

### تحديد المصطلحات :

علم النفس البيئي Environmental Psychology : هو دراسة العلاقة المتبادلة بين السلوك والبيئة الطبيعية والمشيدة .

(Bell, Fisher , Loomis, 1978, P. 6)

### إجراءات البحث :

تتضمن إجراءات البحث الحالي عرضاً لبعض موضوعات علم النفس البيئي وهي علاقات البيئة - السلوك ، التصميم البيئي والسلوك ، الضغوط البيئية ، نموذج انتقائي لنظريات علم النفس البيئي ومن ثم استنتاجات ومقررات .

### علاقات البيئة - السلوك :

يمكن أن تعد البيئة المادية Physical environment محدداً للسلوك بأساليب مختلفة ، ومن بين هذه الأساليب أربعة تبدو ذات علاقة خاصة بميدان علم النفس البيئي .

أ - تمثل البيئة المادية مجموعة من الظروف المثيرة التي تكون أو تحدث البيئة أو المحيط وخلفية السلوك . وهناك نوع من التأثير يتم الكشف عنه من خلال البحث حول تأثيرات الترمان الحسي والعزل كما درست تحت شروط مختبرية وشروط ميدانية على سبيل المثال دراسة بيانات القطب الجنوبي . ويربط النوع الثاني علم النفس البيئي ببحث العوامل الإنسانية

التي ركزت على تأثيرات مثيرات معينة مثل الضوضاء والبرودة والحرارة ومستويات ضغوط بيئية أخرى على أداء المهمة.

ب - الميدان الواسع من النظرية والبحث الذي اثاره عمل بيرلاين وطلابه الذي يتعامل مع وظيفة خصائص معينة من المثير عند إثارة الانتباه منها حب الاستطلاع والميل والسلوك الاستكشافي والاختيار المفضل وغيرها . تعامل عمل هولاء مع دور خصائص المثيرات مثل التعقيـد ، التـافـر ، الحـادـة ، وـمـعـ المـثيرـاتـ المـركـبةـ صـنـاعـيـاـ تـحـتـ شـرـوـطـ مـخـبـرـيـةـ وجـدـ تـطـبـيقـ عـلـىـ مـيـادـينـ مـتـنـوـعـةـ مـنـ ضـمـنـهـاـ الـاستـجـابـةـ لـالـفـنـ ،ـ الـموـسـيـقـىـ ،ـ سـلـوكـ الـغـنـبـ وـغـيـرـ ذـكـ .ـ وـقـدـأـنـهـ مـثـمـرـ كـسـلـوبـ لـاسـتـجـابـةـ الـفـرـدـ لـلـبيـئةـ الـمـادـيـةـ الـمـصـنـوـعـةـ مـنـ قـبـلـ الـإـسـانـ وـالـبـيـئةـ الـطـبـيـعـيـةـ وـيـشـكـلـ أـسـاسـاـ لـمـيـدانـ فـرعـيـ مـنـطـقـورـ مـنـ عـلـمـ النـفـسـ الـبـيـئـيـ الـذـيـ يـمـكـنـ أـنـ يـصـمـ كـمـيـدانـ لـعـلمـ الجـمالـ الـبـيـئـيـ .

ج - وهناك أسلوب مختلف جداً في النظر إلى علاقات البيئة - السلوك هو التركيز على المحيط المكاني للسلوك . حيث يمكن وراء الحقيقة البديهية أن السلوك محدد بالمجال وبالزمن إدراك أن الحالة الدافعية والفاعلية أو الكفاية وفاعلية الأداء قد ترتبط مباشرة بخصائص المجال الذي يفعل فيه الفرد . هذا الإدراك حتى عدد كبير من البحوث التي تتعامل مع مشكلات المجال الشخصي واستخدام المجال والازدحام . ويتعامل هذا العمل مع العلاقات المكانية بين أعضاء الجماعة من حيث القرب والكثافة ومن حيث مواقعهم نسبية للفرد .

- د يمكن التعامل مع البنية على أنها تمثل موقع أو محيط السلوك بمعنى عدم البنية وهو التوجه الذي صاغه الذين يتبعون علم البنية السلوكي . ويعد عمل عنماء البنية السلوكين أنه درجة انتشار الأفراد بأعمار مختلفة في

موقع معينة من المجتمع مثل المدرسة أو البيت وغيرها ، كذلك درجة وطريقة مشاركة الفرد في الفعاليات المعرفة في محيط سلوك معين . أثر هذا التوجه الكبير من الاهتمام بين المصممين البيئيين وآخرين في مجالات تطبيقية . (Wohlwill, 1977, P.P. 339-340)

#### **المصمم البيئي والسلوك :**

الاختبار العلمي للروابط بين التصميم البيئي والسلوك يمكن أن نجد جذوره في كل من العلوم السلوكية وفي اختصاصات التصميمات ، وقد أخذ تصميم البحث في هذا المجال عدة أشكال حيث سادت التجارب المختبرية في الدراسات التي تعامل مع الحرارة والضوء والصوت فقط . أما المسوحات بواسطة الاستبيانات ودراسات الملاحظة التفصيلية فقد كانت الأسلوب الأكثر استخداماً . وقد حاولت تلك أنقاء الضوء على جوانب القوة وجوانب الخلل في البيئة التي هي تحت البحث مع الصعوبة الناتجة في تعليم النتائج . وقد تم تطوير تقنيات تجريبية ميدانية جديدة يبدو أنها تعطي احتمالية كل من تقليل التداخل مع البيئة تحت الدراسة واختبار الفرضيات وتوفير نتائج ذات قابلية تطبيق عامة . هذه التقنيات تتضمن أما تقديم تغيير بيئي وملاحظة تأثيراته ، أو انتظار مثل هذا التغير ليحدث في محيطات مشابهة وقياس الفروق التي يولدتها . وعلى العموم هناك مجموعتين من المتغيرات النفسية التي تم اختبارها هي : التأثيرات على أداء المهمة والعلاقة مع الرضا أو الراحة . وقد كانت هذه الدراسات مثمرة في تثبيت علاقات ذات معنى وتوفر معلومات لدى المصممين.

#### **درجة الحرارة :**

يمكن أن نجد جذور الدراسات التي تناولت درجة الحرارة في الثلاثينيات حيث وجدت ارتباط ثابت بين الراحة المقاسة بواسطة مقياس تقدير مقنن والبيئة الحرارية المقاسة بواسطة درجة حرارة الهواء ومتوسط درجة الحرارة المقيدة .

وقد وجدت أيضاً أن مستوى الفعالية التي يشارك فيها الفرد ، وملابسـه ، والعوامل البيئية مثل سرعة الهواء تؤثر في العلاقة بين درجة الحرارة والراحة ، وأثبتت أن العلاقة بين درجة الحرارة والأداء أكثر تعقيداً خصوصاً في المهام العقلية .

### **الضوضاء :**

كان لمستوى الضوضاء علاقة بعدد كبير من مقاييس الأداء . وقد وجد أن الاتزاع من الضوضاء له علاقة خطية بمستوى الصوت عند استخدام مؤشر الصوت الذي يأخذ بالاعتبار التغير في مستوى الضوضاء وكذلك مستوى معدلها.

### **الضوء :**

اكتشفت دراسات عديدة تأثير مستويات الضوء وتوعياته على الأداء في ميئـة بصرية . وفيما يتعلق بالرضا عن الإضاءة ظهر مدى واسع من الجوانب البيئية ذات الأهمية في علاقتها بالفعالية والزمان والمكان .

### **أنواع البيئيات :**

من خلال الدراسات المتنوعة عن البيئات المؤسسية ظهرت أفكار عديدة، على سبيل المثال ، اختبار بيئـة أو محـيط المؤسـسة عبر الزـمن وتأثـيراتـها أو تأثـير الإـدارـة المؤـسـسيـة في تحـوـير التـفـاعـل بينـ البـيـئـةـ والـسلـوكـ وغـيرـ ذـكـ .

### **المجتمعـةـ الطـلاـجيـةـ :**

ربما تكون البيئة العلاجية هي النـمـطـ الـبـيـئـيـ الـذـيـ درـسـ أـولـاـ حيثـ أـصـبـحـ المـلـاحـظـاتـ وـالـمـقـابـلاتـ وـدـرـاسـاتـ الـحـالـةـ فـيـ الـمـسـتـشـفـيـاتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـطـبـيـةـ الـنـفـسـيـةـ وـمـرـاكـزـ عـلـاجـ الـأـطـفـالـ وـبـيـنـاتـ ذـوـيـ العـوقـ العـقـليـ وـانـدـنـيـ مـعـرـفـةـ جـداـ . وقد حورـتـ تـلـكـ الـدـرـاسـاتـ بـصـورـةـ وـاضـحةـ تـفـكـيرـ مـصـمـمـيـ تـلـكـ الـمـؤـسـسـاتـ

ووجهت انتباه المهتمين أيضاً بمشكلات المؤسسات نحو الدور الكامن للبيانات المادية في تخفيف التأثيرات غير المرغوبه .

#### **البيئة التربوية :**

توجه الاهتمام نحو الطرق التي يمكن أن تؤثر بها البيئة المادية على نوع التفاعل الذي يحدث بين المعلم والتلميذ . وقد نشأ اهتمام موازي لذلك في تصميمات ذات نهایات مفتوحة للبنایات التربوية . وقد أظهرت هذه المفاهيم تساؤلات عديدة حول الأساليب التي يمكن أن تحدد بها البيئة المادية أو لا تحدد السلوك .

#### **البيئة السكنية :**

وجه العديد من الباحثين اهتمامهم إلى البيانات المنزليه والسكنية وكان هدف تلك الدراسات إيجاد تفضيلات الناس ومتطلباتهم . وقد عالجت الدراسات المبكرة هذه المشكلة مباشرة ولكن مع النتائج المتكررة التي أشارت إلى أن تفضيلات الناس ارتبعت بدقة مع خبرتهم ومعرفتهم . بعد ذلك حول الباحثون اهتمامهم نحو عمليات الاستخدام البيئي والميكانيزمات التي تشكل الأساس للفرق بين الناس في استخدامهم وتقديرهم لبياناتهم .

#### **البيئة التجارية :**

تم اختبار نوع آخر من البيانات هو مكاتب البناءات التجارية والدافع الأساسي لهذه البحوث كان زيادة الإنتاجية مع أهداف أخرى ، وتم الأخذ بنظر الاعتبار متطلبات التصميم البيئي لرضا الزبون ، وتم تنفيذ الكثير من هذه البحوث في محیط السوق والإدارة . وقد أظهر البحث الذي وجد طريقه إلى الأدبیات النفسيه أن إمکانیات التصميم يمكن أن تشتق من التحلیل النفسي للعمليات المؤسسيه . (Canter, 1977 , P.P. 335-337) .

**الضغوط البيئية :**

يركز مصطلح الضغوط البيئية على ظروف في البيئة من المفترض أن تحدث حالة ضغط أو إزعاج لدى الناس ، وبالمثل من أن هذا حقيقة جزئية إلا أنه شيء أساسي إدراك أن الضغط يتضمن دائمًا نوع خاص من العلاقة بين فرد ما وظروف بيئي . ويمكن الحديث عن الضغط البيئي فقط عندما تؤدي هذه العلاقة الفرد بدنياً و مباشرة (ضغط فسيولوجي) أو عندما تقيم على أنها تحدث أذاناً بالذى في المستقبل (ضغط نفسي) . فالآفراد ليسوا مجرد ضحايا سلبيين للجاذبات البيئية ولكنهم يبحثون في البيئة عن ظروف مناسبة لاحتياطهم ومواردهم أو لتجنب الظروف الضارة منها . فضلاً عن أن الأفراد متكيرون جيدون وينتفعون من التنوع الغني لستراتيجيات التعامل ويتوافقون ويقيمون ما سيحدث وما يجب فعله ويخططون ويحضرون ويفigرون البيئة وينحملون من أجل الإحساس بقيمة ذواتهم . لذلك ، عندأخذ الضغوط البيئية بنظر الاعتبار ونتائجها يجب إعطاء اهتمام أكثر للخصائص المعرفية والتکيفية للأفراد والجماعات المنعرضين لها كما للظروف البيئي ذاته . وينشأ الاهتمام بالضغط البيئي من الاهتمام المفاجئ بعلم البيئة الإنساني وإدراك أن الضغوط في الغائب تعنى كرب إنساني وألم نفسي وبدني . ومن أجل تعزيز الصحة وتحسين ظروف الإنسان يحتاج المختصون بعلم الحياة والمجتمع أن يعرفوا كيف وتحت أي الظروف تكون البيئة المادية مصدر أساسى للضغط وللرضا كذلك .

وقد حصلت مشكلة الضوضاء على اهتمام عدد من الباحثين الذين حاولوا تحديد درجة ضررها وما إذا كانت تضعف أداء الإنسان أو فاعليته . أو تحدث كريباً . وفي إحدى الدراسات على سبيل المثال ، كان هناك تأثيرات متوسطة فقط على الأداء أثناء الضوضاء ولكن الفاعلية أو العمل اللاحق بدون الضوضاء أظهرت عجزاً ربما لأن الأفراد المفحوصين تهيئوا للتعامل مع الارتباط الناتج من

الضوضاء . علاوة على ذلك ، يبدو أن الضرر النفسي للضوضاء يعتمد على كيفية تفسيرها هل هي معقوله ، قابلة للتنبؤ ، قابلة للسيطرة وغير ذلك . لا يشتبه الأفراد في الحياة الحقيقية من بعض أنواع الضوضاء لكنهم يشارون من أنواع أخرى ، أن تأثير الضغوط البيئية يعتمد على كيفية تقييم الفرد لأهميتها .

وربما لم يتلق ظرف مديني اهتماماً نظرياً وبحثياً مثلما تلقى الازدحام . وقد أشار ستوكولز Stokols عام ١٩٧٢ إلى المتغير المادي للثافة السكانية والذي يعتمد على عدد الأفراد لكل وحدة مجال ليس بالضرورة مرادف للازدحام كمتغير نفسي . وتحت ظروف كثافة سكانية قابلة للمقارنة ، يختلف الشعور بالازدحام من حضارة لأخرى ومن شخص لآخر ومن مهمته اجتماعية لأخرى . وأظهرت البحوث حول أهمية المجال الشخصي أن أفراداً يشعرون بعدم الراحة عند القرب من الآخرين بينما لا يشعر آخرون بذلك . ويعتمد الضغط والكرب المرتبطان بالكثافة السكانية على المعاني الشخصية والحضارية المضافة على الأساق المكانية الإنسانية وعلى فرص الاختيار وعنى الوظائف والمهام المأخوذة بنظر الاعتبار .

### **الحمل الزائد للمثير :**

فيما يتعلق بالحمل الزائد للمثير أو الإثارة الزائدة ، أظهر فرانكلنهاوزر Frankenhausen عام ١٩٧٥ أن الأعمال التي تمر بسرعة والتي تتطلب فعل واتخاذ قرار مستمر تؤدي إلى ارتفاع في إفراز الكاتيكولامين بدرجة كبيرة (الادرينالين والنورادرينالين ، هورمونات كظرية يوئدها للضغط) . من ناحية أخرى ، يوجد انخفاض الإثارة (متى مثلاً بالمهمات المتكررة والمملة) ارتفاع كاتيكولامين مشابه لهذا يمكن عده ظرف ضاغط أيضاً . وقد وجدت البحوث في الضغوط أن أي شيء يساعد الفرد على السيطرة على الظروف الضاغطة أو

يجعله يشعر بالسيطرة يقلل من مستوى رد الفعل للضغط ، ويتم ذلك أما بأساليب التقرير الذاتي أو بواسطة الهرمونات الكظرية .

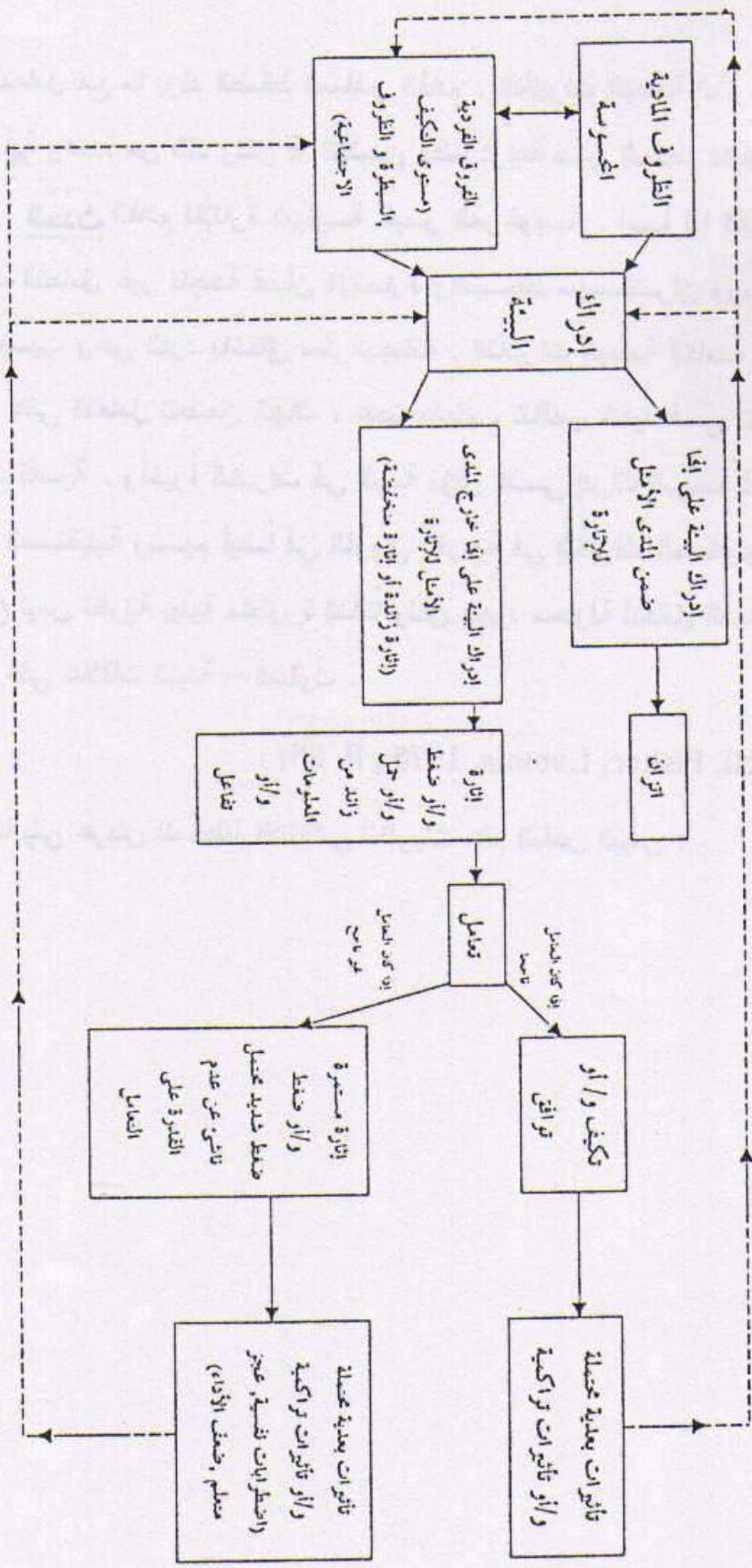
(Lazarus, 1977, P.P. 341-343)

### نهج انتقائي لنظريات علم النفس البيئي :

هناك نظريات عديدة في علم النفس البيئي منها على سبيل المثال ، نظرية الضغوط البيئية ، نظرية الإثارة ، نظرية الحمل البيئي ، نظرية الإثارة المنخفضة وأخرى غيرها ، لكن المخطط الانتقائي لعلاقات البيئة - السلوك يمثل إيجاز وتكامل للمفاهيم النظرية المطروحة في علم النفس البيئي .

يبدأ المخطط بالظروف البيئية المحسوسة وال الموجودة بصورة مستقلة عن الفرد مثل الكثافة السكانية ، درجة الحرارة ، مستويات الضوضاء ، ومستويات التلوث ، بالرغم من الأفراد يتمكنون من تغيير هذه الظروف البيئية . ويتضمن المخطط عوامل فريق فردية مثل مستوى التكيف ، مدة التعرض ، السيطرة المدركة والشخصية وكذلك عوامل اجتماعية مثل الميل نحو الآخرين أو العدائية في الموقف . ويعتمد إدراك انظروف المادية المحسوسة على الظروف المحسوسة نفسها وكذلك على عوامل الفروق الفردية وعلى العمليات الإدراكية . فإذا كان هذا الإدراك الذاتي يحدد بأن البيئة ضمن المدى الأمثل من الإثارة سيكون الاتزان هو النتيجة أو مساواة في المدخلات المرغوبة والحقيقة . من ناحية أخرى ، إذا خبر الفرد البيئة على أنها خارج المدى الأمثل للإشارة على سبيل المثال ، إثارة منخفضة أو إثارة زائدة فإن النتيجة ستكون واحدة أو أكثر من الحالات النفسية الآتية : إثارة ، ضغط ، حمل زائد من المعلومات ، أو تفاعل وجود واحدة أو أكثر من هذه الحالات يؤدي إلى ستراتيجيات التعامل .

وإذا كانت ستراتيجية التعامل المجرية ناجحة سيحدث التكيف أو التوافق ، ومن المحتمل أن يتبع ذلك تأثيرات بعدية مثل تقليل تحمل الإحباط ، تعب ، وقدرة



## استنتاجات :

١. التأثير المتبادل بين البيئة والسلوك متقارب في تبادليته أو ان السلوك لا يؤثر في البيئة أكثر مما تؤثر البيئة فيه بحيث يغير الفرد البيئة لتلائم سلوكه أو يغير سلوكه ليلازم البيئة بمعنى يؤثراً في بعضهما بصورة متقاربة .
٢. تصميم البيانات بطرق معينة يؤدي الى سلوكيات مختلفة على وفق تلك التصميمات .
٣. تتضمن كل البيانات ضغوطاً مُتنافلة وبدرجات مختلفة ولا يوجد فرد يمكنه تجنب الضغوط البيئية دائمًا فلابد ان يتعرض لها بصورة او بأخرى .
٤. يسعى كل فرد الى أن تكون بيئته على المستوى الامثل من الاثارة الذي يفضله فلا يمكن للفرد التوافق مع بيئة تتضمن مستوى اثارة أكثر أو أقل مما يفضله .

## مقترنات :

١. إجراء دراسة لقياس الاتجاهات نحو بيانات مختلفة لدى عينات بأعمار مختلفة.
٢. إجراء دراسة لقياس الضغوط البيئية لدى عينات مختلفة.
٣. إجراء دراسة عن أثر شروط تجريبية بيئية مختلفة على أداء مهام عقلية مختلفة.

## المراجع:

- 1 - Bell, P. Fisher, J. Loomis, R. 1978 . Environmental Psychology . Philadelphia; W.B. Saunders Company.
- 2 - Bruvold, W. 1977. Environmental Attitudes. In : International Encyclopedia of Psychiatry , Psychology, Psychoanalysis , & Neurology. Ed., B. Wolman. N.Y. : Aesculapius Publishers, Inc.
- 3 - Canter, D. 1977. Environmental Design and Behavior . In : International Encyclopedia of Psychiatry , Psychology , Psychoanalysis, & Neurology. ed., B. Wolman. N.Y. : Aesculapius Publishers , Inc.
- 4 - Lazarus, R. 1977. Environmental Stress . In : International Encyclopedia of Psychiatry , Psychology, Psychoanalysis , & Neurology, ed., B. Wolman. N.Y. : Aesculapius Publishers, Inc.
- 5 - Wohlwill, J. 1977 . Environmental Psychology : an Overview . In : International Encyclopedia of Psychiatry , Psychology, Psychoanalysis, & Neurology. ed., B. Wolman. N.Y. : Aesculapius Publishers, Inc.