التوافق النفسي لدى طلبة جامعة بغداد
وعلاقته ببعض المتغيرات

الأستاذ الدكتور وهيب مجيد الكبيسي *

مشكلة البحث وأهميته

يشكل طلبة الجامعة طليعة متقدمة من فئة الشباب لكونهم الطاقات العلمية المدربة التي تساهم في دفع عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي يشهدها القطر في المجالات كافة .

ولقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى أن طلبة الجامعة يعانون من مشكلات عدة لعل من أبرزها مشكلات الحياة الدراسية ومشكلات التوافق مع الذات ومع الآخرين (١، ص٤٢) .

وإذا كان التوافق النفسي من المفاهيم والمتغيرات المهمة في علم النفس الحديث، بل إن الهدف الأساسي للصحة النفسية ، فقد نال اهتمام العديد من علماء النفس ، فقد أشار مزويد الى انه يعني انسجام الأجهزة النفسية الثلاث، وأوضح ادلر Adler الى إن الكفاح من اجل التفوق يؤدي الى التوافق وان الشعور بالنقص يؤدي الى سوء التوافق ، وبين روجرز Rogers بان الشخص المتوافق هو الشخص المحقق لذاته (٦،ص١٨٠).

ومن هذا المنطلق تأتي الدراسة الحالية التوافق النفسي لطلبة الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات محاولة علمية متواضعة لكي تلقي الضوء على طبيعة هذه المشكلة من اجل اتخاذ المسؤولين عن قطاع التعليم العالي الإجراءات المناسبة لمعالجتها من

---

*رئيس قسم علم النفس في كلية الآداب / جامعة بغداد.

ناحية ، ولكي تدفع الباحثين على إجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية من ناحية أخرى .

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى :

١- بناء مقياس للتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة .

٢- قياس التوافق النفسي لدى طلبة الجامعة .

٣- المقارنة في التوافق النفسي على وفق متغيري :

أ- التخصص .

ب- الجنس .

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بما يلي :

١- طلبة جامعة بغداد .

٢- الذكور والإناث .

٣- المراحل الدراسية الأربع .

٤- العام الدراسي ١٩٩٠/١٩٩١ .

تحديد المصطلحات

تم تحديد المصطلحات الآتية :

١- التوافق النفسي:

عرف جيتس Gates وآخرون التوافق بأنه (عملية مستمرة يغير بها الشخص سلوكه أو يعدل بيئته أو كليهما معا) (٧، ص٣). وعرفه انكلش وانكلش English & English بأنه (انسجام علاقة الشخص مع بيئته لتحقيق حاجاته الفسيولوجية والاجتماعية) (١٠،ص٣١) . وعرفه لازروس Lazarus بـ (تلاءم الذات مع الواقع) (١١، ص٣).

ومن خلال ما تقدم يمكن أن نعرف التوافق النفسي بأنه : مجموعة من العمليات الناتجة عن تفاعل الشخص بمختلف استعداداته وميوله وحاجاته لتحقيق درجة من الانسجام والموازنة بينها وبين متطلبات بيئته الاجتماعية والطبيعية .

أما التعريف الإجرائي للتوافق النفسي فيتمثل بمحصلة استجابات الطالب الجامعي على فقرات المقياس المستخدم في هذا البحث .

٢- التوافق الانفعالي:

ويتمثل في سيطرة الشخص على انفعالاته وعواطفه وشعوره بالسعادة والرضا دونما معاناة من الصرعات والتوترات النفسية .

٣- التوافق الجسمي:

ويتمثل في تقبل الشخص لخصائص جسمه وأجهزته ومقاومته للأمراض النفسية والجسمية .

٤- التوافق مع الذات:

ويتمثل في نظرة الشخص الإيجابية نحو الذات والرضا عنها وتقويمها دونما شعوره بالنقص .

دراسات سابقة

اطلع الباحث على عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بالبحث الحالي وسيتم عرض هذه الدراسات وعلى وفق تاريخ صدورها وكآلاتي:

١- دراسة اولدريج عام ١٩٣٩

هدفت هذه الدراسة الى معرفة اثر الانتماء الى نوادي الشباب على التوافق الاجتماعي. ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام مقياس التوافق طبق على عينة تألفت من ٧٩ فتاة بواقع ٤٠ فتاة كعينة تجريبية و٣٩ فتاة كعينة ضابطة، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة الى تفوق المجموعة التجريبية في التوافق الاجتماعي على المجموعة الضابطة (٨، ص ٢٠٩-٢١٦).

٢- دراسة الزياوي عام ١٩٦٤

هدفت هذه الدراسة الى معرفة العلاقة بين التوافق والتحصيل الدراسي ، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام استبيان وزرع على عينة تألفت من ١٠٠ طالب وطالبة جامعية، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة الى ان هناك علاقة بين التوافق وبين التحصيل الدراسي (٧، ص٣٧٣-٣٨٥) .

٣- دراسة حسن عام ١٩٦٧

كان من بين أهداف هذه الدراسة المقارنة في التوافق بين المراهقين الجانحين وغير الجانحين ، وبعد تطبيق مقياس التوافق على عينة بلغت ١٠٠مراهق بواقع ٥٠ جانحا و٥٠ غير جانح. توصلت الدراسة الى تفوق المراهقين غير الجانحين في التوافق على المراهقين الجانحين (٤، ص٢٤٠-٣٨٦) .

٤- دراسة دراتين عام ١٩٧٨

كان من بين أهداف هذه الدراسة المقارنة في التوافق الاجتماعي بين الذكور والإناث، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق مقياسا على عينة بلغت ١١٤ جانحا بواقع ٨٦ ذكرا و٢٨ من الإناث وبعد معالجة البيانات احصائيا توصلت الدراسة الى ان الاناث كن اقل توافقا من الذكور (٩، ص٧٢٢٣).

منهجية البحث واجراءاته

أولا: عينة البحث

تألفت عينة هذا البحث من ٢٤٠ طالب وطالبة جامعية تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية من ٦ كليات في جامعة بغداد وهي : الآداب واللغات والتربية ابن الرشد والتربية ابن الهيثم والصيدلة والعلوم، وموزعين بالتساوي على وفق متغيرات الجنس والمرحلة والتخصص، وجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

عينة البحث الرئيسة موزعة على وفق

متغيرات الجنس والمرحلة الدراسية والتخصص

ت	الكلية	الأول		الثاني		الثالث		الرابع		المجموع
		ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
١.	الآداب	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
٢.	اللغات	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
٣.	التربية (ابن رشد)	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
٤.	التربية (ابن الهيثم)	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
٥.	الصيدلة	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
٦.	العلوم	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٠
	المجموع	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٢٤٠

ثانيا: أداة البحث

كان من المتطلبات الأساسية لهذا البحث بناء مقياس للتوافق النفسي لطلبة الجامعة وقد مر بناء هذا المقياس بالمراحل الآتية :

١- جمع فقرات المقياس:

استعان الباحث في جمع فقرات هذا المقياس بالدراسات والمقاييس السابقة ذات العلاقة بتحضير هذا البحث.

٢- استخراج صدق المقياس:

قام الباحث بصياغة ٣٠ فقرة نصفها تقيس التوافق والنصف الآخر على العكس من ذلك، وقد قسمت فقرات المقياس الى ثلاثة مجالات، وهي مجال التوافق الانفعالي وفقراته :١،٢،٧،٨،١١،١٢،١٦،٢٠،٢٦،٣٠. ومجال التوافق الجسمي وفقراته: ٣،٥،١٠،١٤،١٨،٢٢،٢٣،٢٧،٢٤،٢٩ . ومجال التوافق مع الذات وفقراته: ٤،٦،٩،١٣،١٥،١٧،١٩،٢١،٢٥،٢٨ .

وقد تم عرض هذه الفقرات على مجموعة من المحكمين* لإبداء آرائهم حول صلاحيتها وصلاحية مجالات المقياس وتعليماته، واتفق المحكمون على صلاحية فقرات المقياس ومجالاته وتعليماته، ملحق (١) .

٣- استخراج وضوح تعليمات وفقرات المقياس وحساب [illegible]

للتأكد من وضوح تعليمات وفقرات المقياس وحس[illegible] تطبيق المقياس على ٤٠ طالب وطالبة جامعية من مجتمع البحث، واتضح [illegible] وفقرات المقياس كانتا واضحتان لدى الطلبة وان متوسط وقت المقياس كان [illegible] تقريبا.

٤- استخراج القوة التميزية للفقرات:

استخدم الباحث في استخراج القوة التميزية للفقرات اسلوب العينتين المتطرفتين بعد ان طبق المقياس على ٢٤٠ طالب وطالبة جامعية كما أشرنا الى ذلك آنفا، فقد تبين ان جميع فقرات المقياس كانت مميزة وجدول (٢) يوضح ذلك .

---

* السادة المحكمون :

١- الدكتور عبد الجليل التميمي. ٢- الاستاذ كامل علوان.

٣- الدكتور وهيب مجيد الكبيسي. ٤- الدكتور احمد عبد اللطيف.

جدول (٢)

القوة التميزية للفقرات باستخدام أسلوب العينتين المتطرفتين

رقم الفقرة	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
١	١,٩٩	٠,٠٥	١١	٢,٠١	٠,٠٥	٢١	٢,٢١	٠,٠٥
٢	٢,١٦	٠,٠٥	١٢	٢,١٢	٠,٠٥	٢٢	٢,٢٣	٠,٠٥
٣	٢,٠٦	٠,٠٥	١٣	٢,١١	٠,٠٥	٢٣	٢,٠٤	٠,٠٥
٤	٢,١٢	٠,٠٥	١٤	٢,١٤	٠,٠٥	٢٤	٢,١٧	٠,٠٥
٥	٢,٠١	٠,٠٥	١٥	٢,٠٣	٠,٠٥	٢٥	٢,١٥	٠,٠٥
٦	٢,٠٦	٠,٠٥	١٦	٢,٠٦	٠,٠٥	٢٦	١,٩٨	٠,٠٥
٧	٢,٠٣	٠,٠٥	١٧	٢,٠٢	٠,٠٥	٢٧	٢,١٩	٠,٠٥
٨	٢,١٦	٠,٠٥	١٨	٢,١٠	٠,٠٥	٢٨	١,٩٩	٠,٠٥
٩	٢,٢٤	٠,٠٥	١٩	٢,٠٩	٠,٠٥	٢٩	٢,٠٥	٠,٠٥
١٠	٢,٢٣	٠,٠٥	٢٠	٢,١٨	٠,٠٥	٣٠	٢,١٣	٠,٠٥

د- استخراج ثبات المقياس:

تم استخرج ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية حيث تم اختيار ١٠٠ استمارة عشوائيا من الاستمارات ٢٤٠ المشار اليها آنفا وقد ظهر ان معامل الارتباط بين الفقرات الفردية والفقرات الزوجية كان ٠,٥٨، وبعد تصحيحه بمعادلة سبيرمان براوف اصبح معامل الثبات ٠,٧٣.

ثالثا: الوسائل الإحصائية

لمعالجة بيانات هذا البحث فقد استخدمت الوسائل الإحصائية الآتية:

١- معادلة بيوسون (٢، ص١٨٠) ، فقد استخدمت لاستخراج معامل الارتباط بين الفقرات الفردية والزوجية للمقياس .

٢- معادلة سبيرمان براون (١٢، ص١٠٥) وقد استخدمت لتصحيح ثبات المقياس .

٣- الاختبار التائي لعينة واحدة (١٣، ص١٤٠)، وقد استخدم لقياس التوافق النفسي لطلبة الجامعة .

٤- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (٢، ص٢٦٠) وقد استخدم لاستخراج القوة التميزية للفقرات، وللمقارنة في التوافق النفسي على وفق متغيري التخصص والجنس.

عرض النتائج ومناقشتها

بعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا سيتم عرض نتائج هذا البحث على وفق المحاور الاتية:

١- بناء مقياس للتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة :

تم تحقيق هذا الهدف من خلال الاجراءات التي استخدمها الباحث وقد تم عرضها في الفقرة السابقة من هذا البحث .

٢- قياس التوافق النفسي لدى طلبة الجامعة:

بلغ الوسط الحسابي للعينة على مقياس التوافق النفسي ٧٣,٠٣ وانحراف معياري ٥,٩٥، بينما بلغ الوسط الفرضي ٦٠، وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ظهر بان القيمة التائية المحسوبة ٢١,٧٢ وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، مما يشير الى ارتفاع التوافق النفسي لدى طلبة الجامعة، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

الوسط والانحراف المعياري والقيمة التائية

المحسوبة للعينة الكلية

نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
طلبة الجامعة	٢٤٠	٧٣,٠٣	٥,٩٥	٦٠	٢١,٧٢	٠,٠٠١

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال ان الطلبة في هذه المرحلة الدراسية قد وصلوا الى مرحلة النضج الفكري الذي يمكنهم من معالجة مشكلاتهم بأنفسهم وبعقلانية. الأمر الذي يؤدي الى زيادة توافقهم النفسي. وهذا ما كشفت عنه العديد من الدراسات والبحوث العلمية في هذا الصدد.

٣- المقارنة في التوافق النفسي بين طلبة الأقسام الإنسانية والعلمية:

كان الوسط الحسابي لعينة طلبة الأقسام الإنسانية ٧٤,٦٥ وتباين ٤٤,٥٥ بينما كان الوسط الحسابي لعينة طلبة الأقسام العلمية ٧١,٤ وتباين ٢٦,١٤ وبعد استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر بان القيمة التائية المحسوبة ٣,٨٧ وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ ولصالح طلبة الأقسام الإنسانية مما يشير الى تفوق طلبة الأقسام الإنسانية في التوافق النفسي على طلبة الأقسام العلمية ، وجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

المقارنة في التوافق النفس بين طلبة الأقسام الإنسانية والعلمية

ت	نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
١	طلبة الأقسام الإنسانية	١٢٠	٧٤,٦٥	٤٤,٥٥	٣,٨٧	٠,٠٠١
٢	طلبة الأقسام العلمية	١٢٠	٧١,٤٠	٢٦,١٤		

ويمكن تفسير تفوق طلبة الأقسام الإنسانية على طلبة الأقسام العلمية وذلك من خلال ان مناهج هذه الأقسام تتصدى للعديد من مشكلات الطلبة بل وتساعد على تزويدهم بمناهج وانشطة للتصدي لها الامر الذي سيساعدهم على معالجة مشكلاتهم وزيادة توافقهم النفسي، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات والبحوث العلمية في هذا المجال.

٤- المقارنة في التوافق النفسي بين الذكور والإناث:

كان الوسط الحسابي لعينة الذكور ٧٤,٧ وتباين ٢٩,٦٥، بينما كان الوسط الحسابي لعينة الإناث ٧١,١ وتباين ٤١,٠٤، وبعد استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر بان القيمة التائية المحسوبة ٤,٢٩ وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ ولصالح الذكور، مما يشير الى تفوق الذكور في التوافق النفسي على الإناث، وجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥)

المقارنة في التوافق النفسي بين الذكور والإناث من طلبة الجامعة

ت	نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
١	الذكور	١٢٠	٧٤,٦٥	٢٩,٦٥	٤,٢٩	٠,٠٠١
٢	الإناث	١٢٠	٧١,٤٠	٤١,٠٤		

ويمكن تفسير تفوق الذكور في التوافق النفسي على الإناث وذلك من خلال ان الفرص المتاحة للذكور في ممارسة الأنشطة واستغلال أوقات الفراغ هي اكثر من الفرص المتاحة للإناث بسبب بعض التقاليد الاجتماعية . الأمر الذي يجعل الإناث اكثر تعرضا للضغط من الذكور مما ينعكس على توافقهن النفسي وكثرة الصراعات والاحباطات النفسية، وهذا ما أشارت اليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية في هذا الصدد.

واستكمالا للجوانب ذات العلاقة بهذا البحث فقد خرج بالتوصيات الاتية:

١- العمل على استثمار طاقات الشباب وأوقات فراغهم بالمزيد من الأنشطة الرياضية والاجتماعية بما ينمي ويعزز توافقهم مع ذاتهم ومع الآخرين .

٢- اعتماد أساليب حديثة ذات صبغة علمية في تعزيز البناء النفسي والتوافق لدى الشباب بهدف تحصينهم ضد التيارات التي تزعزع ثقتهم بأنفسهم واغترابهم عن ذواتهم .

٣- للاستفادة من المقياس الحالي في مجال الإرشاد على الصعيد الجامعي .

كما خرج الباحث بالمقترحات آلاتية:

١- اجراء دراسات مماثلة على مراحل دراسية اخرى وشرائح اجتماعية مختلفة .

٢- اجراء دراسات اخرى تتناول علاقة التوافق النفسي بمتغيرات اخرى لم يتناوله هذا البحث .

ملحق البحث

عزيزي الطالب ..... عزيزتي الطالبة

نضع بين يديك مجموعة من الفقرات او المواقف التي تصادفك في حياتك اليومية والاجتماعية والتي لاعلاقة لها بنجاحك او رسوبك، بل هي تتعلق بأهداف علمية بحتة.

لذا نرجو منك بعد قراءة هذه الفقرات بكل دقة وموضوعية وضع إشارة (✓) تحت البديل المناسب من البدائل الثلاثة وأمام كل فقرة والذي ينطبق عليك لاكما ينطبق على الآخرين .

ونود الإشارة في هذا المجال أيضا الى انه لا يوجد بديل صحيح وبديل خاطئ بل ان المطلوب الصراحة كما عرفناك في الإجابة على جميع الفقرات، ولاداعي لذكر الاسم مع التقدير.

أولا : معلومات عامة:

١- الجنس ٢- المرحلة ٣- الكلية

ثانيا : فقرات المقياس:

ت	الفقـــــرات	البدائل (الاختيارات)		
		تنطبق عليّ كثيرا	تنطبق عليّ قليلا	لاتنطبق عليّ إطلاقا
١	أتطلع بتفاؤل الى المستقبل.			
٢	يصفني الآخرون باني شخصية خجولة.			
٣	اشعر بقبولي لجسمي كما هو.			
٤	أثق بنفسي ثقة عالية.			
٥	ينتابني شعور بالتعب لاقل مجهود أبذله			
٦	تواجهني الكثير من الصعوبات عندما اتخذ قرار في حياتي.			
٧	اشعر بالسعادة في حياتي.			
٨	غالبا ما أقوم بتصرفات ضد ارادتي.			
٩	لدي القدرة في الاعتماد على نفسي في اداء واجباتي.			
١٠	اعاني كثيرا من خفقان في القلب.			
١١	لدي القدرة بالسيطرة على مشاعر غضبي.			
١٢	كثيرا ما أبكي لاتفه الأسباب.			
١٣	في حياتي اليومية اعتمد على الآخرين كثيرا.			
١٤	ينتابني شعور بالرضا لان أسناني قوية وجميلة.			

١٥	لدي القدرة على معرفة ما أريد ان افعله أو اعمله.			
١٦	اشعر ان مزاجي يتقلب بين الفرح والحزن دونما سبب.			
١٧	ينتابني شعور في كثير من الاحيان بانه لاقيمة لي في هذه الحياة.			
١٨	اشعر كثيرا بضيق في التنفس.			
١٩	لدي القدرة على الاعتراف باخطائي امام الآخرين ومهما تكن النتائج لذلك.			
٢٠	استطيع التحدث بصوت واضح أمام الاخرين			
٢١	اشعر كثيرا بعدم الرضا عن نفسي.			
٢٢	تعمل حواسي الخمس على افضل مايكون.			
٢٣	ليست لدي في كثير من الاحيان شهية للطعام.			
٢٤	اشعر ان قدراتي هي اقل بكثير من قدرات الآخرين.			
٢٥	اشعر بقبول الآخرين لي.			
٢٦	كثيرا ما أثور وافقد أعصابي بعدها بسرعة.			
٢٧	ليست لدي اضطرابات في الجهاز الهضمي.			
٢٨	اشعر باني اقل شأنا من الآخرين.			
٢٩	أومن بالحكمة التي تؤكد على نم مبكرا واستيقظ مبكرا.			
٣٠	عندما اقوم بعمل فاني لا اشعر بالندم على القيام به.			

مصادر البحث:

١- باقر صباح، مشكلات الطلاب والطالبات في جامعة بغداد وعلاقتها ببعض سمات شخصياتهم، بغداد، جامعة بغداد ، ١٩٦٨، رسالة ماجستير غير منشورة.

٢- البياتي عبدالجبار توفيق، واثناسيوس، زكريا زكي، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، بغداد، مطبعة مؤسسة الثقافة العمالية، ١٩٧٧.

٣- جيتس آرثر، واخرون، علم النفس التربوي، الكتاب الثالث، ترجمة ابراهيم حافظ وآخرون، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٦٥.

٤- حسن محمد علي، علاقة الوالدين بالطفل واثرها في جناح الأحداث، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧٠.

٥- الكبيسي وهيب مجيد، طرق البحث في العلوم السلوكية، بغداد، مطبعة التعليم العالي، ج٢ ،١٩٨٧.

٦- الكبيسي وهيب مجيد، الارشاد النفسي بين النظرية والتطبيق، بغداد، جامعة بغداد، ١٩٩٠.

٧- ملكية، لويس كامل، قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية، القاهرة، الدار القومية للطباعة والنشر، ١٩٦٥.

8- Adrich, M.G., An Exploratory Study of Social Guidance at the Colleg Level. Educational and Psychological Measurment, Vol.2, 1942.

9- Drayton, E. L., The Effect of Father Absence Upon Social Adjustment of Male and Female Iinstitutionalizad Juvenil Delinguents. Disseration Abstract International. Vol.38, No.12, 1978.

10- Enghlish, H. B. and Enghlish, A. Dictionary of Psychological Psycholoanalytical Eerms, Longman, Green and Company, Newyork, 1958.

11- Lazarus, R. Personality and Adjustment, Englewood, Clitts, New Jersey, 1972.

12- Rosco, J.T. Fundamental Reseach Statistics for the Beharioral Sclences. Newyork, Helt Rinehart and Winston, 1969.
13- Runyon, R. P. and Haber, A. Fundamental of Beharioral Statistics", California Addison Wesly,1980.