مشكلات طلبة الجامعة ودور الارشاد في معالجتها

الدكتور عبدالجليل التميمي
قسم علم النفس / كلية الآداب
جامعة بغداد

وهيب مجيد الكبيسي
قسم علم النفس / كلية الآداب
جامعة بغداد

١ ـ اهمية البحث :ـ

الشباب مصدر الاستمرار والحيوية في أي مجتمع ، فهم مستقبل الامة وأملها ولعل أبرز ما يعبر عن الاهتمام بالشباب ما عبر عنه السيد الرئيس القائد صدام حسين (نكسب الشباب لنضمن المستقبل) (٩ـص١٠) . ويشكل الشباب الجامعي طليعة متقدمة من هذه الشريحة الاجتماعية وذلك لانهم العناصر المتدربة والمتخصصة ، والاساس في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية من أجل احداث التغيرات الشاملة في كل مجالات الحياة المختلفة .

لقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى أن الشباب الجامعي يعانون من مشكلات أكاديمية واجتماعية ونفسية وتبرز من بين هذه المشكلات كما توصلت اليها دراسة باقر بشأن غياب الارشاد والتوجيه في الجامعة (٢، ص٤٤) . ان عملية الارشاد

تعمل على تقوية ذات الفرد من خلال الاهتمام والرعاية وحسن ادراك هذا الفرد للواقع الذي يعيش فيه وتغيير اتجاهاته وتصوره نحو هذا الواقع كما انها تعمل على انماء تكيف الفرد في المحيط الذي يعمل فيه وذلك باشباع حاجاته النفسية والاجتماعية (٣، ص١١١-١١٨) .. فضلا عن انها تعمل على توفير الظروف من أجل تحقيق هدف لتغير وتحسين السلوك (١٠، ص١٤) .

وتتجلى أهمية عملية الارشاد أيضا من خلال انها تعمل على تنمية وخلق النزعة العلمية لدى الطالب بما ينمي قابلياته الشخصية والابداعية وتعميق وعيه بواقع المشكلات التي تواجهه محليا وعالميا .. كما انها تسعى من أجل تكوين الشخصية المتكاملة والمتوازنة للطالب وانها تعمل على تنمية روح التعاون والتفاعل مع الاخرين بالاضافة الى مساعدة الطالب على التكيف الشخصي والاكاديمي (١٢، ص٥-٦) . ومن هذا المنطلق فان الدراسة الحالية خطوة علمية متواضعة تحاول الكشف عن مشكلات بعض الطلبة الجامعيين ودور الارشاد في معالجتها من أجل مساعدة المخططين ومتخذي القرارات لاتخاذ الاجراءات المناسبة فيما بعد ، كما ان هذه الدراسة قد تسهم في تحفيز الباحثين على اجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية في هذا المجال ، كما وانها وعلى حد علم الباحثين لم تطرق في القطر العراقي من قبل .

٢ - هدف البحث :-

يهدف هذا البحث للاجابة على السؤالين الآتيين :-

١ - ما هي المشكلات التي يعاني منها بعض الطلبة الجامعيين ؟

٢ - ما هو دور الارشاد في معالجة هذه المشكلات من وجهة نظر الطلبة المشمولين بالبحث الحالي .

٣ ـ حدود البحث :ـ

يقتصر هـذا البحث على بعض الطلبة الجامعيين ومن كلا الجنسين (بنين وبنـات) في كليـة الآداب ـ جامعة بغـداد ، ومن أقسام علـم النفس والاجتماع والاعلام واللغة العربيـة والجغرافية للعـام الدراسي ١٩٨٦ـ٨٥ .

٤ ـ تحديد المصطلحـات :ـ

يقصـد بالمصطلحات الاساسـية الواردة في هـذا البحث ولاهدافه ما يلـي :

أ ـ المشـكلة :ـ (PROBLEM)

عرف دبوي (Dewey) المشكلة بأنها حالة مـن الشك والتردد والحيرة والصعوبة العقليـة تتطلب بحثا واستقصاء لازالة حالـة الشك والتخلص مـن الحيرة (١٤، ص١٢) ، وعرفهـا كود (Good) بأنها موقف معقد ومهم وباعث على التحدي سواء أكان موقفا طبيعيا أو مصطنعا والذي يتطلب حلـه امعانا في التفكير (١٦، ص٤٣٨) وعرفها الراوي بأنها حالة تحد تتطلب بحثا ودراسة ، وانها صعوبة تحتاج الى حل (٥، ص٥) ، وعرفتها حلمي بأنهـا شيء يشعر بـه الفرد ولكنـه لا يحدد له حلا مباشرا (٤، ص١٥) .

وتوظيفا لمضامين التعريفات المذكورة فان التعريف المعتمد في هذا البحث هو المشكلة (كل ما يشعر به الطالب من صعوبة أو مضايقة أو معوق يواجهه أثناء تعلمـه في الجامعة وكما تقيسها الفقرات المستخدمة في هـذا البحث) .

ب ـ الارشـاد :ـ (COUNSELING)

عرف كوتز (Kowits) الارشاد بأنه محاولة مـن قبل شخص لمساعدة شخص اخر لاعادة حل مشكلة معينـة (١٣،ص٣) . وعرفـه

فاولر (Fowler) بانه علاقة طوعية مقبولة بين شخصين أحدهما أصابه قلق من مشكلة أو مشاكل ، والاخر شخص يفترض أن يقدم المساعدة (١٣، ص٢-٣) ، وعرفه زهران بأنه عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة تهدف الى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه وينمي امكاناته ويحمل مشكلاته لتحقيق الصحة النفسية والتوافق الشخصي والتربوي والمهني (٧، ص٢٥) .

وتوظيفا لمضامين التعريفات المذكورة فان التعريف المعتمد في البحث الحالي هو (الارشاد : عملية تربوية ونفسية يهدف المرشد من خلالها الى مساعدة الطالب على حل مشكلاته لتحقيق تكيفه النفسي والاجتماعي) .

ج - المرشد :

الاستاذ الجامعي المكلف رسميا بمهمة ارشاد طلبة احدى الشعب الدراسية في القسم الذي يعمل فيه .

ثانيـــــا

دراســـات ســـابقة

سيتم عرض الدراسات السابقة حسب هدفها وتشمل دراسات تناولت مشكلات الطلبة ودراسات تناولت الارشاد ووفق تاريخ اجرائها وكالآتـــي :ـ

أولا ـ دراسات تناولت مشكلات الطلبة :ـ

١ ـ دراسة الشماع عام ١٩٦٥

قامت الشماع بدراسة استهدفت التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلبة العراقيون في الخارج ، واستخدمت الدراسة استبيانا وزع على عينة تألفت من (٢٢٦) طالب و (٢٧) طالبة ، وتوصلت الدراسة الى ان من بين المشكلات التي يواجهها الطلبة العراقيون في الخارج : عدم التمكن من اللغة الاجنبية ، ومشكلة السكن ، والعلاقات بين الجنسين وان ارتياح الطالب واقباله على الدراسة يتوقف على طبيعة العلاقة بينه وبين الاساتذة (١١، ص٤٠) .

٢ ـ دراسة الزيادي عام ١٩٦٥

قام الزيادي بدراسة استهدفت التعرف على مشكلات الطلاب والطالبات الجامعيات في كلية الآداب بجامعة عين شمس ، واستخدم استبيانا وزع على عينة تألفت من (١٠٠) طالب وطالبة من الصفوف الاولى في الكلية المذكورة وتوصلت الدراسة الى ان من بين مشكلات الطلبة : طريقة الاستذكار وتنظيم الوقت وأن علاقة الطلبة بالاساتذة قائمة على الخوف أكثر من قيامها على الحب (٨، ص١٥٠) .

٣ ـ دراسة باقر عام ١٩٦٨

قام باقر بدراسة استهدفت التعرف على مشكلات الطلاب والطالبات في بعض كليات جامعة بغداد وعلاقتها ببعض سمات شخصياتهم ، واستخدمت الدراسة استبيانا وزع على عينة تألفت من (٤٨٠) طالب وطالبة ، وتوصلت الدراسة الى ان من بين مشكلات الطلبة الجامعيين هي : قلة اهتمام الاساتذة بالطلبة ، وصعوبة بعض المواد الدراسية ، والامتحانات الفجائية ، وقلة النشاط الاجتماعي ، وضعف الطلبة باللغة الانكليزية، وعدم وجود ارشاد (٢، ص١ـ٤٤) .

ثانيا : دراسات تناولت الارشاد :ـ

١ ـ دراسة ماكوان McGOWAN واخرون عام ١٩٦٨

قام ماكوان واخرون عام ١٩٦٨ بدراسة استهدفت التعرف على أثر الارشاد في التحصيل ، وتكونت العينة من ١٨ طالب (من طلبة المرحلة المتوسطة ومن ذوي التحصيل الواطيء) مقسمين بواقع (تسعة) طلاب لكل من المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة .. وقد تضمنت عمليات الارشاد مقابلات لمدة ١٠ دقائق ولمرتين في الاسبوع طوال السنة الدراسية ، وتوصلت الدراسة الى ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة التجريبية أي ان للارشاد دور مؤثر في رفع مستوى تحصيل الطلبة (١٧، ص١٢ـ٢٠) .

٢ ـ دراسة بركنس وويكاس PERKINS & WICAS عام ١٩٧١

قام بركنس وويكاس عام ١٩٧١ بدراسة استهدفت التعرف على أثر الارشاد في التحصيل وتقبل الذات، واستخدمت الدراسة اختبارات وزعت على عينة تألفت من (١٢٠) طالبا، وتوصلت الى ان للارشاد أثر فيالتحصيل وتقبل الذات ولصالحالمجموعة التجريبية (١٨، ص٣، ٤٦) .

٣ ـ قام رضا عـام ١٩٧٤ بدراسـة استهدفت التعرف عـلى أثر الارشاد في التحصيل لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتكونت العينة من ٩٤ بواقـع ٢٤ للمجموعة التجريبية (٧٠) للمجموعة الضابطة وتوصلت الدراسة الى أن هناك أثر للارشاد على تحصيل التلاميذ (٦، ص١ـ٥٠) ٠ نستخلص من المؤشرات الرئيسية لنتائج الدراسة السابقة المشار اليها آنفا ما يلـــي :ـ

أولا ـ ان طلبـة المراحل الدراسية التـي شملتها الدراسـات المذكورة يعانون من العديد من المشكلات التي تؤثر عـلى تقبلهم وتكيفهم النفسي والاجتماعي ٠

ثانيا ـ ان للارشـاد أثر في رفـع مستوى تحصيل التلاميذ وتحقيـق تكيفهم النفسي والاجتماعي ٠

ثالثا ـ ان هناك ما يبرر بناء على ما تقدم ، قيـام البحث الحالي الذي يهدف الى التعرف عـلى المشكلات التـي يعانيها طلبـة الجامعة والتعرف عـلى دور الارشاد في المساعدة على حلها ومعالجتها ٠٠ وبخاصـة ان تجربة الارشـاد التربوي قـد تم اعتمادها بصورة رسمية مؤخرا في التعليم الجامعي في العراق ٠

ثالثـــــا

منهـــج البحـــث

تحقيقا لاهداف هذا البحث فقد اتبعت الاجراءات الاتية :

١ ـ اختيار عينة مناسبة من مجتمع البحث ·

٢ ـ بنـاء أداة تتصف بالصدق والثبـات يمكن بواسطتها التعرف عـلى مشكلات بعض الطلبة الجامعيين ودور الارشاد في معالجتها ·

٣ ـ استخدام الوسائل الاحصائية المناسبة ·

١ ـ عينـة البحث :

تالفت عينة هذا البحث من ٢٠٠ طالب وطالبة في كلية الاداب / جامعة بغداد ومن أقسام علم النفس والاجتماع والاعلام واللغة العربيـة والجغرافيـة وموزعين بالتسـاوي حسـب الجنس (بنين وبنـات) · والجدول (١) الاتي يوضح ذلك ·

جدول (١) يوضح عينة البحث الرئيسة موزعة حسب الاقسام وحسب الجنس :

أقسام كلية الاداب شـملها البحث	الجنـــس بنون	بنـات	المجموع الكلـي
١ ـ علـــم النفس	٢٠	٢٠	٤٠
٢ ـ الاجتمـــاع	٢٠	٢٠	٤٠
٣ ـ الاعـــلام	٢٠	٢٠	٤٠
٤ ـ اللغة العربية	٢٠	٢٠	٤٠
٥ ـ الجغرافيـــة	٢٠	٢٠	٤٠
المجمـــوع	١٠٠	١٠٠	٢٠٠

٢ ـ أداة البحث :

قام الباحثان باستخدام استبيان مغلق تم بناؤه في ضوء استبيان مفتوح وزع على عينة تألفت من (٤٠) طالب وطالبة من مجتمع البحث ، وبعد تفريغ البيانات تم دمج بعض الفقرات وصياغتها والاستفادة من الدراسات والبحوث السابقة في هذا المجال وصنفت فقرات الاستبيان بشكلها النهائي الذي أصبح مؤلفا من (٥٦) فقرة تمثل كل واحدة مشكلة من المشكلات التي يعانيها الطلبة ملحق (٢) .

ولاستخراج صدق الاداة فقد استخدم الباحثان الصدق الظاهري وذلك بعرضه على لجنة من الخبراء والمحكمين .

أما ثبات الاداة فقد تم استخراجه بطريقة تحليل التباين باستخدام معادلة كودر ريجاردسون (١، ص٢٧٠) وقد بلغ معامل ثبات الاستبيان (٨٦ر٥) .

٣ ـ تطبيق الاداة :

تم تطبيق أداة البحث على العينة الرئيسة في شهر كانون ثاني عام ١٩٨٥ وقد تم تعريف الطلبة بهدف البحث وضرورة الاجابة على جميع فقرات الاستبيان .

٤ ـ الوسائل الاحصائية :

استخدم الباحثان الوسائل الاحصائية الاتية :

١ ـ معادلة كودر ريجاردسون (١، ص٢٧٠) .

٢ ـ الوزن المئوي المتوسط .

رابعـــا

نتـــائج البحـــث

سيتم في هذا الجانب التعرف على المشكلات التي يعاني منها الطلبة الجامعيين المشمولين بالبحث أولا والتعرف على طبيعة تواترها ثانيا ونسبة الذين عرضوا مشكلاتهم على المرشد ثالثا ومدى مساهمة المرشدين في حل تلك المشكلات رابعا وكما قرر ذلك الطلبة المشمولين بالبحث أنفسهم ٠

ويبين الجدول (٢) المؤشرات التفصيلية للنتائج ونستخلص منها ما يلي :

أولا ـ ان مجمل المشكلات المختلفة (التعليمية ، النفسية ، الاجتماعية ، الاقتصادية ٠٠٠) التي يعانيها الطلبة المشمولين بالبحث والتي تم حصرها في الاستبيان الاستطلاعي المفتوح، قد بلغت (٥٦) مشكلة ، وان المشكلات المذكورة تتفاوت في تواتراتها ٠

وبالنتيجة فان نسب مجموعات الطلبة الذين يعانون من مختلف المشكلات قد تراوحت ما بين (٥٥ر٥٪ ـ٢٦ر٦١٪) ٠ كما تشير النتائج الى ان أكثر المشكلات تواترا كانت مشكلة ٠٠ (اعاني من قلة الترويح عن النفس) ٠٠ اذ بلغ « الوزن المئوي » لهذه المشكلة (٢٦ر٦١٪) ثلثها مشكلة « أشعر بالقلق دائما » بنسبة (٧١ر٥٥٪) ثم مشكلة «اعاني من عدم توفر الاماكن الترويحية» بنسبة (٧٢ر٥٤٪) ثم « عدم صلاحية مبنى الكلية للدراسة بنسبة (٤١ر٥٤٪) فمشكلة « اعاني من عدم قدرتي على استغلال وقتي » بنسبة (٣٤ر٥٤٪) ٠

ويلاحظ مما تقدم ان ثلاث من بين خمس مشكلات كانت معاناة الطلبة تتعلق بالترويح واستغلال الوقت ٠

أما المشكلات الاقل تواترا ، فيلاحظ ان أدناها هي مشكلة « اعاني من العقاقير الطبية » بنسبة (٥٥ر٥٪) ثم مشكلة « أعاني من المشروبات الكحولية» بنسبة (٣٣ر٦ ٪) ثم مشكلة « أعاني من النحافة الزائدة » بنسبة (٣٣ر٨٪) « ولا أمتلك ملابس كافية (٦٩ر٨٪) و « أشكو من أحد الامراض الجسمية (٦٩ر٨٪) ٠ « لا تربطني علاقة وفاق مع أفراد اسرتي » بنسبة (٠٢ر٩٪) ٠

ثانيا ـ أما ما يتعلق بنسب الذين عرضوا مشكلاتهم على المرشدين وهم المدرسيين المكلفين رسميا بمهمة الارشاد التربوي فرديا أو جماعيا في الاقسام الدراسية التي يعملون فيها فقد تراوحت ما بين (صفر، ٩٦ر٨٪) ٠

كما يبين نفس الجدول ان أعلى نسبة كانت للذين عرضوا مشكلة «قلة التدريب العملي» وشكلت (٩٦ر٨٪) تلت ذلك نسبة (٥٧ر٨٪) للطلبة الذين عرضوا مشكلة « عدم توفر بعض الكتب المقررة» ثم نسبة (٠ر٨٪) لمشكلة « لا أستطيع التعبير عن ارائي » ثم نسبة (٨ر٥٪) لمشكلة « أشعر بالعزلة » ومع ملاحظة ضآلة النسب المذكورة اجمالا فان (٢٣) مشكلة لم تعرض من قبل أي طالب على أي مرشد ٠

ثالثا ـ وتشير النتائج فيما يتعلق بمدى مساهمة المرشدين في حل المشكلات التي عرضت عليهم الى ضآلة النسب حيث يلاحظ انها تتراوح بصورتها الرقمية مؤشرة بالوزن المئوي للمساهمة ما بين (صفر ـ ٨٦ر٢٪) ، ولا شك ان مؤشرات هذا الجانب من النتائج مثيرة جدا نظرا لضآلتها التي تنعكس بدورها على انعدام ضآلة دور المرشدين في عملية الارشاد ٠

ونستنتج من المؤشرات المذكورة ان انعدام أو ضآلة دور المرشدين

في عمليـة الارشاد المكلفين بهـا رسميا يرجع ـ من وجهة نظرنا ـ الى جملة من الاسباب نحددها فيما يلـي :ـ

١ ـ ان العديد من مشكلات الطلبة التي يعانون منها لا يعرضونها على مرشديهم مما يعدم بالنتيجة دور المرشد في احتمال المساعدة على حلها ، أو حلهـا فعلا ٠

٢ ـ ان العديد مـن المشكلات التي لا يعرضها الطلبة عـلى مرشديهم، ربما يرجع الى تقدير الطلبة أنفسهم بعدم جدوى عرضها عليهـم لضعف قدرة بعض المرشدين، أو عجزهم عن حلها ٠ وفي مثل هذه الحالة تقل مسؤولية المرشدين نسبيا ، بسبب عدم عرض هـذه المشكلات عليهم، والتي ربما أمكنهـم الاسهام في حلهـا في حالـة عرضها وطلب مساعدتهم بشأنها ٠

٣ ـ ان ضآلـة أو انعدام حجـم مساهمة المرشدين في حـل المشكلات المعروضة عليهـم ربما يرجع الى طبيعة المشكلة ذاتها مـن حيث صعوبتها أو تعقدهـا ، أو ضعف أو انعـدام قدرة المرشـد عـلى حلهـا ٠٠ أو ربما يرجع في بعض الحالات الى قلة خبرته في حل بعضهـا عندما يتطلب الامر مجرد التوجيـه والارشاد باعتبارهما عملية فنية لا تتطلب مستلزمات مادية قد يعجز المرشد غالبا عن توفيرها لحـل بعض المشكلات التـي تتطلب بطبيعتها حلولا مـن هـذا القبيل ٠

ونستنتج في جميـع الاحوال ان هنـاك جملـة من الاسباب التـي تكمن وراء قصور دور المرشد في حـل مشكلات الطلبـة ، مما يقتضي بالضرورة اجراء المزيد مـن الدراسات وبخاصـة التركيز على معرفـة الاسـباب التـي تؤدي الى عزوف الطلبـة عـن عرض مشكلاتهم عـلى مرشديهم من ناحية وتحديد المعوقات التي تحول دون قيام المرشد بدوره الارشادي المطلوب من ناحية اخرى ٠

وبناء على ما تقدم فان الباحثين يقترحان :

١ ـ اجراء دراسة تهدف الى التعرف على أسباب عزوف الطلبة عن عرض مشكلاتهم على مرشديهم ·

٢ ـ اجراء دراسة تهدف الى التعرف على الصعوبات التي يواجهها المرشدون والتي تحول دون قيامهم بتحقيق المهمة المكلفين بها ·

كما يوصي الباحثان بـ :ـ

١ ـ تشجيع الطلبة على طلب مساعدة المرشدين وزيادة وعيهم بجدوى توجيه المرشدين وارشادهم في حل مشكلاتهم ·

٢ ـ حصر مهمة الارشاد بذوي الخبرة والمدربين في العملية الارشادية من التدريسيين لان متطلبات العملية الارشادية قد لا تتطابق بطبيعتها مع متطلبات العملية التدريسية ، حيث ان لكل واحدة من هاتين العمليتين خصائص واستعدادات وقدرات شخصية وفنية مشتركة من بعض النواحي ومتمايزة في نواح اخرى ·

٣ ـ اشراك التدريسيين الذين تنقصهم الخبرة والتدريب في الارشاد في دورات تدريبية خاصة لتنمية قابلياتهم في هذا الجانب بما يمكنهم على قيامهم بالمهمة الموكلة اليهم بصورتها المتوخاة تربويا ونفسيا واجتماعيا ·

٤ ـ تحديد مهمات الارشاد على وجه التفصيل في كراسة خاصة من قبل لجنة متخصصة لتكون دليل عمل للمرشدين والمعنيين ·

المشكلات التي يعاني منها الطلبة المشمولين بالبحث متسلسلة تبعا لتدرج قوة المشكلة أولا والوزن المئوي لنسبة الذين يعانون من كل مشكلة ثانيا ·· ونسبة الذين عرضوا مشكلاتهم على المرشد ثالثا ·· والوزن المئوي لنسبة مساهمة المرشدين في حل كل مشكلة رابعا :

التسلسل في الاستبيان	التسلسل تبعا لقوة المشكلة	المشكلات	(الوزن الألوي) بنسبة الذين يعانون من المشكلة	(نسبة) الذين عرضوا مشكلاتهم على المرشد	(الوزن المئوي) بنسبة مساهمة المرشدين في حل المشكلات
٣٤	١	اعاني من قلة الترويح عن النفس	٦١ر٢٦	١ر٤٧	...
١	٢	أشعر بالقلق دائما	٥٥ر٧١	٤ر٢٨	٢ر١٦
٢٩	٣	اعاني من عدم توفر الاماكن الترويحية	٥٤ر٧٢	...	...
٤٤	٤	عدم صلاحية مبنى الكلية للدراسة	٥٤ر٤١	٤ر٤١	...
٣٠	٥	اعاني من عدم قدرتي على استغلال وقتي	٥٤ر٣٤	٢ر٩٠	١ر٤٣
٤٧	٦	قلة التدريب العملي	٤٤ر٧٧	٨ر٩٦	٠ر٧١
١٠	٧	اعاني من تأنيب الضمير	٤٤ر٣٦	١ر٤٣	٠ر٧١
٤٥	٨	اعاني من توزيع جدول الدروس الاسبوعي	٤٢ر١٤	٤ر٢٩	٠ر٧١
٢٢	٩	اعاني من عيشي بعيدا عن اسرتي	٤٢ر١٠	١ر٣٢	٠ر٧١
١٤	١٠	اعاني من الخجل	٣٩ر٥٠	٤ر٢٩	١ر٤٣
٤٨	١١	اعاني من نقص الرعاية الصحية في الكلية	٣٨ر٧٣	....	...
٤٠	١٢	عدم توفر بعض الكتب المقررة	٣٨ر٥٧	٨ر٥٧	٢ر٨٦
٤	١٣	اعاني من تشتت انتباهي	٣٨ر١٩	١ر٣٩	١ر٤٣
٣٩	١٤	لا يتفق التخصص الذي قبلت فيه مع ميولي الخاصة	٣٧ر٧٤	١ر٤٣	...
٣	١٥	لا أستطيع التحكم في انفعالاتي	٣٧ر٦٦	١ر٤٣	١ر٤٣

١١	١٦	اعاني من الأرق	٣٦ر٧٠	٠٠٠٠	٠٠٠
١٣	١٧	أشعر باليأس غالبا	٣٦ر٠٢	٢ر٨٦	٠ر٧
١٥	١٨	أجدصعوبة فيالتعامل معالآخرين	٣٤ر٥٥	١ر٤٣	١ر٤٣
٣٣	١٩	اعاني من صعوبة المواصلات	٣٣ر٨٢	١ر٤١	٠٠٠
٤٢	٢٠	اعاني من تحيز بعض الاساتذة	٣٣ر٠٨	٠٠٠٠	٠٠٠
٥٦	٢١	اعاني من الوساوس	٣١ر٤٢	٠٠٠٠	٠٠٠
٣	٢٢	لا أفهم قدراتي على حقيقتها	٣٠ر٢٨	٢ر٨٢	٢ر٨٦
١٢	٢٣	أشعر بالتعب دون سبب	٢٨ر٩٨	٠٠٠٠	٠٠٠
٤٣	٢٤	لا توجد تعليمات مكتوبة عن نظام الكلية والدراسة فيها	٢٨ر٩٨	٢ر٩٠	٠٠٠
٤٦	٢٥	اعانيمن صعوبة كتابةالمحاضرات	٢٩ر١٦	١ر٣٩	٠ر٧١
٨	٢٦	اشعر بالعزلة	٢٦ر٨١	٥ر٨	١ر٤٣
١٧	٢٧	العجز عن اقناع الاخرين	٢٦ر٤٧	٠٠٠٠	٠٠٠
٢٨	٢٨	لاتربطني علاقةوفاق معأساتذتي	٢٥ر٠٠	٠٠٠٠	٠٠٠
٣١	٢٩	اعاني من افتراق والدي	٢٤ر٦٢	٠٠٠٠	٠٠٠
٥	٣٠	لا أستطيع تحمل المسؤولية	٢٤ر٦٣	٢ر٩٠	١ر٤٣
١٨	٣١	اعاني من منافسة الاخرين لي	٢٢ر٩٧	١ر٤٣	١ر٤٣
٩	٣٢	اعاني من سيطرة بعض العادات السيئة على سلوكي	٢٢ر٢٢	١ر٤٣	٠ر٧١
٦	٣٣	لا أستطيع التعبير عن ارائي	٢٠ر٦٦	٨ر٠٠	١ر٤٣
٢٧	٣٤	لا تربطني علاقة وفاق مع زملائي	١٧ر٨٠	٠٠٠٠	٠٠٠
٤١	٣٥	أجهل طريقة استخدام المكتبة	١٧ر٦	٢ر٨٢	٠ر٧١
٢٠	٣٦	اعاني من مضايقة الجنس الاخر	١٦ر٩١	١ر٤٩	٠ر٧١
٧	٣٧	أعاني من ضعف ثقتي بنفسي	١٦ر٦٦	٠٠٠٠	٠٠٠

٣٥	٣٨	ليس لدي مصروف كاف	١٥ر٩٤	٠٠٠٠	٠٠٠
٥٢	٣٩	ليست لدي شهية للاكل	١٥ر٠٦	٠٠٠٠	٠٠٠
٢١	٤٠	اعاني من عدم اقامة علاقة مع الجنس الاخر	١٤ر٤٩	١ر٤٥	٠ر٧١
٢٢	٤١	اعاني من تزمت والدي في تعاملي مع الجنس الاخر	١٤ر٠٨	٠٠٠٠	٠٠٠
٢٥	٤٢	اعاني من تدخل والدي في معظم شؤوني الخاصة	١٣ر٩٧	١ر٤٧	٠ر٧١
٢٤	٤٣	اعاني من انتقادات والدي لتصرفاتي	١٣ر٣٨	١ر٤١	١ر٤٣
٣٧	٤٤	لا أستطيع شراء الكتب والمراجع المدرسية	١٣ر٠٤	١ر٤٥	٠٠٠
٤٩	٤٥	اعاني من التدخين	١٢ر٦٧	٠٠٠٠	٠٠٠
١٩	٤٦	اعاني من التعليم المختلط	١٢ر١٤	١ر٤٣	٠ر٧١
٣٨	٤٧	أضطر للجمع بين الدراسة والعمل	١٠ر٨٦	١ر٤٥	٠٠٠
٥٣	٤٨	اعاني من السمنة	١١ر٨٠	٠٠٠٠	٠٠٠
١٦	٤٩	لا أشعر بتقدير الاخرين لي	١٠ر٢٧	١ر٤٣	٠٠٠٠
٢٣	٥٠	اعاني من تفريق والدي في المعاملة مع الجنس الاخر	٩ر٠٢	٠٠٠٠	٠٠٠
٢٦	٥١	لا تربطني علاقة وفاق مع أفراد اسرتي	٩ر٠٢	٠٠٠٠	٠٠٠
٥٥	٥٢	أشكو أحد الامراض الجسمية	٨ر٦٩	٠٠٠٠	٠٠٠٠
٣٦	٥٣	لا أمتلك ملابس كافية			
٥٤	٥٤	اعاني من النحافة الزائدة	٨ر٣٣	٠٠٠٠	٠٠٠
٥٠	٥٥	اعاني من المشروبات الكحولية	٦ر٣٣	٠٠٠٠	٠٠٠
٥٧	٥٦	اعاني من العقاقير الطبية	٥ر٥٥	٠٠٠٠	٠٠٠

مصـــادر البحث

١ ـ أحمد، محمد عبدالسلام: ـ القياس النفسي والتربوي ـ القاهرة مكتبة النهضة المصرية ، د.ت .

٢ ـ باقر ، صباح : ـ مشكلات الطلاب والطالبات في كليات جامعة بغداد وعلاقتها ببعض سمات شخصياتهم ـ ، بغداد جامعة بغداد ١٩٦٨ ، (رسالة ماجستير غير منشورة) .

٣ ـ جلال ، سعد : ـ التوجيه النفسي والتربوي والمهني ـ القاهرة دار المعارف ١٩٦٧ .

٤ ـ حلمي ، منيرة أحمد : ـ مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتها الارشادية ـ القاهرة ، دار النهضة المصرية ١٩٦٥ .

٥ ـ الراوي ، مسارع : ـ مشكلة الرسوب في الثانويات ومصير الخريجين ـ بغداد ، مطبعة العاني ١٩٦٦ .

٦ ـ رضا ، أنور طاهر : ـ تأثير الارشاد على التحصيل الدراسي في الصف السادس الابتدائي ـ بغداد، جامعة بغداد ١٩٧٤ ، (رسالة ماجستير غير منشورة) .

٧ ـ زهران، حامد عبدالسلام: ـ الارشاد والتوجيه ـ القاهرة ١٩٧٨ .

٨ ـ الزيادي ، محمود : ـ مشكلات الطلاب والطالبات فيمرحلة التعليم الجامعي ـ في قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية، اعداد الويس كامل مليكة، القاهرة الدار القومية للطباعة والنشر ١٩٦٥ .

٩ ـ السيد الرئيس القائد صدام حسين : ـ نكسب الشباب لنضمن المستقبل ـ بغداد ، دار الحرية للطباعة ١٩٧٧ .

١٠ـ سليمان ، عبدالله محمود : الارشاد النفسي تطور مفهومه وتميزه ، الكويت جامعة الكويت ١٩٨٦ .

١١ـ الشماع ، نعيمة ـ المشكلات التي يواجهها الطلبة العراقيون في الخارج طبيعتها وعلاجها ـ رسالة دكتوراه في مجلة الاقلام، العدد (١) بغداد ١٩٦٦ .

١٢ـ العبيدي ، محمد جاسم : الارشاد والتوجيه التربوي أهميته ومقترحات لتطويره بغداد ١٩٨٥ (تقرير مطبوع بالرونيو) .

١٣ـ المعروف ، صبحي عبداللطيف : ـ أهميـة البرامج الارشادية في ارشاد تلاميذ المدارس الابتدائية وطلبةالمدارس الثانوية ـ ، بغـداد ١٩٨٥ (تقرير مطبوع بالروفيو) .

14 - Dewey. D. "How to think", Boston, D. C. Health. 1933.

15 - Glass. G. V. & Juliane. Stanley Statistical methods in Education and Psychology" new Jersey Prentice - Hall, 1970.

16 - Good. C. V.; "Dictionary of Education", (3rd. ed.) New Yorw, McGraw-Hill, 1973.

17 - McGowan. E. & Others: Ambiguities in a Secondary School. mental healt product. in: "The American Journal of Psychiatry", 1970.

18 - Perkins. J. & E. Wicas : Group Counseling Bright under achievers and their mothers" in "Psychological Abstract, 1971.